



කැලණිය විශ්වවිද්‍යාලය - ශ්‍රී ලංකාව
බාහිර විභාග අංශය
ව්‍යවස්ථාපිත කළමනාකරණ අධ්‍යයන පීඨය

ව්‍යාපාර කළමනාකරණවේදී (සාමාන්‍ය) උපාධි ද්විතීය පරීක්ෂණය (බාහිර) - 2010
2012 ජනවාරි

BMGTE 2055 - ව්‍යාපාරික තොරතුරු පද්ධති

විභාග අංකය :

කාලය : පැය 03 යි

මෙම ප්‍රශ්න පත්‍රය I, II හා III වශයෙන් කොටස් 3 කින් සමන්විතය.

උපදෙස්

- i) I, II සහ III කොටස්වල සියළුම ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු සැපයිය යුතුය.
- ii) I කොටස බහුවරණ ප්‍රශ්න 15 කින් සමන්විතය. එක් ප්‍රශ්නයකට ලකුණු 02 බැගින්, I කොටස සඳහා ලකුණු 30 ක් හිමිවේ.
- iii) II කොටසෙහි ප්‍රශ්න 10 ක් ඇතුළත් වේ. එක් එක් ප්‍රශ්නයට අදාළ ලකුණු සංඛ්‍යාව ප්‍රශ්නය අසලින් දක්වා ඇත. II කොටසට අදාළ මුළු ලකුණු සංඛ්‍යාව 20 කි.
- iv) III කොටස ප්‍රශ්න 25 බැගින් වූ ප්‍රශ්න 2 කින් සමන්විතය. ප්‍රශ්න දෙකටම පිළිතුරු සැපයිය යුතු අතර III කොටස සඳහා ලකුණු 50 ක් හිමිවේ.
- v) I සහ II කොටස්වලට අදාළ ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු අනිවාර්යයෙන්ම ප්‍රශ්න පත්‍රයෙහිම සඳහන් කළයුතු අතර, එය III කොටසේ ප්‍රශ්නවලට අදාළ පිළිතුරු ඇතුළත් පිළිතුරු පොතට ඇමිණිය යුතුය.
- vi) ප්‍රශ්න පත්‍රයේ I සහ II කොටස් කිසිසේත්ම විභාග ශාලාවෙන් පිටතට ගෙන නොයා යුතුය.
- vii) ප්‍රශ්න පත්‍රයේ I සහ II කොටස්වලට පිළිතුරු සැපයීම සඳහා කිසිසේත්ම අමතර කඩදාසි භාවිතා නොකරන්න.

I කොටස

මෙම කොටසට අදාළ ප්‍රශ්න වල නිවැරදි පිළිතුරු/ පිළිතුරු වලට යටින් ඉරක් අඳින්න.

- (01) පුස්තකාල තොරතුරු පද්ධතියක ප්‍රධාන අංගයක් වන්නේ පහත සඳහන් කවරක්ද?
- අ) පුස්තකාල පොත්
 - ආ) පුස්තකාල සාමාජිකයන්ගේ විස්තර
 - ඇ) පුස්තකාල ලිපි ද්‍රව්‍යය
 - ඈ) විමර්ශන පුස්තකාලය
- (02) පහත දැක්වෙන ඒවා අතුරින් සුපිරි වෙළෙඳසැලක තොරතුරු පද්ධතියක දෘඩාංග සම්පත් යන්නට අයත් නොවන්නේ කුමක්ද?
- අ) ගනුදෙනුකරුවන්ගේ හැසිරීම නිරීක්ෂණයට සවිකර ඇති වීඩියෝ කැමරා
 - ආ) ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් මගින් ගනුදෙනු සිදුකිරීමට යොදාගන්නා උපකරණ
 - ඇ) භාණ්ඩ එහා මෙහා රැගෙන යන ට්‍රොලි
 - ඈ) භාණ්ඩවල බාකෝඩ් අංකය කියවීමට යොදාගනු ලබන උපකරණ
- (03) ආයතනයක දිගු කාලීන නිෂ්පාදන ඉලක්ක සකස් කිරීම සහ අනාගත මිනිස් බල සැලසුම් සකස් කිරීමට උපකාරී වන්නේ,
- අ) තීරණ ආධාරක පද්ධති
 - ආ) සැපයුම් දාමය කළමනාකරණ පද්ධති
 - ඇ) විධායක තොරතුරු පද්ධති
 - ඈ) මානව සම්පත් කළමනාකරණ තොරතුරු පද්ධති
- (04) භාණ්ඩයක ජීවන චක්‍රය කළමනාකරණයට අදාළ තොරතුරු පද්ධති අයත් වන්නේ,
- අ) නිෂ්පාදන තොරතුරු පද්ධති ගණයට
 - ආ) විධායක තොරතුරු පද්ධති ගණයට
 - ඇ) සැපයුම් දාමය කළමනාකරණ පද්ධති ගණයට
 - ඈ) දැනුම් කළමනාකරණ පද්ධති ගණයට
- (05) අන්තර්ජාලය හරහා සිදුවන ගනුදෙනුවලට ශ්‍රී ලංකාව තුළදී යොදා ගනු ලබන ප්‍රධානතම ගෙවීම් මාධ්‍යය කුමක්ද?
- අ) පේපැල් (Paypal) ගිණුම්
 - ආ) චෙක්පත්
 - ඇ) ණයපත්
 - ඈ) අංකිත මුදල් පසුම්බි
- (06) අන්තර්ජාලය හරහා ප්‍රවෘත්ති, සංගීතය වැනිදෑ සපයනු ලබන 'mEntertainment' වැනි වෙබ් අඩවි අයත් වන්නේ කුමන අන්තර්ජාල ව්‍යාපාර ආකෘතියටද?
- අ) මාර්ගගත සේවා සපයන්නන්
 - ආ) අන්තර්ගත සපයන්නන්
 - ඇ) පිවිසුම් දොරටු
 - ඈ) අතකාරය ප්‍රජාව

(07) විද්‍යුත් ව්‍යාපාරික කටයුතු වල ජනප්‍රියතාවයට බලපෑ ප්‍රධාන සාධක කවරේද?

- අ) බොහෝ ආයතන අනුකරණය භාවිතා කිරීමට උත්සාහ කිරීම.
- ආ) වත්මන් රජයේ විවිධ ක්‍රියාකාරකම්
- ඇ) තොරතුරු හා සන්නිවේදන තාක්ෂණයේ ජනප්‍රියතාවය
- ඈ) ගෝලීයකරණය

(08) අන්තර්ජාලය තුළ ඇති වෙබ් අඩවියක් තුළ ගිණුමක් නිර්මාණය කර ඒ හරහා මුදල් මාරු කරමින් ගනුදෙනු සිදුකිරීමට උපකාරී වන විද්‍යුත් ගෙවීම් පද්ධතිය වන්නේ,

- අ) සම - සම ගෙවීම් පද්ධති
- ආ) තැන්පත් අගය ගෙවීම් ක්‍රමය
- ඇ) සමුච්චිත ශේෂය ගෙවීම් ක්‍රමය
- ඈ) අංකිත මුදල්

(09) ප්‍රචාරණය සහ ගැණුම්කරුවන් විකුණුම්කරුවන් වෙත යොමු කිරීමෙන් ආදායම් උපයන අන්තර්ජාල ව්‍යාපාර ආකෘතිය කුමක්ද?

- අ) තොරතුරු තැරැව්කරුවන්
- ආ) මාර්ගගත වෙළෙඳපොළවල්
- ඇ) ගනුදෙනු තැරැව්කරුවන්
- ඈ) අතකය වෙළෙඳසැල්

(10) අර්ධ-ව්‍යුහගත (semi-structured) තීරණ ගැනීම්වලට නිතර මුහුණදෙන මධ්‍යම කළමනාකාරීත්වයට, විශාල ප්‍රමාණයේ දත්ත විශ්ලේෂණය සඳහා විශ්ලේෂණ ආකෘති සහ මෙවලම් සපයන පද්ධතීන් මෙසේ හැඳින්වේ.

- අ) තීරණ ආධාරක පද්ධති (DSS)
- ආ) කළමනාකරණ තොරතුරු පද්ධති (MIS)
- ඇ) විධායක ආධාරක පද්ධති (ESS)
- ඈ) ගනුදෙනු සැකසුම් පද්ධති (TPS)

(11) අන්තර්ජාලය හඳුනා දෙමයි.

- අ) බැංකුවල, ව්‍යාපාරය තුළ රැඳී සිටීමේ හැකියාව
- ආ) ව්‍යාපාර ආයතන අතර පවතින සමමිතික සම්බන්ධතා
- ඇ) තොරතුරු වලට ප්‍රවේශවීමේ ඇති සීමාවන්
- ඈ) මූල්‍යකරණයේදී අදාළ කාලය හා මුදල් යන සාධක

(12) මානව සම්පත් කළමනාකරණ තොරතුරු පද්ධතියක කාර්යයන් වනුයේ කුමක්ද?

- අ) පාරිභෝගික සේවා පහසුකම් සැපයීමට උපකාරී වීම.
- ආ) මානව සම්පත් කළමනාකරණ අංශය ඇතුළු ආයතනයේ අනෙක් අංශ වලට අදාළ අයවැය ලේඛන සකස් කිරීම.
- ඇ) විද්‍යුත් ක්‍රමයට සේවක කාර්යඵල ඇගයීම
- ඈ) වසර ගණනාවක් ඉදිරියට සේවා නියුක්තිය තුළ සිදුවිය හැකි වෙනස්කම් පුරෝකථනය කිරීම.

- (13) පහත කිහිපමී තොරතුරු පද්ධතියක් කලින් තීරණය කරගත් ආකෘතියකට අනුව නියමිත කාලාන්තර වලදී වාර්තා ලබාදෙයිද?
- අ) විධායක ආධාරක පද්ධති
 - ආ) ගනුදෙනු සැකසුම් පද්ධති
 - ඇ) තීරණ සහයක පද්ධති
 - ඈ) කළමනාකරණ තොරතුරු පද්ධති

- (14) පහත ප්‍රකාශ අතුරින් නිවැරදි ප්‍රකාශය/ප්‍රකාශ හඳුනාගන්න.
- අ) බුද්ධිමය දේපළ වලට අදාළ අපරාධ පරිගණක අපරාධ ලෙස හැඳින්වේ.
 - ආ) ආයතනයක ණයගැති/ණයහිමි ප්‍රකාශන සකස් කිරීම සිදුකරනුයේ තීරණ ආධාරක පද්ධති මගිනි.
 - ඇ) හෝටල් කාමර වෙන්කරවා ගැනීමේ පද්ධතීන් ගනුදෙනු සැකසුම් පද්ධති ගණයට අයත්වේ.
 - ඈ) විද්‍යුත් ක්‍රමයට කාර්යඵල ඇගයීම ආයතන වලට වාසිදායක නොවේ.

- (15) Malware යන්නට අයත් නොවන්නේ,
- අ) worms
 - ආ) trojan horses
 - ඇ) viruses
 - ඈ) spoofing

II කොටස

මෙම කොටසට අදාළ ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු සපයා ඇති ඉඩ ප්‍රමාණයේ ලියා දක්වන්න.

- (01) 'තොරතුරු තාක්ෂණය' යන පදය නිර්වචනය කරන්න.
-
-
-
-

(ලකුණු 02)

- (02) ගනුදෙනු සැකසුම් පද්ධතිවලට අදාළව තර්ජන ලෝකයේ ආයතනවල දැකිය හැකි උදාහරණ තුනක් (03) ක් සඳහන් කරන්න.
- අ)
 - ආ)
 - ඇ)

(ලකුණු 03)

- (03) තොරතුරු පද්ධති හානිවලට බදුන්වීමට බලපෑ හැකි ප්‍රධාන හේතු සාධක හතරක් (04) ක් නම් කරන්න.
- අ)
 - ආ)
 - ඇ)
 - ඈ)

(ලකුණු 04)

(04) අන්තර් ඡාලය හරහා තොරතුරු පද්ධතියක ආරක්ෂාවට එල්ල විය හැකි තර්ජන මොනවාද?
 අ)
 ආ)
 ඇ)
 ඈ)

(ලකුණු 02)

(05) විද්‍යුත් වාණිජ්‍යයේ ප්‍රධාන ක්ෂේත්‍ර තුන (03) මොනවාද?
 අ)
 ආ)
 ඇ)

(ලකුණු 03)

(06) ගනුදෙනු සැකසුම් පද්ධතියක් තුළ භාවිතා වන ප්‍රධාන දත්ත සැකසුම් ආකාර දෙක (02) මොනවාද?
 අ)
 ආ)

(ලකුණු 01)

(07) ශ්‍රී ලාංකික ව්‍යාපාරික ආයතන අනුතර ඡාල (Intranets) සහ Extranets හඳුන්වාදීමට මැලිවීමට හේතු වී ඇති සාධක දෙකක් (02) ක් සඳහන් කරන්න.
 අ)
 ආ)

(ලකුණු 02)

(08) වර්තමානයේ ආයතනවල යොදාගනු දක්නට ලැබෙන ආයතනික යෙදුම් (Enterprise Applications) හතරක් (04) ක් සඳහන් කරන්න.
 අ)
 ආ)
 ඇ)
 ඈ)

(ලකුණු 02)

(09) අපරාධයකට පරිගණකයක් සම්බන්ධ විය හැකි ප්‍රධාන ක්‍රම දෙක (02) මොනවාද?
 අ)
 ආ)

(ලකුණු 02)

(10) සයිබර් ත්‍රස්තවාදය යනුවෙන් හැඳින්වෙන්නේ කුමක්ද?

(ලකුණු 01)

III කොටස

මෙම කොටසට අදාළ ප්‍රශ්න වලට පිළිතුරු සැපයීම සඳහා වෙනම පිළිතුරු පොතක් භාවිතා කරන්න.

(01) අ) ආයතනයක තොරතුරු පද්ධති වල ආරක්‍ෂාවට සේවකයන්, අභ්‍යන්තර තර්ජනයක් විය හැක්කේ කෙසේද?

(ලකුණු 05)

ආ) තොරතුරු පද්ධති වල ආරක්‍ෂාව තහවුරු කිරීමට යොදාගත හැකි තාක්‍ෂණයන් සහ මෙවලම් (technologies and tools) සුදුසු උදාහරණ යොදා ගනිමින් විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 10)

ඇ) "ශ්‍රී ලාංකිකයන්ගේ කාර්ය බහුල ජීවන රටාවට වඩාත්ම සුදුසු ආකෘතිය අන්තර්ජාලකරණය වූ විද්‍යුත් ව්‍යාපාර ආයතන වේ."

ඉහත ප්‍රකාශය විවේචනාත්මකව විග්‍රහ කරන්න.

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 25)

(02) අ) සංවිධානයක විවිධ කළමනාකරණ මට්ටම් විස්තර කර ඒ එක් එක් කළමනාකරණ මට්ටමේ කාර්යභාරය ඉටුකිරීම සඳහා තොරතුරු පද්ධති සම්බන්ධ වන ආකාරය සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 10)

ආ) එක් එක් ආයතනික කාර්යයට අදාළ තොරතුරු පද්ධති වල කාර්යභාරය සබන් නිෂ්පාදනය සහ අලෙවිය සිදුකරනු ලබන ආයතනයක් ඇසුරින් විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 10)

ඇ) තොරතුරු පද්ධති හා විද්‍යුත් වාණිජ්‍යය භාවිතය තුළින් තරඟකාරීත්ව වාසියක් ලබාගැනීමට උත්සාහ කරන ආයතනයකට මුහුණදීමට සිදුවිය හැකි අභියෝග මොනවාද?

(ලකුණු 05)

(මුළු ලකුණු 25)