



කැලණිය විශ්වවිද්‍යාලය - ශ්‍රී ලංකාව

බාහිර විභාග අංශය

වාණිජ හා කළමනාකරණ අධ්‍යයන පීඨය

ව්‍යාපාර කළමනාකරණවේදී (සාමාන්‍ය) උපාධි තෘතීය පරීක්ෂණය (බාහිර) - 2010
2011 ජනවාරි

BMGT E 3045 - සංකාර්ය කළමනාකරණය

ප්‍රශ්න සංඛ්‍යාව : 07

කාලය : පැය 03 යි

මින්‍දම ප්‍රශ්න පහකට (05) පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.

(01) අ) සංකාර්ය කළමනාකරණය යනු පරිවර්තනදායී ක්‍රියාවලියක් බව බොහෝ විට ප්‍රකාශ කරයි. ඔබ මෙම ප්‍රකාශය සමඟ එකඟවන්නේද? හේතු දක්වමින් ඔබේ පිළිතුර සනාථ කරන්න.

(ලකුණු 05)

ආ) සංවිධානයක පවතින සංකාර්ය ශ්‍රීත හා අනෙකුත් ශ්‍රීත අතර පවතින අන්තර් සම්බන්ධතාවය පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 05)

ඇ) F.W.Taylor විසින් සංකාර්ය කළමනාකරණයට කරන ලද ප්‍රධාන දායකත්වය කුමක්ද?

(ලකුණු 05)

ඉ) සංකාර්ය පද්ධතියක අඩංගු වන ප්‍රධාන සංරචක මොනවාද? පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 05)

(මුළු ලකුණු 20)

(02) අ) (i) "වැඩ මැනීම" යන පදය නිර්වචනය කරන්න.

(ii) වැඩ මැනීමේ ක්‍රියාවලියෙහි පියවරයන් කෙටියෙන් සඳහන් කරන්න.

(ලකුණු 08)

ආ) ABC සීමිත සමාගමේ වැඩ අධ්‍යයනයක් මත පදනම් වූ ප්‍රතිඵලයෙන් පහතින් පෙන්වුම් කරයි.

වැඩ මූලිකාංග	නිරීක්ෂිත වක්‍රීය කාලය (විනාඩි)					කාර්ය සාධන අනුපාතය
	1	2	3	4	5	
A	0.09	0.08	0.09	0.10	0.09	90
B	0.12	0.11	0.12	0.11	0.12	110
C	0.13	0.13	0.14	0.12	0.12	100
D	0.07	0.06	0.06	0.08	0.07	120

පැය අටක සේවා මූරයක් සඳහා වන කාල දීමනා පහත දැක්වේ.

පුද්ගලික කාලයන් - විනාඩි 30

නොවැලැක්විය හැකි පමාවන් - විනාඩි 15

වෙනස සඳහා දීමනා - 5%

මෙහෙයුම්කරුට පැයකට රු. 300 බැගින් සරල අනුපාතයක් මත වැටුප් ගෙවනු ලබයි.
එක් ඒකකයකට අමුද්‍රව්‍ය පිරිවැය රු. 25 කි.

සෘජු ශ්‍රම සහ අමුද්‍රව්‍ය පිරිවැයෙන් 80% ක්, පොදු කාර්යය පිරිවැය වේ.

මබ විසින් නිශ්චය කල යුතු වන්නේ,

- (i) එක් සේවා මූරයකට එක් මෙහෙයුම්කරුවකු නිපදවනු ලබන ඒකක ගණන.
- (ii) ඒකකයක නිෂ්පාදන පිරිවැය.

(ලකුණු 12)
(මුළු ලකුණු 20)

(03) අ) බිම් සැලැස්මක් සැලසුම් කිරීමේදී මබ විසින් සලකා බලනු ලබන සාධන මොනවාද?
(ලකුණු 03)

ආ) නිෂ්පාදන බිම් සැලැස්මක් සහ ක්‍රියාවලි බිම් සැලැස්මක් අතර පවතින වෙනස්කම් මොනවාද?
(ලකුණු 03)

ඇ) එකලස් මඟකට අයත් කාර්යයන් පහත වගුවෙන් දී ඇත.

කාර්යය	ආසන්නතම පෙර කාර්යය	කාලය (තත්පර වලින්)
A	-	20
B	A	07
C	B	22
D	B	20
E	D	10
F	C	15
G	E, F	16
H	G	05

- (i) ඉහත කාර්යයන් සඳහා ක්‍රියාකාරකම් ජාලය ගොඩනගන්න.
- (ii) දෛනික ඉල්ලුම ඒකක 800 ක් සහ එකලස් මඟ දිනකට පැය 07 ක කාලයක් වැඩ කරයිනම්, වක්‍රීය කාලය කොපමණද?
- (iii) න්‍යායාත්මකව තිබිය යුතු අවම වැඩ මධ්‍යස්ථ ගණන කුමක්ද?
- (iv) මෙම එකලස් කාර්යය වැඩ මධ්‍යස්ථාන වලට පවරන්නේ කෙසේද?
- (v) එකලස් මඟ තුලනය කරන්න.
- (vi) ඔබගේ මාර්ගය තුලනය කිරීමේ කාර්යක්ෂමතාවය කොපමණද?

(ලකුණු 14)
(මුළු ලකුණු 20)

(04) අ) (i) ධාරිතාවය පිළිබඳ සංකල්පය නිර්වචනය කරන්න.
(ලකුණු 03)

(ii) "ධාරිතා උපයෝජන අනුපාතිකය" යනුවෙන් ඔබ අදහස් කරන්නේ කුමක්ද?
(ලකුණු 03)

ආ) ආයතනයක් A සහ B යනුවෙන් භාණ්ඩ දෙකක නිපදවන අතර පිළිවෙලින් A හා B භාණ්ඩයේ ඒකකයක් සඳහා රු. 30 සහ 40 ලෙස ලාභ ඉපයිය හැකිය. නිපදවන සෑම භාණ්ඩයක්ම M_1 සහ M_2 යන යන්ත්‍ර ඔස්සේ සැකසීම සිදුවේ. A වර්ගයෙන් එක්

භාණ්ඩයක් නිෂ්පාදනයේදී M_1 යන්ත්‍රය තුළ විනාඩියක්ද, M_2 යන්ත්‍රය තුළ 2 ක් ද ලෙස සැකසීම් කටයුතු සිදුවේ. එසේම B වර්ගයේ එක් භාණ්ඩ ඒකකයක් නිෂ්පාදනයේදී M_1 සහ M_2 යන යන්ත්‍රයක් සඳහා විනාඩිය බැගින් අවශ්‍ය වේ. ඕනෑම වැඩ කරන දිනයක් සඳහා M_1 යන්ත්‍රයේ ක්‍රියාකාරී කාලය පැය $7 \frac{1}{2}$ ට වඩා වැඩි නොවේ. එසේම M_2 යන්ත්‍රයේ එම කාලය පැය 10 කි.

ලාභ උපරිම කිරීම සඳහා A සහ B භාණ්ඩයන්ගෙන් නිපදවිය යුතු ඒකක ගණන සොයන්න.

(ලකුණු 14)
(මුළු ලකුණු 20)

(05) අ) තොගයක් තබාගැනීමට තුඩුදෙන ප්‍රධාන හේතු දක්වන්න.

(ලකුණු 04)

ආ) තොග හා සම්බන්ධිත පිරිවැය වර්ග මොනවාද? පහදන්න.

(ලකුණු 04)

ඇ) ආරක්ෂිත තොගය යනු කුමක්ද? එය නිර්ණය කරනු ලබන්නේ කෙසේද?

(ලකුණු 04)

ඉ) සමාගමක් විසින් එක්තරා භාණ්ඩයකින් වසරකට ඒකක 2000 ක්, ඒකකයක පිරිවැය රු. 20 වන පරිදි මිලදී ගනී. ඇනවුමක් සඳහා ඇනවුම් පිරිවැය රු. 50 ක් තොග පවත්වාගෙන යාමේ පිරිවැය 25% වේ. ඉහත තොරතුරු ඇසුරින්,

(i) ප්‍රශස්ථ ඇනවුම් ප්‍රමාණය සොයන්න.

(ii) තොගයේ තරම ඒකක 1000 ක් හෝ ඊට වැඩිවනවිට, සැපයුම්කරු විසින් 3% වට්ටමක් දෙනු ලබයි නම්, සමාගම විසින් එය භාරගත යුතුද? ඔබගේ පිළිතුරට හේතු දක්වන්න.

(ලකුණු 08)
(මුළු ලකුණු 20)

(06) අ) සංකාර්ය කළමනාකරුවකු හට පුරෝකථනය වැදගත්වන්නේ ඇයි?

(ලකුණු 02)

ආ) පුරෝකථන ක්‍රමයක් තෝරාගැනීමේදී ඔබ විසින් සලකා බලනු ලබන සාධක කවරේද?

(ලකුණු 02)

ඇ) පුරෝකථන නිවර්දිතාවය මැනීමේ විවිධ ක්‍රම මොනවාද?

(ලකුණු 02)

ඉ) එක්තරා භාණ්ඩයකට පසුගිය වසරේ තිබූ මාසික ඉල්ලුම (ඒකක දහස් වලින්) පහත පරිදිය.

මාසය	ඉල්ලුම
ජනවාරි	45
පෙබරවාරි	46
මාර්තු	43
අප්‍රේල්	47
මැයි	53
ජූනි	50
ජූලි	56
අගෝස්තු	51
සැප්තැම්බර්	57
ඔක්තෝම්බර්	60
නොවැම්බර්	66
දෙසැම්බර්	63

- (i) තුන් මාසික වල මධ්‍යකය භාවිතා කරමින් ලබන වසරේ ජනවාරි මාසය සඳහා පුරෝකථික ඉල්ලුම සොයන්න.
- (ii) $\alpha = 0.3$ වූ ඒකීය ඝාතීය සුමටනය භාවිතා කරමින් ලබන වසරේ ජනවාරි මාසය සඳහා පුරෝකථික ඉල්ලුම සොයන්න.
- (iii) පුරෝකථන අගයන් සඳහා මධ්‍යන්‍යයේ නිරපේක්ෂ අපගමනය (MAD) ගණනය කරන්න.

(ලකුණු 14)
(මුළු ලකුණු 20)

(07) අ) ව්‍යාපෘති කළමනාකරණය යනුවෙන් ඔබ අදහස් කරන්නේ කුමක්ද?

(ලකුණු 02)

ආ) ජාල රේඛා විශ්ලේෂණය, ව්‍යාපෘති කළමනාකරණයට කෙසේ උපකාරී වේද?

(ලකුණු 02)

ඇ) වැඩසටහන් ඇගයීමේ හා පරීක්ෂා කිරීමේ ශිල්ප ක්‍රමය (PERT) හා සවිචාරක පට ක්‍රමය (CPM) අතර ඇති වෙනස්කම් හා සමානකම් කවරේද?

(ලකුණු 04)

ඉ) ඉදිකිරීමේ සමාගමකට, ගුවන්පාලමක් ඉදිකිරීමේ කටයුතු කිරීමට සිදුවී ඇත. මේ සඳහා ක්‍රියාකාරකම් ගණනාවක් ඇතුළත් වේ. ඒ සඳහා ඇස්තමේන්තුගත කාලය හා ක්‍රියාකාරකම් අතර ඇති සම්බන්ධතාවය පහතින් දැක්වේ.

කාර්යය	පෙර කාර්යය	කාලය (මාස වලින්)
A	-	2
B	A	2
C	-	2
D	C	2
E	B, D	1
F	E	2
G	B, D	6
H	G	6
I	F, H	2

- (i) ව්‍යාපෘති ජාලය අඳින්න.
- (ii) සවිචාරක පටය (අවධි මාර්ගය) සහ ව්‍යාපෘති කාලය සොයන්න.
- (iii) නියමිත කාලයට ව්‍යාපෘතිය නිමකිරීම සඳහා, විශේෂ අවධානයක් අවශ්‍ය වන්නේ කුමන කාර්යය සඳහාද?

(ලකුණු 12)
(මුළු ලකුණු 20)