



කැලණිය විශ්වවිද්‍යාලය - ශ්‍රී ලංකාව

බාහිර විභාග අංශය

වාණිජ හා කළමනාකරණ අධ්‍යයන පීඨය

ව්‍යාපාර කළමනාකරණවේදී (සාමාන්‍ය) උපාධි තෘතීය පරීක්ෂණය (බාහිර)- 2009
2010 ඔක්තෝබර්

BMGTE 3035 - සමස්ථ තත්ත්ව කළමනාකරණය

ප්‍රශ්න සංඛ්‍යාව : 07

කාලය : පැය 03 යි

පළමු ප්‍රශ්නය ඇතුළු ඕනෑම ප්‍රශ්න පහකට (05) පිළිතුරු සපයන්න. ප්‍රස්ථාර කොළ සපයනු ලැබේ.

- (01) (අ) "තත්ත්වය" යනු කුමක්ද? නිර්වචනය කරන්න. (ලකුණු 04)
 - (ආ) තත්ත්වය සම්බන්ධව පාරිභෝගිකයාගේ දෘෂ්ටිකෝණය නිෂ්පාදකයාගේ දෘෂ්ටිකෝණයෙන් වෙනස්වන්නේ කෙසේද? (ලකුණු 04)
 - (ඇ) "සමස්ථ තත්ත්ව කළමනාකරණය" යනු කුමක්ද? නිර්වචනය කරන්න. (ලකුණු 04)
 - (ඈ) සමස්ථ තත්ත්ව කළමනාකරණය ගොඩ නැගෙන ආකෘති පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 04)
 - (ඉ) සංවිධානයකට තත්ත්ව පාලනයෙන් ඇති ප්‍රතිලාභ පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 04)
- (මුළු ලකුණු 20)
- (02) පහත සඳහන් එක් එක් යුග වලදී වැදගත් වන තත්ත්ව ගුරුවරුන් දෙදෙනා බැගින් හඳුනාගෙන ඔවුන්ගේ දායකත්වය විස්තර කරන්න.
 - (අ) 1950 කාල වකවානුවට පෙර තත්ත්ව පරීක්ෂණය ජපානයට ගෙන ගිය ඇමරිකානුවන් (ලකුණු 07)
 - (ආ) 1950 කාල වකවානුවෙන් පසු ඇමරිකානුවන්ට ප්‍රතිචාරයක් වශයෙන් නව සංකල්ප සංවර්ධනය කළ ජපන් ජාතිකයන් (ලකුණු 07)
 - (ඇ) 1970-1980 වකවානුව තුළ ජපාන කර්මාන්ත සාර්ථකත්වය අනුගමනය කළ බටහිර ගුරුවරුන් (ලකුණු 06)

(මුළු ලකුණු 20)
 - (03) (අ) "තක්සේරු ක්‍රමවලට (Appraisal methods) වඩා වැලැක්වීමේ ක්‍රම (Prevention methods) මත ගොඩ නැගුණු තත්ත්ව පද්ධතියක් ආයතනයකට ප්‍රයෝජනවත් වේ". මෙම ප්‍රකාශය සමඟ ඔබ එකඟ වේද? පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)
 - (ආ) එකිනෙක තත්ත්ව පිරිවැය වර්ග රූප සටහන් හා උදාහරණ ඇසුරින් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)
- (මුළු ලකුණු 20)

- (04) (අ) නඩත්තුව, නවෝත්පාදනය සහ කයිසන් යන ඒවා අතර ඇති වෙනස පැහැදිලි කරන්න.
(ලකුණු 05)
- (ආ) අඛණ්ඩ වර්ධනයක් සඳහා යොදාගත හැකි පහත උපකරණ රූප සටහන් ඇසුරින් විස්තර කරන්න.
- (i) ක්‍රියාවලි සිතියමක කිරීම (Process mapping)
 - (ii) පැරටෝ විශ්ලේෂණය (Pareto analysis)
 - (iii) පරීක්ෂා පත්‍රිකා (Check sheet)
 - (iv) තීරු ප්‍රස්ථාර (Bar charts)
 - (v) ජාල රේඛය (Histogram)

(ලකුණු 15)

(මුළු ලකුණු 20)

- (05) (අ) "තත්ත්වය" සම්බන්ධයෙන් ජාතික ප්‍රතිපත්තියෙහි ඇති වැදගත්කම සාකච්ඡා කරන්න.
(ලකුණු 06)
- (ආ) සමස්ථ තත්ත්ව කළමනාකරණය සහ ISO 9000 සහතිකකරණය අතර වෙනස්කම් වෙන්කොට හඳුනාගන්න.
(ලකුණු 08)
- (ඇ) ශ්‍රී ලංකා ජාතික තත්ත්ව සම්මානයේ නිර්ණායකයන් කවරේද? පැහැදිලි කරන්න.
(ලකුණු 06)

(මුළු ලකුණු 20)

(06) Pure Milk Food සමාගමේ යන්ත්‍රයක් කිරිපිටි පැකට් කරයි. කිරි පැකට්වුවක බර 400 g කි. සමාගම මෙම කිරිපිටි පැකට් වලට පිරිවීමේ කාර්යය පරීක්ෂාවට ලක්කර එම කාර්යය පාලනයට යටත්ව සිදුවන්නේදැයි පරීක්ෂා කරයි. තත්ත්ව පාලන දෙපාර්තමේන්තුව අනුපිළිවෙලට යෙදෙන සෑම වැඩ කරන දිනකම සෑම පැයකට වරක් කිරි පිටි පැකට් 5 බැගින් නියදියක් ලබා ගනියි. නියැදි පරීක්ෂණයන් පහතින් දක්වා ඇත.

වගුව 1 -

සාම්පලය	(පැකට්වුවක බර ග්‍රෑම්)				
	X1	X2	X3	X4	X5
1	400	402	401	400	399
2	401	398	402	401	400
3	399	399	403	402	401
4	398	399	397	403	401
5	399	598	399	399	403
6	399	400	398	400	402
7	400	400	400	400	401
8	400	401	401	378	400
9	400	402	400	399	400
10	400	403	400	399	401
11	399	403	401	399	398
12	399	401	398	400	399
13	398	402	399	401	399
14	401	400	399	402	400

වගුව 2 - අමතර තොරතුරු

A	A2	D3	D4
2	1.88	0	3.27
3	1.02	0	2.57
4	0.73	0	2.28
5	0.58	0	2.11

(අ) ඉහත දත්ත ඇසුරින් පහත දෑ ගණනය කරන්න.

- (i) පාලන සටහන් සඳහා සාමාන්‍ය සහ පරාසය
- (ii) X සහ R පාලන සටහන් අගයන්න
- (iii) X සහ R පාලන සටහන් ප්‍රස්ථාර ගත කර, ක්‍රියාවලි කාර්යඵල අගයන්න.

(ලකුණු 12)

(ආ) P සටහන සඳහා අදාළ දත්ත පහත වගුවෙන් පෙන්වා ඇත.

සාම්පලය	අයිතම ගණන (n)	දෝෂයන්
1	100	4
2	100	2
3	100	5
4	100	3
5	100	6
6	100	4
7	100	3
8	100	7
9	100	1
10	100	2

ඉහත දත්ත භාවිතයෙන්,

- (i) සාම්පලයේ සාමාන්‍ය
- (ii) සම්මත අපගමනය සහ
- (iii) පාලන සීමාවන් ගණනය කරන්න.

(ලකුණු 08)

(මුළු ලකුණු 20)

(07) පහත සඳහන් මාතෘකා පහක් (05) සඳහා කෙටි සටහන් ලියන්න.

- (අ) PCDA ආකෘතිය
- (ආ) තත්ත්ව නිමාණයන්
- (ඇ) ක්‍රොස්බීගේ තත්ත්ව වර්ධනය කිරීමේ පියවර 14
- (ඉ) එස් පහ (5S)
- (ඊ) තත්ත්ව සභා (Quality Council)
- (උ) පිල් සලකුණු ක්‍රමය (Benchmarking)
- (එ) කළට වේලාවට සැපයීම (Just in time)

(එකකට හතර බැගින්)

(මුළු ලකුණු 20)