



කැලණිය විශ්වවිද්‍යාලය - ශ්‍රී ලංකාව
දුරස්ථ සහ අඛණ්ඩ අධ්‍යාපන කේන්ද්‍රය

වෘත්තීය හා කළමනාකරණ අධ්‍යයන පීඨය

ව්‍යාපාර කළමනාකරණවේදී (සාමාන්‍ය) උපාධි තෙවන පරීක්ෂණය (බාහිර) - 2011

2013 දෙසැම්බර්

BMGTE 3035 - සමස්ථ තත්ත්ව කළමනාකරණය

ප්‍රශ්න සංඛ්‍යාව : 07

කාලය : පැය 03 යි

මුළු ප්‍රශ්න සංඛ්‍යාව 7 කි. සෑම ප්‍රශ්නයකටම සමාන ලකුණු හිමිවේ. ඕනෑම ප්‍රශ්න පහකට (05) පිළිතුරු සපයන්න. ප්‍රස්ථාර කොල සපයනු ලැබේ.

- (01) අ) "තත්ත්වය" සහ "සමස්ථ තත්ත්ව" කළමනාකරණය නිර්වචනය කරන්න.
(ලකුණු 10)
- ආ) "තත්ත්වයේ පිරිවැය" යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ කුමක්ද? "අභ්‍යන්තරික අපොහොසත්වීම්" සහ "භාහිර අපොහොසත්වීම්" සඳහා සුදුසු උදාහරණ දෙන්න.
(ලකුණු 10)
(මුළු ලකුණු 20)
- (02) අ) තත්ත්වයේ විවිධ පැතිකඩයන් ලැයිස්තුගත කර විස්තර කරන්න.
(ලකුණු 10)
- ආ) සමස්ත තත්ත්ව කළමනාකරණයේ මූලික සංකල්ප විස්තර කරන්න.
(ලකුණු 10)
(මුළු ලකුණු 20)
- (03) අ) තත්ත්වය, ඵලදායිතාවය සහ තරඟකාරීත්වය වර්ධනය කරගැනීම සඳහා ඩෙමින් වින්තනයේ දායකත්වය විස්තර කරන්න.
(ලකුණු 10)
- ආ) සමස්ත තත්ත්ව කළමනාකරණය කර්මාන්තය තුළ ක්‍රියාත්මක කිරීමේදී ඇති බාධක මොනවාද? විස්තර කරන්න.
(ලකුණු 10)
(මුළු ලකුණු 20)
- (04) අ) සමස්ත තත්ත්ව කළමනාකරණය සාර්ථක ලෙස ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා ඉහළ කළමනාකරණයේ කාර්යභාරය විස්තර කරන්න.
(ලකුණු 10)
- ආ) සේවක බලපෑම නිර්වචනය කර එහි ප්‍රයෝජන විස්තර කරන්න.
(ලකුණු 10)
(මුළු ලකුණු 20)

(05) අ) පාරිභෝගිකයා යනු කවුද? සමස්ථ තත්ත්ව කළමනාකරණ ආයාසයේදී හඳුනා ගැනෙන විවිධ පාරිභෝගිකයින් විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 10)

ආ) පාරිභෝගික සැපයුම්කරු දාම ආකෘතිය විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 20)

(06) අ) අඛණ්ඩ ක්‍රියාවලි සංවර්ධනය සඳහා උපයෝගී කරගත හැකි මූලික ක්‍රම මොනවාද? විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 10)

ආ) ඡූම්භ බෝතල් නිෂ්පාදනය කරන ආයතනයක් එම නිෂ්පාදනයේ බර එක් මට්ටමක පවත්වාගෙන යාමට උත්සාහ ගනී. සසම්භාවී කාල පරාසයක් තුළ ගනු ලැබූ බෝතල් 110 ක බර පිළිබඳ විස්තර පහත වගුවේ දක්වා ඇත.

මෙම තොරතුරු සඳහා දළ වගුවක් නිර්මාණය කර සංඛ්‍යාන ප්‍රස්ථාරයක් නිර්මාණය කරන්න.

(බර කිලෝග්‍රෑම් වලින්)

6.00	5.98	6.01	6.01	5.97	5.99	5.98	6.01	5.99	5.98	5.96
5.98	5.99	5.99	6.03	5.99	6.01	5.98	5.99	5.97	6.01	5.98
5.97	6.01	6.00	5.96	6.00	5.97	5.95	5.99	5.99	6.01	5.98
6.01	6.03	6.01	5.99	5.99	6.02	6.00	5.98	6.01	5.98	5.99
6.00	5.98	6.05	6.00	6.00	5.98	5.99	6.00	5.97	6.00	6.00
6.00	5.98	6.00	5.94	5.99	6.02	6.00	5.98	6.02	6.01	6.00
5.97	6.01	6.04	6.02	6.01	5.97	5.99	6.02	5.99	6.02	5.99
6.02	5.99	6.01	5.98	5.99	6.00	6.02	5.99	6.02	5.95	6.02
5.96	5.99	6.00	6.00	6.01	5.99	5.96	6.01	6.00	6.01	5.98
6.00	5.99	5.98	5.99	6.03	5.99	6.02	5.98	6.02	6.02	5.97

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 20)

(07) අ) පිල්මලු ක්‍රමය යනු කුමක්ද? වල්මළු ක්‍රමයේ ප්‍රයෝජන ලැයිස්තුගත කර විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 10)

ආ) පිල්මලු ක්‍රමය සංවිධානයක් තුළ ස්ථාපිත කිරීමේ ක්‍රියාවලිය පියවරෙන් පියවර විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 20)