



කැලණිය විශ්වවිද්‍යාලය - ශ්‍රී ලංකාව

දුරස්ථ සහ අඛණ්ඩ අධ්‍යාපන කේන්ද්‍රය

වාණිජ හා කළමනාකරණ අධ්‍යයන පීඨය

ව්‍යාපාර කළමනාකරණවේදී (සාමාන්‍ය) උපාධි දෙවන පරීක්ෂණය (බාහිර) - 2014

අගෝස්තු - 2017

BMGT E2055 - ව්‍යාපාර තොරතුරු පද්ධතිය

කාලය : පැය 03 යි

උපදෙස් සියල්ලම සැලකිල්ලෙන් කියවන්න.

- මෙම ප්‍රශ්න පත්‍රය කොටස් 2 කින් සමන්විත වේ.
 - 1 කොටස: අරමුණුගත ගැටළු 35, ලකුණු 70 සඳහා.
 - 2 කොටස: විෂයාන්තර ගැටළු, ලකුණු 30ක් සඳහා.
- 1 කොටසට පිළිතුරු මෙම ප්‍රශ්න පත්‍රයේ ම සටහන් කරන්න (පිළිතුරු දීම සඳහා ලබාදෙන පොත් පිංචේ ලියන ලද පිළිතුරු නොසලකා හරිනු ලැබේ).
- 2 කොටසට අදාළ පිළිතුරු, විභාග කාර්යමණ්ඩලය විසින් ලබාදෙනු ලබන පොත් පිංචේ පමණක් ලිවිය යුතු ය.
- පිළිතුරු සහ ප්‍රශ්න අංක කියවීමට පහසු ලෙස ලිවිය යුතු ය.

1 කොටස

පිළිතුරු මෙම ප්‍රශ්න පත්‍රයේ පමණක් ම සටහන් කරන්න. ලබා දී ඇති පොත් පිංචේ කිසිදු පිළිතුරක් නොලියන්න. එක් එක් පිළිතුර සඳහා ලකුණු 2 බැගින් හිමි වේ.

ද්විමය ගැටළු: දී ඇති ප්‍රකාශ සත්‍ය හෝ අසත්‍ය වශයෙන් හඳුනා ගන්න.

1. ප්‍රතිපෝෂණය යනු ප්‍රතිදානය ඇගයීම සඳහා සංවිධානයේ සුදුසු පුද්ගලයන්ට සහ ක්‍රියාකාරකම්වලට ලබා දෙන ප්‍රතිදානය වේ (සත්‍ය / අසත්‍ය).
2. ආයතනයේ ඇතිවන සිද්ධීන්වල සකස් නොකළ සාධක ප්‍රවාහයන් තොරතුරු වේ (සත්‍ය / අසත්‍ය).
3. නව නිෂ්පාදිත නිර්මාණය කිරීම උදෙසා තොරතුරු පද්ධති භාවිතා කල හැක (සත්‍ය / අසත්‍ය).

4. අන්තර්ජාලයට ශබ්ද විකාශනය කළ නොහැක (සත්‍ය / අසත්‍ය).
5. අද වනවිට, ඇතැම් සේවා කර්මාන්ත තොරතුරු පද්ධති රහිතව ක්‍රියාත්මක කළ නොහැකි තත්වයට පත් වී ඇත (සත්‍ය / අසත්‍ය).
6. වෙනස් ආකාරයේ සංවිධානමය ඇල්ම, විශේෂීකරණයන්, සහ මට්ටම් පැවතීම නිසා සංවිධාන තුළ වෙනස් වර්ගවල තොරතුරු පද්ධති පවතී (සත්‍ය / අසත්‍ය).
7. තොරතුරු පද්ධති ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලීන් ඉහළ මට්ටමකට පත් කරන්නේ එක් මූලික ක්‍රමයකිනි: එනම් පවත්නා ක්‍රියාවලිවල කාර්යක්ෂමතාව වැඩි කිරීමෙනි (සත්‍ය / අසත්‍ය).
8. කලින් නිශ්චිතව හඳුනා ගත නොහැකි තීරණ ගැනීම සඳහා තීරණ ආධාරක පද්ධතීන් කළමනාකාරීත්වයට සහය වේ (සත්‍ය / අසත්‍ය).
9. ගනුදෙනු සහයක පද්ධති සංවිධානයේ මෙහෙයුම් මට්ටමට සේවාව ලබා දේ (සත්‍ය / අසත්‍ය).
10. ගනුදෙනු සැකසුම් පද්ධති මගින් තනි තනි පුද්ගලයන් පිළිබඳ දත්ත විවිධ මූලාශ්‍රයන්ගෙන් එකලස් කරගෙන, විවිධ ස්ථාන කරා බෙදා හැරීම සිදු කරයි (සත්‍ය / අසත්‍ය).
11. වඩාත් කාර්යක්ෂම සංවිධාන නිර්මාණය කිරීම තුළින්, තොරතුරු පද්ධති මිලියන ගණනක් වූ කළමනාකරණ සහ ලිපිකාර රැකියාවලට තර්ජනයක් එල්ල කර ඇත (සත්‍ය / අසත්‍ය).
12. ජාල තාක්ෂණයන් අතර වඩාත්ම පවතිනුයේ බස් ජාල ආකෘතිය වේ (සත්‍ය / අසත්‍ය).
13. ප්‍රතිසම සංඥා යොදා ගනිමින් පරිසනක සෘජුව සංනිවේදනය නොකරයි (සත්‍ය / අසත්‍ය).
14. තරු ජාල ආකෘතියක සංනිවේදනය අනිවාර්යයෙන්ම මධ්‍යම හුවමාරු උපකරණයක් (hub) හරහා සිදු කරයි (සත්‍ය / අසත්‍ය).
15. සම්ප්‍රදායික ප්‍රතිසම දුරකථන සේවාව පැකට් හුවමාරු තාක්ෂණය මත පදනම් වී ඇත (සත්‍ය / අසත්‍ය).

බහුවරණ ප්‍රශ්න: වඩාත්ම සුදුසු පිළිතුර යටින් ඉරක් අදින්න.

-
16. සමාගමක් භාණ්ඩයක් හෝ සේවයක් නිෂ්පාදනය, බෙදාහැරීම, සහ විකිණීම සිදු කරන ආකාරය දක්වන ප්‍රකාශය වන්නේ;
 - (i). ව්‍යාපාර ආකෘතිය (business model)
 - (ii). ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලිය (business process)
 - (iii). මෙහෙයුම් ක්‍රියාවලිය (operating procedure)
 - (iv). ඉහත සියල්ලම ය.

17. තොරතුරු පද්ධතියක, තොරතුරු භාවිතා කරන පුද්ගල හා කණ්ඩායම් ආදී පාර්ශවයන්ට තොරතුරු සපයනුයේ;

- (i). ආදාන මගිනි.
- (ii). ක්‍රියාවලි මගිනි.
- (iii). ප්‍රතිදාන මගිනි.
- (iv). ඉහත කිසිවක් නොවේ.

18. තොරතුරු පද්ධතියක, පරිසරයෙන් දත්ත ඇතුළත් කරගනුයේ

- (i). ආදාන මගිනි.
- (ii). ක්‍රියාවලි මගිනි.
- (iii). ප්‍රතිදාන මගිනි.
- (iv). ප්‍රතිපෝෂණය මගිනි.

19. නිශ්චිත ව්‍යාපාරික ප්‍රතිඵලයක් අපේක්ෂා කරමින්, සංවිධාන මගින් සංවර්ධනය කරනු ලබන තර්කානුකූලව එකිනෙකට සම්බන්ධ වන කාර්යන් සහ හැසිරීම් හැඳින්වෙන්නේ:

- (i). සංස්ථාපිත වත්කම් නමිනි.
- (ii). ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලි නමිනි.
- (iii). ක්‍රියාවලීන් නමිනි.
- (iv). ඉහත කිසිවක් නොවේ.

20. ඵලදායිතාවය වර්ධනය කරගැනීම සඳහා තොරතුරු පද්ධතියක් භාවිතා කිරීම, උපායශීලී ව්‍යාපාර අරමුණු සයෙන් කුමන අරමුණකට උදාහරණයක් වේ ද?

- (i). තීරණ ගැනීම් ඉහල මට්ටමකට පත් කිරීම
- (ii). තරඟකාරීත්වයේ ප්‍රතිලාභය
- (iii). මෙහෙයුම් විශිෂ්ඨත්වය
- (iv). පාරිභෝගික සහ සැපයුම්කරු සම්පත්වය

21. කොපමණ නිෂ්පාදිත ප්‍රමාණයක් සිල්ලර වෙළඳසැල් කරා බෙදා දිය යුතුද යන්න තීරණය කිරීමට තොරතුරු පද්ධතීන් උපකාරීවීම, උපායශීලී ව්‍යාපාර අරමුණු සයෙන් කුමන අරමුණකට උදාහරණයක් වේ ද?

- (i). පාරිභෝගික සහ සැපයුම්කරු සම්පත්වය
- (ii). තීරණ ගැනීම් ඉහල මට්ටමකට පත් කිරීම
- (iii). නොනැසී පැවතීම
- (iv). මෙහෙයුම් විශිෂ්ඨත්වය

22. තොරතුරු පද්ධතීන් වෙත ඇති වර්ගාත්මක ප්‍රවේශය අවධානය යොමු කරන්නේ:

- (i). පද්ධතියේ හැකියාවන් වෙත
- (ii). තාක්ෂණික නොවන විසඳුම් වෙත
- (iii). විධිමත් ආකෘති වෙත
- (iv). ඉහත සියල්ලම වෙත

23. කළමනාකරණ තොරතුරු පද්ධතීන් වෙත දත්ත සැපයීම සිදු කෙරෙන තොරතුරු පද්ධති වර්ගය වන්නේ කුමක් ද?

- (i). TPS
- (ii). DSS
- (iii). ඉහත දෙකම
- (iv). ඉහත කිසිවක් නොවේ.

24. වැටුප් ලේඛන සැකසීම පහත යෙදවුමකට උදාහරණය කී.

- (i). මූල්‍ය/ගිණුම්කරණ ගනුදෙනු සැකසුම් පද්ධතියකට
- (ii). මූල්‍ය/ගිණුම්කරණ කළමනාකරණ තොරතුරු පද්ධතියකට
- (iii). මානව සම්පත් ගනුදෙනු සැකසුම් පද්ධතියකට
- (iv). අලෙවිකරණ තොරතුරු පද්ධතියකට

25. අන්තර්ජාල පරිශීලකයන්ගේ පරිඝනක තුළ රහසිගතව ස්ථාපනය කරන ලදුව, අනවශ්‍ය ගොනු එම පරිඝනකය වෙත යැවීමට යොදා ගත හැකි යෙදවුම් හැඳින්වෙන්නේ:

- (i). spyware
- (ii). Web bugs
- (iii). profilers
- (iv). වෛරස් (virus)

26. ඩිජිටල් සංඥා ප්‍රතිසම සංඥා බවටත් නැවත ඩිජිටල් බවටත් පත් කළ හැකි උපාංගය වන්නේ:

- (i). මොඩමය (modem)
- (ii). අවධානකය (concentrator)
- (iii). මල්ටිප්ලේක්සරය (multiplexer)
- (iv). පද්ධති ඒකකය (systems unit)

27. වෙබ් සේවාවකුල වෙබ් පිටු හුවමාරුව සඳහා භාවිතා වන ප්‍රමිතිය වන්නේ:

- (i). HTTP
- (ii). HTML
- (iii). URLs
- (iv). FTP

28. ඩිජිටල් තොරතුරු ගබඩා කල හැකි ණයපතක ප්‍රමාණයේ ජ්‍රාස්ටික් කාඩ් පත්‍රය:

- (i). ඩිජිටල් පසුම්බිය කි (Digital wallet)
- (ii). බ්‍රිහුවි කාඩ්පත කි (Smartcard)
- (iii). විද්‍යුත් කාඩ්පත කි (E-card)
- (iv). බී කාඩ්පත කි (B - Card)

29. තොරතුරු තාක්ෂණය යොදා ගනිමින් ව්‍යාපාරය වෙනස් කළහැකි ක්‍රමවේද අතර අවසානයේ කල හැක්කේ:

- (i). ක්‍රියාපටිපාටි සුවිධානය (Rationalization of procedures)
- (ii). ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලි ප්‍රති ඉංජිනේරුකරණය (Business process reengineering)
- (iii). මුළුමනින්ම විතැන්වීම (Paradigm shift)
- (iv). ඉහත කිසිවක් නොවේ.

30. වඩාත් පුළුල් සැලසුම් කාර්යන් සඳහා ඉහල කළමනාකාරිත්වයට උපකාරීවන තොරතුරු පද්ධති වන්නේ:

- (i). ප්‍රවීණ පද්ධති (Expert systems)
- (ii). විධායක පද්ධති (Executive systems)
- (iii). මෙහෙයුම් පද්ධති (Operating systems)
- (iv). පද්ධති උපකාරක සේවා (system utilities)

විභාග අංකය

කෙටි පිළිතුරු ප්‍රශ්න : වඩාත්ම සුදුසු පදය යොදාගෙන හිස්තැන් පුරවන්න.

- 31. පරිඝනක..... ක් මඟින් පරිඝනක දෙකක් හෝ කීපයක් දත්ත සහ සම්පත් පොදුවේ භාවිතා කිරීම සඳහා සම්බන්ධ කරනු ලබයි.
- 32. තොරතුරු ඉලෙක්ට්‍රොනික පිටු ලෙස දර්ශනය කරවන අන්තර්ජාල සේවාව වේ.
- 33. මට්ටමේ කළමනාකරුවන් ආයතනයේ දෛනික කටයුතු නියාමනය සඳහා වගකීමට බැඳේ.
- 34. ආයතනයේ මෙහෙයුම් මට්ටමට සේවා සපයන මූලික ව්‍යාපාර පද්ධති..... වේ.
- 35. තනි තනි පුද්ගලයන් තම පුද්ගලික මතවාද සහ කතාබහ ප්‍රකාශ කිරීම සඳහා පවත්වාගෙන යනු ලබන වෙබ් අඩවි නමින් හැඳින් වේ.

(ලකුණු 2 * 35 = 70)

.....(1 කොටසේ අවසානය).....

2 කොටස

ඕනෑම ප්‍රශ්න තුනකට පිළිතුරු සපයන්න. එක් එක් ප්‍රශ්නය සඳහා ලකුණු 10 ක් හිමි වේ.

- 1. ව්‍යවසාය පද්ධති මඟින් සම්ප්‍රදායික ශ්‍රීතික තොරතුරු පද්ධති වලට වඩා ඉහල සේවාවක් ආයතනයට සපයයි. මෙම ප්‍රකාශය පහදන්න.
- 2. ලෝකයේ බොහෝ සමාජ තුළ සමාජ ජාල වෙබ් අඩවි මුල් බැසගෙන ඇත. අද වනවිට සමාජ ජාල මඟින් පුද්ගලයන්ගේ ජීවන රටාව කෙරෙහි ඇති කරන බලපෑම විමසන්න.
- 3. ව්‍යාපාර සංවිධානයකට තම විවිධ අරමුණුවලට ලඟා වීම සඳහා අන්තර්ජාලය සහ එහි සේවා යොදා ගත හැකිය. සංස්ථාපිතයකට තම අරමුණු ඉටු කර ගැනීම සඳහා යොදා ගත හැකි එවැනි අන්තර්ජාල සේවාවන් හතරක් (04) නම් කර විස්තර කරන්න.
- 4. පද්ධති සංවර්ධන ජීවන චක්‍ර ක්‍රියාවලිය විස්තර කරන්න.
- 5. පරිඝනක ආරක්ෂාව තොරතුරු පද්ධතියක වැදගත් අංගයකි. තොරතුරු පද්ධතියකට ඇතිවිය හැකි තර්ජන (05) ක් සහ ඉන් මිදීමට අනුගමනය කළහැකි ක්‍රියාමාර්ග (05) පහක් ලැයිස්තුගත කරන්න.

(මුළු ලකුණු 10 * 3 = 30)

.....(2 කොටසේ අවසානය).....