කැලණිය විශ්වවිද්‍යාලය - ශ්‍රී ලංකාව

දුරස්ථ සහ අඛණ්ඩ අධ්‍යාපන කේන්ද්‍රය

වාණිජ හා කළමනාකරණ අධ්‍යයන පීඨය

ව්‍යාපාර කළමනාකරණවේදී (සාමාන්‍යය) උපාධි දෙවන පරීක්ෂණය (බාහිර) - 2013

ජනවාරි - 2017

BMGT E2055 - ව්‍යාපාරික තොරතුරු පද්ධති

සියළුම ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු සපයන්න. කාලය : පැය 03 යි

මෙම ප්‍රශ්ණ පත්‍රය කොටස් දෙකකින් (02) සමන්විත වේ.

උපදෙස්

i) **I සහ II කොටස් දෙකෙහිම ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු සපයන්න.**

ii) **I කොටස ප්‍රශ්ණ 35 කින් සහ II කොටස ප්‍රශ්ණ 2 කින් සමන්විත වේ.**

iii) I කොටසට ලකුණු 70 ක්, සහ II කොටසට ලකුණු 30ක් හිමි වේ.

iv) **I කොටසට පිළිතුරු සැපයීම ප්‍රශ්ණ පත්‍රය මතම කල යුතු ය. II කොටස සඳහා පමණක් පිළිතුරු දීමට ලබාදෙන පොත් පිංච භාවිතා කරන්න. (I කොටසට පිළිතුරු, පොත් පිංචේ සටහන් කර තිබුණහොත් විභාග පරීක්ෂකවරුන් ඒවා නොසලකා හරිනු ඇත.)**

vi) **ඔබ විසින් I කොටස විභාග නිරීක්ෂකයන් වෙත ලබා දිය යුතු ය. (I කොටස විභාග ශාලාවෙන් පිටතට රැගෙන යාම තහනම් වේ.)**

I කොටස

නිවැරදි පිළිතුර යටින් ඉරක් අඳින්න.

1) තොරතුරු තාක්ෂණ යටිතල පහසුකම් මගින්, ආයතනයකට තම තොරතුරු පද්ධතින් ගොඩනැගීමට අඩිතාලම සපයයි.

අ. සත්‍ය ආ. අසත්‍ය

2) නව නිෂ්පාදන පෙළක් හඳුන්වා දෙනවා ද යන්න තීරණය කිරීම, මෙහෙයුම් කළමනාකරුවකුගේ වගකීම වේ.

අ. සත්‍ය ආ. අසත්‍ය

3) තරඟකරුවන්ට වඩා වැඩි කොටස් වෙළඳපොළ වටිනාකමක් පවතින විටක ආයතනයකට තරඟකාරී වාසියක් පවතින බව පැවසිය හැකිය.

අ. සත්‍ය ආ. අසත්‍ය

4) දත්ත ගබඩා කිරීමේ උපක්‍රම උසස් තත්වයකට පත්වීම මගින් එක් එක් පුද්ගලයාගේ පෞද්ගලිකත්වය කඩ කිරීමට නිරන්තරයෙන් හේතු වේ.

අ. සත්‍ය ආ. අසත්‍ය

5) යෙදවුම් සේවා මෘදුකාංග වෙබ් පිටු ලඟාකර ගැනීමට හා කළමනාකරණය කර ගැනීමට බැඳී ඇත.

අ. සත්‍ය ආ. අසත්‍ය

6) දත්ත සමුදාය කළමනාකරණ පද්ධතියක් දත්තවල තාර්කික සහ භෞතික පෙනුම වෙන් කර පෙන්වයි.

අ. සත්‍ය ආ. අසත්‍ය

7) දුරකථන ජාල මූලික වශයෙන් පරිගණක ජාලවලින් වෙනස් වේ.

අ. සත්‍ය ආ. අසත්‍ය

8) වර්ම් (worm) යනු තනිව ප්‍රතිවලනය වන සහ පැතිරෙන පරිගණක වයිරසය වර්ගය කි.

අ. සත්‍ය ආ. අසත්‍ය

9) ව්‍යවසාය මෘදුකාංග මගින් ආයතනික සම්බන්ධීකරණය සහ පාලනය සඳහා වූ විවිධ ශ්‍රිත සඳහා දත්ත සැපයේ.

අ. සත්‍ය ආ. අසත්‍ය

10) ඕනෑම ස්ථානයක සිට රැහැන් රහිත උපාංග භාවිතා කරමින් විද්‍යුත් වාණිජ්‍ය ගනුදෙනුවක නිරතවීම ජංගම වානිජ්‍යය වේ.

අ. සත්‍ය ආ. අසත්‍ය

11) ව්‍යාපාරයක තොරතුරු තාක්ෂණ අරමුණු හයෙන් එකකි.

a. ඉහළ නම්‍යශීලීත්වය (improved flexibility).
b. ඉහළ තීරණ ගැනීම (improved decision making).
c. ඉහළ ව්‍යාපාර පරිචයන් (improved business practices).
d. ඉහළ කාර්යක්ෂමතාව (improved efficiency).

12) පහත ඒවා අතුරින් ශ්‍රිත කිහිපයක් එක්ව කරනු ලබන ව්‍යාපාර කිර්යවලිය කුමක් ද?

a. සේවකයකු බඳවා ගැනීම
b. පාරිභෝගිකයකු හඳුනා ගැනීම
c. පාරිභෝගික ඇනවුමක් සම්පූර්ණ කිරීම
d. ඉන්වොයිසියක් සැකසීම

13) ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලි ________________ වල එකතුව කි.

a. අවිධිමත් පරිචයන් සහ හැසිරීම්
b. විධිමත් සහ කෙටුම්පත් කල පරිචයන්
c. නිරන්තර සිද්ධි
d. අයිතීන් හා වාසි

14) තොරතුරු පද්ධති:

a. සම්ප්‍රදායික ආචාර ධර්ම තත්ත්ව නව මුහුණුවරකින් ඉදිරිපත් කරයි.
b. නව ආචාර ධර්ම ගැටළු ඇති කරයි.
c. කාර්මික විප්ලවයෙන් පණ නැඟුණු ආචාර ධර්ම ගැටළු වලට සමාන ගැටළු ඇති කරයි.
d. මූලිකවම තොරතුරු හිමිකම් සහ බැඳීම් වලට සම්බන්ධිතආචාර ධර්ම ගැටළු ඇති කරයි.

15) පරිඝණකයේ සම්පත් කළමනාකරණය සඳහා යොදා ගන්න මෘදුකාංග වන්නේ;

a. මෙහෙයුම් පද්ධති මෘදුකාංග operating system software.
b. යෙදවුම් මෘදුකාංග application software.
c. දත්ත කළමනාකරණ මෘදුකාංග data management software.
d. ජාල මෘදුකාංග network software.

16) එකම දත්ත විවිධ දත්ත ගොණු තුල පැවතීම:

a. දත්ත සමරික්තතාව data redundancy.
b. දත්ත ගුණිතය data multiplication.
c. දත්ත නිදහස data independence.
d. දත්ත උපස්ථ data backups.

17) හානිකර මෘදුකාංග වලට අයත් නොවේ.

a. Worms
b. Trojan Horses
c. Viruses
d. Spoofing

18) විද්‍යුත් ආකෘතිය අනුව දත්ත විශාල ප්‍රමාණයක් ගබඩා කොට තබා ගැනීම, ඒවා හස්ත ආකෘතිය අනුව ගබඩා කොට තබා ගැනීමට වඩා ________________.

a. අනතුරට ලක්ව විනාශවීමේ හැකියාව අඩු ය.
b. ආරක්ෂාකාරී ය.
c. අනතුරට ලක් වීමේ වැඩි ඉඩකඩක් පවතී.
d. බොහෝ ව්‍යාපාරයන්ට තීරණාත්මක වේ.

19) මෙම මෘදුකාංග වර්ගය, ආයතනික සම්බන්ධීකරනය සහ පාලනය උදෙසා බොහෝ ශ්‍රිත සහ ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලින් සඳහා දත්ත බල ගැන්වීම සිදු කරයි.

a. සමූහාංග groupware.
b. යෙදවුම් මෘදුකාංග application software.
c. සහයෝගීත්ව මෘදුකාංග collaboration software.
d. ව්‍යවසායකත්ව මෘදුකාංග enterprise software.

20) ________________________ පුද්ගල කාර්මික ජාලවලට වඩා ගණුදෙණු අභිමුඛ වේ.

a. පුද්ගලික හුවමාරු Private exchanges
b. විද්‍යුත් මධ්‍යස්ථානය E-hubs
c. බහිර්-ජාල Extranets
d. උක්ත සියල්ලම

21) ව්‍යාපාරයේ එදිනෙදා ක්‍රියාකාරකම් සුපරීක්ෂා කිරීමට වගකිවයුතු ව්‍යාපාරික ධූරාවලි මට්ටම වන්නේ,

a) ඉහළ කළමනාකරණයයි.
b) ජ්‍යෙෂ්ඨ කළමනාකරණයයි.
c) මැදපෙළ කළමනාකරණයයි.
d) පළමු පෙළ කළමනාකරණයයි.

22) අලෙවිකරණ තොරතුරු පද්ධතියක ආදාන වන්නේ පහත ඒවායින් කවරක්ද?

A. අලෙවිකරණ පර්යේෂණ දත්ත
B. අලෙවිකරණ බුද්ධි දත්ත
C. බාහිර පාරිසරික දත්ත
D. උපක්‍රමශීලී සැලැස්ම

a) A, B, සහ C පමණි.

b) B, C, සහ D පමණි.

c) A, C, සහ Dපමණි.

d) A, B, C, සහ D යන සියල්ලම

23) ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලින් මැන දැක්වීම උදෙසා භාවිතා කල හැකි ප්‍රධාන මිණුම් මොනවා ද?

a. පිරිවැය, කාලය , ගුණාත්මකභාවය, සහ නම්‍යශීලීත්වය
b. පිරිවැය, කාලය , ගුණාත්මකභාවය, සහ සංවිධානය
b. ආදාන , ප්‍රතිදාන , පිරිවැය, සහ ගුණාත්මකභාවය
c. ආදාන , ප්‍රතිදාන, පිරිවැය, සහ කාලය

24) ගැනුම්කරුවන්ට සහ විකුණුම්කරුවන්ට මුණ ගැසිය හැකි, භාණ්ඩ සෙවිය හැකි, භාණ්ඩ ප්‍රදර්ශනය කළ හැකි, සහ තම භාණ්ඩ වලට මිල ගණන් ස්ථාපනය කළ හැකි විද්‍යුත් වටපිටාවක් නිර්මාණය කරන අන්තර් ජාල ව්‍යාපාර ආකෘතිය පහත ඒවායින් කවරක්ද?

a) පිවිසුම් දොරටු (portals)

b) අතත්‍යය ප්‍රජාව (virtual community)

c) ගණුදෙනු තැරැව්කරුවන් (transaction broker)

d) මාර්ගගත වෙළෙඳ පොළ (online market place)

25) CRM යන්න කෙටි යෙදුමක් වන්නේ, පහත සඳහන් කුමකට ද?

a) Customer Relationship Management

b) Customer Response Management

c) ඉහත (අ) සහ (ආ)

d) ඉහත කිසිවක් නොවේ.

(ලකුණු 25*2 = 50)

<u>පහත ප්‍රශ්න සඳහා පිළිතුරු, ප්‍රශ්න පත්‍රයේ සපයා දී ඇති ඉඩකඩ තුල පමණක් සපයන්න.</u>

(31) **'තොරතුරු සහ සන්නිවේදන තාක්ෂණය' යන පදයේ අදහස කුමක් ද?**

(02 Marks)

(32) ගණුදෙනු සැකසුම් පද්ධති සහ කළමනාකාරීත්ව සහයක පද්ධති අතර වෙනස පහදන්න.

	ගණුදෙනු සැකසුම් පද්ධති	විධායක සහයක පද්ධති
1		
2		
3		

(03 Marks)

(33) පරිඝණක පාදක තොරතුරු පද්ධති වලට ඇතිවිය හැකි තර්ජන ලැයිස්තුගත කරන්න.

1.
2.
3.

(03 Marks)

(34) මෙහෙයුම් විශිෂ්ටත්වය (operational excellence) නිර්වචනය කරන්න.

(01 Marks)

(35) විද්‍යුත් වාණිජ්‍යයේ ප්‍රධාන කොටස් තුන (03) මොනවා ද?

1.
2.
3.

(03 Marks)

(36) හුරුබුහුටි දුරකථන (smart phones) සඳහා සකස් කර ඇති යෙදවුම් (apps) දෙකක් නම් කරන්න.

1.
2.

(01 Mark)

(37) හුරුබුහුටි දුරකථන (smart phones) සඳහා භාවිතා කර ඇති මෙහෙයුම් පද්ධති දෙකක් ලැයිස්තුගත කරන්න.

1.
2.

(01 Marks)

(38) වර්තමානයේ සංවිධාන භාවිත කරන ව්‍යවසාය යෙදවුම් දෙකක් **(02)** සඳහන් කරන්න.

1.

2.

(02 Marks)

(39) දැනුම් කළමනාකරණ දාමයේ අදියර දෙකක් සඳහන් කරන්න.

1.

2.

(01 Marks)

(40) අද වනවිට භාවිතා වන සමාජ ජාල වෙබ් අඩවි තුනක් නම් කරන්න.

1.

2.

3.

(03 Mark)

ලකුණු = 20

(I කොටස මුළු ලකුණු - 70)

Part II

<u>මෙම කොටසට පිළිතුරු දීමට පිළිතුරුදීම් සඳහා වන පොත් පිංච භාවිතා කරන්න.</u>

(01)

A) සංවිධානයක සේවකයන්, එහි පවතින තොරතුරු පද්ධතියවලට අභ්‍යන්තර තර්ජනයක් වන්නේ කෙසේ ද?

(ලකුණු 5)

B) "ශ්‍රී ලාංකිකයන්ගේ කාර්යබහුල ජීවන රටාව නිසා විද්‍යුත් වාණිජ්‍ය හා විද්‍යුත් ව්‍යාපාර අද රටේ දියුණුවට වඩාත්ම අවශ්‍ය වී ඇත". උක්ත ප්‍රකාශය විචාරාත්මකව විග්‍රහ කරන්න.

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 15)

(02)

A) සමාජ ජාල භාවිතය පුද්ගලයකුගේ එදිනෙදා ජීවිතයට බලපාන්නේ කෙසේ ද?

(ලකුණු 5)

B) සංවිධානයක පවතින විවිධ කළමනාකරණ මට්ටම් පහදා, එම එක් එක් මට්ටම් සඳහා තොරතුරු පද්ධති උපකාරී වන්නේ කෙසේ ද යන්න සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 15)

(II කොටස මුළු ලකුණු - 30)