



කැලණිය විශ්වවිද්‍යාලය - ශ්‍රී ලංකාව

ධාතීර විභාග අංශය

ව්‍යාපාර කළමනාකරණ අධ්‍යයන පීඨය

ව්‍යාපාර කළමනාකරණවේදී (සාමාන්‍ය) උපාධි තෘතීය පරීක්ෂණය (ධාතීර) - 2010

2012 ජනවාරි

BMGT E 3035 - සමස්ථ තත්ත්ව කළමනාකරණය

ප්‍රශ්න සංඛ්‍යාව : 07

කාලය : පැය 03 යි

ඕනෑම ප්‍රශ්න පහකට (05) පිළිතුරු සපයන්න.

(01) අ) "තත්ත්වය යනු විශිෂ්ඨත්වයයි." ඔබ මෙම ප්‍රකාශය සමඟ එකඟ වන්නේද? නිර්වචන ඇසුරින් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 05)

ආ) නිෂ්පාදිත භාණ්ඩයන්හි සහ සේවාවන්හි තත්ත්ව නිමානයන් මොනවාද? විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 06)

ඇ) තත්ත්වයේ විවිධ මට්ටම් මොනවාද?

(ලකුණු 04)

ඈ) තත්ත්ව කළමනාකරණයේ ක්‍රියාකාරකම් විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 05)

(මුළු ලකුණු 20)

(02) අ) සමස්ථ තත්ත්ව කළමනාකරණයේ මූලධර්ම මොනවාද? පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 04)

ආ) අඛණ්ඩ වර්ධනයක් සඳහා කටයුතු කිරීමේ තාර්කිකත්වය පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 04)

ඇ) "සමස්ථ තත්ත්ව කළමනාකරණය සාර්ථකව ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා සංවිධානයක් විසින් අවධානය යොමුකළ යුතු ප්‍රධාන කරුණු කීපයක් වේ." ඔබ මෙම ප්‍රකාශය සමඟ එකඟවන්නේ ද? පහදන්න.

(ලකුණු 12)

(මුළු ලකුණු 20)

(03) පහත සඳහන් තත්ත්ව සංකල්පයන්හි නිර්මාතෘන් හඳුනාගෙන ඔවුන්ගේ සමස්ථ දායකත්වය පැහැදිලි කරන්න.

අ) PDCA ආකෘතිය (ලකුණු 04)

ආ) භාවිතයට සුදුසු බව (ලකුණු 04)

ඇ) හේතුඵල සටහන (ලකුණු 04)

ඈ) 7 S ආකෘතිය (ලකුණු 04)

ඉ) නායකත්වය (MBWA) (ලකුණු 04)

(මුළු ලකුණු 20)

(04) අඛණ්ඩ වර්ධනයක් සඳහා යොදාගත හැකි පහත උපකරණ ප්‍රායෝගික උදාහරණ ඇසුරින් පැහැදිලි කරන්න.

- අ) පැරටෝ විශ්ලේෂණය (ලකුණු 04)
 ආ) මාළු කටු රූප සටහන (ලකුණු 04)
 ඇ) ක්‍රියාවලි ධාරා සටහන් (ලකුණු 04)
 ඈ) පරීක්ෂා පත්‍රිකා (ලකුණු 04)
 ඉ) ජාල රේඛය (ලකුණු 04)
- (මුළු ලකුණු 20)

(05) අ) සමස්ථ තත්ත්ව කළමනාකරණය ක්‍රියාත්මක කිරීමේදී ඉහළ සහ මධ්‍යම කළමනාකරණයේ කාර්යභාරය විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 08)

ආ) ශ්‍රී ලංකා තත්ත්ව සම්මාන පටිපාටිය ඇසුරින් තත්ත්වය සඳහා ජාතික ප්‍රතිපත්තියේ වැදගත්කම සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 12)

(මුළු ලකුණු 20)

(06) අ) පාලන සටහන් යනු මොනවාද? ඒවායේ ඇති වැදගත්කම අවධාරණය කරන්න.

(ලකුණු 05)

ආ) "Tast Fish" පුද්ගලික සමාගම ටින් මාළු නිෂ්පාදනය කරයි. ටින් එකක ශුද්ධ බර ග්‍රෑම් 425 වන අතර දියර රහිත බර ග්‍රෑම් 280 කි. සියළු නිෂ්පාදන කටයුතු සම්පූර්ණ තත්ත්ව පාලනයකට යටත් කර ඇත. සෑම පැය භාගයකට වරක් මාළු ටින් හතරක් (04) බැගින් සසම්භාවීව ගෙන පරීක්ෂා කරයි. මෙම දත්ත භාවිතයෙන්

(i) පාලන සීමාවන් සඳහා සාමාන්‍ය සහ පරාසය ගණනය කරන්න.

(ii) \bar{X} සහ R පාලන සටහන් අගයන් සොයන්න.

(iii) \bar{X} සහ R පාලන සටහන් ප්‍රස්ථාරගත කර ක්‍රියාවලි කාර්යඵල අගයන්න.

වගු අංක (01)

Sample	Grams			
	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄
1	423	425	423	424
2	422	423	424	425
3	425	424	425	425
4	426	425	426	423
5	427	426	427	424
6	425	427	425	423
7	425	423	425	425
8	423	424	425	424
9	424	425	423	425

10	425	425	424	423
11	424	424	424	425
12	425	423	425	424
13	426	424	425	425
14	427	425	424	425
15	426	425	425	425

වගු අංක (02) - අමතර තොරතුරු

	A ₂	D ₃	D ₄
2	1.88	0	3.27
3	1.02	0	2.57
4	0.73	0	2.28
5	0.58	0	2.11

(ලකුණු 15)

(මුළු ලකුණු 20)

(07) පහත සඳහන් ඕනෑම මාතෘකා පහක් (05) සඳහා කෙටි සටහන් ලියන්න.

- අ) තත්ත්ව පිරිවැය
- ආ) කයිසන්
- ඇ) තත්ත්ව කව
- ඈ) ඩෙමින්ගේ කරුණු 14
- ඉ) සම්මතකරණය
- ඊ) කලට වේලාවට සැපයීම.

(එකකට ලකුණු 4 බැගින් මුළු ලකුණු 20)