



කැලණිය විශ්වවිද්‍යාලය - ශ්‍රී ලංකාව

දුරස්ථ සහ අඩංගු අධ්‍යාපන කේන්ද්‍රය

වෘත්තීය හා කළමනාකරණ අධ්‍යයන පීඨය

ව්‍යාපාර කළමනාකරණවේදී (සාමාන්‍ය) උපාධි තෙවන පරීක්ෂණය (බාහිර) - 2014/ 2015

ජූලි - 2019

BMGT E 3045 - සංකාර්ය කළමනාකරණය

ප්‍රශ්න සංඛ්‍යාව :- අටයි (08)

කාලය : පැය 03 යි

මිනූම් ප්‍රශ්න පහකට (05) පිළිතුරු සපයන්න.

ප්‍රශ්න අංක 01

අ) නිෂ්පාදන හා සංකාර්ය කළමනාකරණය යනු නිෂ්පාදන ශ්‍රිතයෙහි කාර්යයන් සැලසුම් කිරීම, සංවිධානය කිරීම, හා පාලනය කිරීමේ ක්‍රියාවලියකි. මෙම ප්‍රකාශය විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 06)

ආ) සංකාර්ය කළමනාකරණයේ අතීත පරිණාමය හා සම්බන්ධ පහත සඳහන් පද කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

- i) කාර්මික විප්ලවය
- ii) විද්‍යාත්මක කළමනාකරණය
- iii) ශ්‍රම විභජනය

(ලකුණු 09)

ඇ) භාණ්ඩ නිෂ්පාදනය සහ සේවා නිෂ්පාදනය අතර පවතින වැදගත් වෙනස්කම් 5 ක් දක්වන්න.

(ලකුණු 05)

(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 02

අ) නිෂ්පාදන හා සංකාර්ය කළමනාකරණය තුළ මෑතකාලීන වර්ධනයන් සුදුසු උදාහරණ භාවිතා කරමින් සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 08)

ආ) පහත සඳහන් ඒවායේ මූලික යෙදවුම්, නිමවුම් සහ පරිවර්තන ක්‍රියාවලිය විස්තර කරන්න.

- i) ආරෝග්‍යශාලාවක
- ii) විදුලි උපකරණ නිෂ්පාදන සමාගමක
- iii) පාසැලක

(ලකුණු 12)

(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 03

අ) ධාරිතා අවශ්‍යතා සැලසුමක් යනු කුමක්ද?

(ලකුණු 04)

ආ) ධාරිතා මිනුම් පිළිබඳ කෙටියෙන් පහදන්න.

(ලකුණු 04)

ඇ) නිෂ්පාදකයකු විදුලියෙන් ක්‍රියාකරන මිශ්‍රණ යන්ත්‍ර සහ විදීමේ උපකරණ නිපදවයි. ඔහුගේ භාණ්ඩ සඳහා නිෂ්පාදන ධාරිතාවය ඉක්මවා ගිය ඉල්ලුමක්ද පවතියි.

මිශ්‍රණ යන්ත්‍රයක නිෂ්පාදන පිරිවැය රු. 600 ක් සහ විදීමේ යන්ත්‍රයක් නිෂ්පාදන පිරිවැය රු. 400 ක් ද වේ. මිශ්‍රණ යන්ත්‍රයක සහ විදීමේ යන්ත්‍රයක් ප්‍රවාහන පිරිවැය පිළිවෙලින් රු. 20 ක් සහ රු. 30 වේ. තවද, මිශ්‍රණ යන්ත්‍රයේ විකුණුම්මිල රු. 900 ක් සහ විදීමේ යන්ත්‍රයේ විකුණුම් මිල රු. 550 ක් වේ. නිෂ්පාදන පිරිවැය සඳහා උපරිම වශයෙන් වෙන්කර ඇති මුදල රු. 240000 ක් ද එය ප්‍රවාහන පිරිවැය සඳහා රු. 120000 ක් ද වේ.

අතිරික්ත විකුණුම් ප්‍රමාණය උපරිම වන පරිදි නිෂ්පාදනය කල යුතු නම්, අදාළ නිෂ්පාදන සැලැස්ම නිර්ණය කරන්න.

(ලකුණු 12)

(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 04

අ) පුරෝකථන ක්‍රියාවලියක් තුළ ඇතුළත් පියවරයන් කවරේද? පහදන්න.

(ලකුණු 04)

ආ) ප්‍රමාණාත්මක සහ ගුණාත්මක පුරෝකථන ක්‍රම අතර පවතින වෙනස්කම් කවරේද?

(ලකුණු 04)

ඇ) එක්තරා නිෂ්පාදනයක් සඳහා පසුගිය වසරක කාලපරිච්ඡේදය සඳහා සත්‍ය මාසික ඉල්ලුම පහත පරිදිය.

මාසය	අගෝස්තු	සැප්තැම්	ඔක්.	නොවැ.	දෙසැ.	ජනවාරි
ඉල්ලුම	4200	4300	4000	4400	5000	4700

මාසය	පෙබරවාරි	මාර්තු	අප්‍රියෙල්	මැයි	ජූනි	ජූලි
ඉල්ලුම	5300	4900	5400	5700	6300	6000

- (i) ඊළඟ අගෝස්තු මාසය සඳහා ක්‍රෙඩිට් මාසික වල මධ්‍යන්‍ය භාවිතයෙන් ගණනය කල පුරෝකථන ඉල්ලුම කුමක් විය හැකිද?
- (ii) ඊළඟ අගෝස්තු මාසය සඳහා ඒකීය සාතිය සුමටනය භාවිතයෙන් ගණනය කල පුරෝකථන ඉල්ලුම කුමක් විය හැකිද?
(සුමටන සංගුණකය 0.3 සහ ජූලි මාසය සඳහා පුරෝකථනය කල ඉල්ලුම ඒකක 5000 ක් බව සලකන්න.)
- (iii) මධ්‍යන්‍ය නිරපේක්ෂක අපගමනය (MAD) ගණනය කරන්න.

(ලකුණු 12)

(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 05

අ) ප්‍රධාන බිම්සැලසුම් දෙවර්ගය පිළිබඳව කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 04)

ආ) එකලස් මාර්ග තුල්‍යකරණයෙහි අරමුණු පැහැදිලි කරන්න. එය අදාල බිම්සැලැස්ම සඳහා උපකාර වන්නේ කෙසේද?

(ලකුණු 04)

ඇ) ආයතනයක් පැයක් තුළදී ඒකක 40 ක් එකලස් කිරීම සඳහා එකලස් මාර්ගයක් පිහිටුවීමට සැලසුම් කරයි. එක් එක් කාර්ය සඳහා අදාල කාලය සහ කාර්යයන්ට අදාල පූර්ව කාලය පහත සඳහන් වේ.

කාර්යය	පූර්ව කාර්යය	කාලය (මිනිත්තු)
A	-	.69
B	A	.55
C	B	.92
D	B	.59
E	B	.70
F	B	1.10
G	C, D, E	.75
H	G, F	.42
I	H	.29

- (i) ඉහත කාර්ය සඳහා ක්‍රියාකාරකම් ජාලය අඳින්න.
- (ii) ඒකකයක් සඳහා වක්‍රීය කාලය මිනිත්තුවලින් සොයන්න.
- (iii) පැයක් තුළදී ඒකක 40 ක් නිෂ්පාදනය කිරීම සඳහා න්‍යායාත්මකව තිබිය යුතු අවම වැඩ මධ්‍යස්ථාන ගණන කොපමණද?

(iv) ඔබ මෙම කාර්යයන් වැඩි මධ්‍යස්ථානවලට පවරන්නේ කෙසේද? මාර්ගයෙහි කාර්යක්ෂමතාවය කොපමණද?

(ලකුණු 12)

(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 06

අ) ඔබ කැමති භාණ්ඩයක් තෝරාගෙන, එම භාණ්ඩයේ නිෂ්පාදන නිර්මාණය/ පිරිමැවුම් සඳහා අදාළ වන පාරිසරික බාධක පිළිබඳව සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 04)

ආ) නිෂ්පාදකතාවය වැඩිකිරීමේ ක්‍රම විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 04)

ඇ) මූන්ඩ් ප්‍රධික්ථ ආයතනයට ඔවුන්ගේ එක් නිෂ්පාදනයකට අදාළ අමතර කොටස් නිෂ්පාදනය කරනවාද නැතහොත් මිලදී ගන්නවාද යන්න තීරණය කිරීමට අවශ්‍යව ඇත. මෙම අයිතමයක් රු. 100 බැගින් විකිණිය හැකි අතර, ඒවා පිටතින් මිලදීගතහොත් ඒ සඳහා වන පිරිවැය වන්නේ ඒකකයක් සඳහා රු. 60 ක් පමණි. ආයතනය තුළ නිපදවීම කලහොත් ඒ සඳහා තෝරාගැනීම් ක්‍රියාවලි A සහ B යනුවෙන් දෙකක් ඇත. A නැමැති ක්‍රියාවලිය වනුයේ මූලික පිරිමැවුම සඳහා රු. 1200000 ක ආයෝජනයක් සහ ඒකකයක් සඳහා රු. 40 ක් පිරිවැය වන බවය. B ක්‍රියාවලිය සඳහා මූලික ආයෝජනය රු. 1000000 සහ ඒකකයක පිරිවැය රු. 50 ක් වේ. මෙම අයිතමය පිටතින් මිලදී ගන්නවාද, ආයතනය තුළ නිෂ්පාදනය කරනවාද යන කාරණය නොසලකා හැරිය විට, කලහැකි ප්‍රකාශය වන්නේ ආයතනයට මෙම අයිතම ඒකකයන් 50,000 ක් විකිණීමේ හැකියාව 50% ක් සහ ඒකක 100000 විකිණීමේ හැකියාව 50% ක් පවතින බවය.

(i) පවතින විකල්ප සහ ප්‍රතිඵල දැක්වීම සඳහා සුදුසු තීරණ රූකක් අඳින්න.

(ii) තීරණ රූක භාවිතයෙන් සුදුසුම තෝරාගැනීම හඳුනාගන්න.

(ලකුණු 12)

(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 07

අ) තත්ත්ව පිරිවැය වර්ග 4 පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 02)

ආ) මෙහෙයුම් ගුණාංග වක්‍රයක (OCC) අරමුණ කුමක්ද?

(ලකුණු 02)

අ) "නිෂ්පාදක අවදානම" සහ "පාරිභෝගික අවදානම" යන පදවලින් අදහස් වන්නේ කුමක්ද?

(ලකුණු 02)

ආ) $n = 210$ ක් සහ $c = 6$ වන පිළිගැනුම් නියැදි සැලැස්මක් සැලකිල්ලට ගන්න.

(i) මෙම සැලැස්ම සඳහා මෙහෙයුම් ගුණාංග චක්‍රයක් (OC curve) ගොඩනගන්න. (අවම වශයෙන් ලක්ෂ්‍ය 6 ක් වත් භාවිතා කරන්න.)

(ii) පිළිගන්නා තත්ව පාලන මට්ටම (AQL) = 0.015,

නිෂ්පාදක අවදානම (α) = 0.05,

දෝෂ සඳහා ඉඩහරිනු ලබන සීමාව (LTP) = 0.05 සහ

පාරිභෝගික අවදානම (β) = 0.10 යන පිරිවිතරයන් මෙම සැලැස්ම මගින් ලගාකරන්නේ කෙසේද?

(ලකුණු 14)

(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 08

අ) වැඩ අධ්‍යයනයක අඩංගු පිවරයන් විභාග කර දක්වන්න.

(ලකුණු 04)

ආ) ක්‍රම අධ්‍යයනයක් ක්‍රියාත්මක කිරීමේ පියවරයන් සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 04)

ඇ) පවත්නා රැකියාවක් සඳහා නව ප්‍රමාණයන් සංවර්ධනය සඳහා කාල අධ්‍යයනයක් කරන ලදී. සේවකයකු පරීක්ෂා කිරීමේදී, මිනිත්තු 30 කදී ඔහු ඒකක 20 ක් නිෂ්පාදනය කරන ලදී. විශ්ලේෂකයකු විසින් ඔහුගේ කාර්යක්ෂමතාවය 90% ලෙස දක්වන ලදී. ආයතනය විසින් විචේකය සහ පෞද්ගලික කාර්යයන් සඳහා 12% ක් වෙන්කරන ලදී.

(i) කාර්ය සඳහා සාමාන්‍ය කාලය කොපමණද?

(ii) කාර්ය සඳහා ප්‍රමාණ කාලය කොපමණද?

(iii) ප්‍රමාණ පැයකට ගෙවීම රු. 600 ක් නම්, පැය 8 ක සේවා මුර දිනකදී ඔහු විසින් ඒකක 360 ක් නිෂ්පාදනය කළහොත්, ඔහුගේ දෛනික ඉපයුම කොපමණද?

(ලකුණු 12)

(මුළු ලකුණු 20)

