



කැලණිය විශ්වවිද්‍යාලය - ශ්‍රී ලංකාව

දුරස්ථ සහ අධිණිඛ අධ්‍යාපන කේන්ද්‍රය

වාණිජ හා කළමනාකරණ අධ්‍යයන පීඨය

ව්‍යාපාර කළමනාකරණවේදී (සාමාන්‍ය) උපාධි දෙවන පරීක්ෂණය (බාහිර) - 2016

සැප්තැම්බර් - 2022

BMGT E2055 - ව්‍යාපාර තොරතුරු පද්ධති

කාලය: පැය 03 යි

උපදෙස් සියල්ලම සැලකිල්ලෙන් කියවන්න.

- සියළුම ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු සපයන්න
- මෙම ප්‍රශ්න පත්‍රය කොටස් දෙකකින් (02) සමන්විත වේ.
 - I කොටස: ව්‍යුහගත ප්‍රශ්න 35ක්, ලකුණු 70ක් සඳහා
 - II කොටස: රචනා ප්‍රශ්න 02ක්, ලකුණු 30ක් සඳහා
- I කොටසෙහි ඇති ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු මෙම ප්‍රශ්න පත්‍රයේම සටහන් කරන්න (පිළිතුරු දීම සඳහා ලබාදෙන පොත් පිටුවේ සපයන ලද පිළිතුරු වලට ලකුණු දෙනු නොලැබේ)
- II කොටසට අදාළ පිළිතුරු, විභාග කාර්යමණ්ඩලය විසින් ලබා දෙනු ලබන පොත් පිටුවේ පමණක් ලිවිය යුතුය.
- ප්‍රශ්නයට අදාළ සෑම පිළිතුරක්ම පොත් පිටුවේ අළුත් පිටුවකින් ආරම්භ කරන්න.

I කොටස

පහත දී ඇති ප්‍රකාශ මැනවින් කියවා ඒවා සත්‍යයි ද නැත්නම් අසත්‍යයි දැයි ප්‍රශ්නය අවසානයේ වරහන් තුළ දී ඇති සුදුසු වචනය යටින් ඉරක් ඇදීමෙන් දක්වන්න.

1. ගණුදෙනු සැකසුම් පද්ධති (TPS) උසස් විශ්ලේෂණාත්මක ආකෘති භාවිතයෙන් අද්විතීය සහ වේගයෙන් වෙනස් වන කළමනාකරණ තීරණ ගැනීම සඳහා සහාය වේ (සත්‍යයි/අසත්‍යයි).
2. සමස්ත ආයතනික පද්ධති (Enterprise applications) නිර්මාණය කර ඇත්තේ බහුවිධ කාර්යයන් සහ ව්‍යාපාරික ක්‍රියාවලීන් සම්බන්ධීකරණය කිරීමට ය (සත්‍යයි / අසත්‍යයි).

3. කතු හිමිකමක් (copyright) අදාළ හිමිකරුට නව නිපැයුමක් සඳහා වසර 20ක් යනතෙක් එම නිපැයුම පිළිබඳ අදහස් වලට ඒකාධිකාරයක් ලබා දෙයි (සත්‍යයි / අසත්‍යයි).
4. සැපයුම් දාම කළමනාකරණ පද්ධති (supply chain management systems) සමාගමකට එහි පවතින සැපයුම් දාමය ආකෘති ගත කිරීමට, නිෂ්පාදන සඳහා ඉල්ලුම් පුරෝකථනය කිරීමට, සහ ප්‍රශස්ත නිෂ්පාදන හා සැපයුම් සැලසුම් කිරීමට හැකියාව ලබාදෙයි (සත්‍යයි / අසත්‍යයි).
5. තරඟකාරී වාසි අවබෝධ කර ගැනීම සඳහා බහුලව භාවිතා වන ආකෘතිය වන්නේ මයිකල් පෝටර්ගේ තරඟකාරී බලවේග ආකෘතියයි (සත්‍යයි / අසත්‍යයි).
6. බහු දත්ත ගොනුවල (Multiple Data Files) දත්ත පුනරාවර්තනය වීම, සම්ප්‍රදායික ගොනු සැකසුම් පද්ධතියේ (Traditional File Processing System) ඇති වාසියකි (සත්‍යයි/ අසත්‍යයි).
7. වගුව (Table) යනු සම්බන්ධතා දත්ත පාදකයක (Relational Database) ප්‍රාථමික, දත්ත ගබඩා කරන දෙයකි (සත්‍යයි/ අසත්‍යයි).
8. ඊ-වාණිජ්‍යයට තාක්ෂණය, පෙර තිබූ ගුවන්විදුලිය, රූපවාහිනිය සහ දුරකථන වැනි තාක්ෂණයන්ට වඩා දුර්වල වන අතර එතරම්ම බලසම්පන්නද නොවේ (සත්‍යයි/ අසත්‍යයි).
9. eBay සහ Amazon, C2C බාණ්ඩයේ ඊ-වාණිජ්‍යයට අයත් වේ (සත්‍යයි/ අසත්‍යයි).
10. දත්ත ගබඩාව (Datawarehouse) යනු වත්මන් සහ ඓතිහාසික දත්ත ගබඩා කරන දත්ත සමුදායකි (සත්‍යයි/ අසත්‍යයි).

වඩාත්ම සුදුසු පිළිතුර යටින් ඉරක් අදින්න.

11. පහත සඳහන් තොරතුරු පද්ධතීන් අතරින් ඩිජිටල් පුවරුවක් භාවිතා කරන්නේ කුමන තොරතුරු පද්ධතියද?
 - අ) ගනුදෙනු සැකසුම් පද්ධති
 - ආ) කළමනාකරණ තොරතුරු පද්ධති
 - ඇ) තීරණ ආධාරක පද්ධති
 - ඈ) විධායක සහායක පද්ධති

12. ආයතනික පරිසරය සම්බන්ධයෙන් සත්‍ය ප්‍රකාශයක් නොවන්නේ මින් කවරක්ද?
 - අ) ආයතන සහ පරිසරයන් අතර අන්‍යෝන්‍ය සම්බන්ධතාවයක් ඇත
 - ආ) ආයතන සමාජ හා භෞතික පරිසරයට විවෘත නමුත් ස්වාධීන වේ
 - ඇ) ආයතනවලට ඔවුන්ගේ පරිසරයට බලපෑම් කළ හැකිය
 - ඈ) පරිසරය සාමාන්‍යයෙන් ආයතනවලට වඩා වේගයෙන් වෙනස් වේ

13. ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලියක් යනු _____ වල සමූහයකි.
- අ) දෛනික ක්‍රියාකාරකම්
 - ආ) සම්මත මෙහෙයුම් ක්‍රියාපටිපාටි
 - ඇ) ව්‍යාපාර ක්‍රියාපටිපාටි
 - ඈ) ව්‍යාපාර ශ්‍රීතයන්
14. කීරණ ආධාරක පද්ධතියක් (DSS) සේවය කරනුයේ ව්‍යාපාරයේ,
- අ) මෙහෙයුම් මට්ටමේ කළමනාකරුවන් ට සහ සේවකයින් ට ය
 - ආ) මධ්‍යම මට්ටමේ කළමනාකරුවන් ට සහ සේවකයින් ට ය
 - ඇ) ඉහළ මට්ටමේ කළමනාකරුවන් ට සහ සේවකයින් ට ය
 - ඈ) දැනුම් සේවකයින් ට ය
-
15. තොරතුරු පද්ධති ක්‍රියාත්මක කිරීම ප්‍රධාන වශයෙන් _____ මත ප්‍රතිවිපාක ඇති කරයි.
- අ) ක්‍රියා විධිවිධාන, ව්‍යුහයන් සහ පුද්ගලයින්
 - ආ) සංස්කෘතිය, ව්‍යුහයන් සහ දේශපාලනය
 - ඇ) ව්‍යුහයන්, ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලීන් සහ පුද්ගලයින්
 - ඈ) සංස්කෘතිය, කළමනාකරණය සහ සේවකයින්
16. සාර්ථක සහයෝගීතාවයක් සඳහා සුදුසු _____ සමඟ සුදුසු ආයතනික ව්‍යුහයක් සහ සංස්කෘතියක් අවශ්‍ය වේ.
- අ) සහයෝගීතා තාක්ෂණයක්
 - ආ) සහයෝගීතා ගුණාත්මකභාවයක්
 - ඇ) සමාගම් කාර්යසාධනයක්
 - ඈ) සේවක සහායක්
17. මයිකල් පෝටර් ගේ තරඟකාරී බල ආකෘතිය යටතේ පවතින තරඟකාරී බලවේගයක් නොවන්නේ,
- අ) සාම්ප්‍රදායික තරඟකරුවන්
 - ආ) පාරිභෝගිකයන්
 - ඇ) රජය
 - ඈ) සැපයුම්කරුවන්

18. 'තොරතුරු තාක්ෂණ යටිතල පහසුකම්' වඩාත් හොඳින් විස්තර කරන්නේ පහත සඳහන් කවරක්ද?
- අ) සමාගමක පූර්ණ ක්‍රියාකාරීත්වය සඳහා අවශ්‍ය සියලුම දෘඩාංග (Hardware) සහ මෘදුකාංග (software) යන දෙකම එහි ඇතුළත් වේ
 - ආ) තොරතුරු තාක්ෂණ යටිතල පහසුකම් ව්‍යුහයට මූලිකවම ඇතුළත් වන්නේ පරිගණක පද්ධතියක ඇතුළත් සියලුම ආකාරයේ දෘඩාංග (Hardware) සංරචක පමණි
 - ඇ) තොරතුරු තාක්ෂණ යටිතල පහසුකම් ව්‍යුහයට ප්‍රධාන වශයෙන් පරිගණක පද්ධතියේ කාර්යක්ෂමතාවය ඉහල නැංවිය හැකි මෘදුකාංග (Software) යෙදවුම් පමණක් ඇතුළත් වේ.
 - ඈ) භෞතික උපාංග (Hardware) තොරතුරු තාක්ෂණ යටිතල ව්‍යුහයේ කොටසක් වුවද, එයට මෘදුකාංග (Software) යෙදුම් ඇතුළත් නොවේ
19. පහත සඳහන් දේ අතුරින් ව්‍යාපාර බුද්ධිය (Business Intelligence) සම්බන්ධයෙන් නිවැරදි වන්නේ කුමක්ද?
- අ) ව්‍යාපාර ආයතන තම කාර්යසාධනය සහ තීරණ ගැනීම වැඩිදියුණු කිරීම සඳහා ව්‍යුහගත තොරතුරු (Structured information) පමණක් භාවිත කරයි
 - ආ) දත්ත ගබඩාව (Datawarehouse) යනු පසුගිය දශක දෙකක කාලය තුළ ආයතනික දත්ත විශ්ලේෂණය කිරීමට භාවිත කළ සම්ප්‍රදායික මෙවලමයි
 - ඇ) සම්බන්ධතා දත්ත සමුදා කළමනාකරණ පද්ධතිය (Relational Database Management System) සහ දත්ත ගබඩාවන් (Datawarehouse), විශාල දත්ත (big data) සංවිධානය කිරීම සහ විශ්ලේෂණය කිරීම සඳහා වඩාත් හොඳින් ගැලපේ
 - ඈ) Hadoop, ව්‍යුහගත දත්ත හැසිරවීමට භාවිතා කළ හැකි නමුත් ව්‍යුහගත නොවන දත්ත හැසිරවීමට භාවිතා කළ නොහැකි වේ
20. ඊ - වාණිජ්‍ය, ඩිජිටල් වෙළෙඳපලවල් සහ ඩිජිටල් භාණ්ඩවල අනන්‍ය ලක්ෂණයක් නොවන්නේ පහත ඒවායින් කුමක්ද?
- අ) ගෝලීය ප්‍රවේශය (Global Reach) : යොදාගන්නා තාක්ෂණය, රටවල දේශ සීමාවන් හරහා ලඟා වේ
 - ආ) පොහොසත් බව (Richness) : විඩියෝ, ශ්‍රව්‍ය සහ කෙටි පණිවුඩ භාවිත කළ හැකි වේ
 - ඇ) භෞතික වෙළඳසැල් හා සසඳන විට ඊ-වාණිජ්‍ය ට අඩුම මට්ටමේ අභිරුචිකරණයක් (Customization) ඇත
 - ඈ) සාම්ප්‍රදායික ආයතන හා සසඳන විට ඊ-වාණිජ්‍ය තුළ, පරිශීලකයාට ඉහළ මට්ටමේ අන්තර්ක්‍රියාකාරීත්වයක් (Interactivity) ඇති කරගත හැක

21. නිදහස් ආදායම් ආකෘතියේදී (Free/ freemium revenue model),
- අ) වෙබ් අඩවියක් (Website) ආදායම් උත්පාදනය කරන්නේ, විශාල නරඹන්නන් ප්‍රමාණයක් දැන්වීම්වලට නිරාවරණය කිරීම මගින් මවුන් ආකර්ශණය කර ගැනීම තුළිනි
 - ආ) සමාගම් ආදායම් උපයන්නේ, ගනුදෙනුකරුවන්ට භාණ්ඩ, තොරතුරු හෝ සේවා විකිණීම මගිනි
 - ඇ) සමාගමක් ආදායම් උපයන්නේ මූලික සේවාව හෝ අන්තර්ගතය (content) නොමිලේ ලබාදීමෙන් හා, එහි ඇති විශේෂාංග සඳහා (Special features) වාරිකයක් අයකිරීම මගිනි
 - ඈ) ගනුදෙනුවක් සක්‍රීය කිරීම හෝ ක්‍රියාත්මක කිරීම වෙනුවෙන් ගාස්තුවක් ලැබීමෙන් සමාගම ආදායමක් උපයා ගනී
22. තොරතුරු තාක්ෂණය මත පදනම් වූ ආයතනික වෙනස්කම් සම්බන්ධයෙන් වැරදි ප්‍රකාශය වන්නේ,
- අ) ව්‍යාපාරික වෙනස්කම් ඇති කිරීමෙහි වඩාත් සංකීර්ණ සහ රැඳිකල් ස්වරූපය "සුසමාදර්ශමාරුව" (Paradigm shift) ලෙස හැඳින්වේ
 - ආ) ව්‍යාපාරික වෙනස්කම් ඇති කිරීමෙහි වඩාත් සරල සහ අඩු සංකීර්ණ ස්වරූපය "ක්‍රියාපටිපාටි තාර්කිකකරණය" (Rationalization of procedure) ලෙස හැඳින්වේ
 - ඇ) වඩාත් ශක්තිමත් මෙන්ම බලගතු ආකාරයේ ආයතනික වෙනස්කම් කිරීම "ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලි ප්‍රතිනිර්මාණය" (Business process redesign) ලෙස හැඳින්වේ
 - ඈ) තොරතුරු තාක්ෂණයෙන් බලගැනවුණු ආයතනික වෙනස්කම් කිරීමේ වඩාත් පොදු ආකෘතිය "ස්වයංක්‍රීයකරණය" (Automation) වේ
23. පරිගණක දෘඩාංග වේදිකා ප්‍රවණතාවයක් නොවන්නේ පහත ඒවායින් මොනවාද?
- අ) තොරතුරු තාක්ෂණ පාරිභෝගිකකරණය (Commercialization of IT) සහ BYOD
 - ආ) අත්‍යයන්යකරණය (Virtualization)
 - ඇ) හරිත පරිගණකකරණය (Green computing)
 - ඈ) සේවා නැඹුරු ආකෘතිය (Service oriented architecture)
24. විශාල දත්ත (big data) බොහෝවිට "V"3 ලෙස හඳුන්වන ලක්ෂණ 03 කින් සංලක්ෂිත වේ. පහත සඳහන් ඒවායින් "V"3 හි කොටසක් නොවන්නේ කුමක්ද?
- අ) පරිමාව (Volume)
 - ආ) විවිධත්වය (Variety)
 - ඇ) ප්‍රවේගය (Velocity)
 - ඈ) විචලණය (Variance)

25. ඩිජිටල් සමාගමක් සම්බන්ධයෙන් පහත සඳහන් කවරක් සුදුසු නොවිය හැකිද?
- අ) ව්‍යාපාරික සබඳතා ඩිජිටල් ලෙස ක්‍රියාත්මකවීමට සැලැස්වේ
 - ආ) ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලීන් ඩිජිටල් ජාල හරහා සිදු කෙරේ
 - ඇ) විවිධ සංවිධාන සමඟ සම්බන්ධ වේ
 - ඈ) පරිගණක ජාල භාවිතා නොකරයි

(ලකුණු 2* 25 = 50)

පහත ප්‍රශ්න සඳහා පිළිතුරු, ප්‍රශ්න පත්‍රයේ සපයා දී ඇති ඉඩකඩ තුළ පමණක් සපයන්න.

26. තොරතුරු පද්ධතියක් යනු කුමක්දැයි නිර්වචනය කරන්න.

(ලකුණු 02)

27. තොරතුරු පද්ධතියක් සමඟ අන්තර් ක්‍රියා කරන පාරිසරික ක්‍රියාකාරීන් (පාරිසරික අයවලුන්) හතරක් (04) ලැයිස්තු ගත කරන්න.

- i. _____
- ii. _____
- iii. _____
- iv. _____

(ලකුණු 02)

28. පහත වගුවේ දක්වා ඇති පරිදි ගනුදෙනු සැකසුම් පද්ධති සහ තීරණ ආධාරක පද්ධති අතර වෙනස ඉතා කෙටි ප්‍රකාශ භාවිතා කොට පැහැදිලි කරන්න.

	ගනුදෙනු සැකසුම් පද්ධති කරනුයේ පහත සඳහන් දේ පමණි	තීරණ ආධාරක පද්ධති කරනුයේ පහත සඳහන් දේ පමණි
1		
2		

(ලකුණු 02)

29. තොරතුරු යුගයේ සදාචාරාත්මක මානයන් (Moral dimentions) දෙකක් (02) ලියන්න

i. _____

ii. _____

(ලකුණු 02)

30. සැපයුම් දාම කළමනාකරණයේ “පුෂ් බේස්ඩ් ආකෘතිය” (Push-based Model) යන්නෙන් අදහස් කරනුයේ කුමක්ද?

(ලකුණු 02)

31. ජංගම ඩිජිටල් වේදිකා (Mobile digital platform), පරිගණක දෘඩාංග වේදිකාවල වත්මන් ප්‍රවණතාවලින් එකකි. ජංගම ඩිජිටල් වේදිකාවේ විශේෂාංග දෙකක් (02) කෙටියෙන් සඳහන් කරන්න.

(ලකුණු 02)

32. ඊ-වාණිජ්‍යයේ ප්‍රධාන ආකාර තුන (03) මොනවාද?

i. _____

ii. _____

iii. _____

(ලකුණු 02)

33. පද්ධති සංවර්ධන ක්‍රියාවලියේ මූලික ක්‍රියාකාරකම් හය (06) මොනවාද?

i. _____

ii. _____

iii. _____

iv. _____

v. _____

vi. _____

(ලකුණු 02)

විභාග අංකය :

34. පහත සඳහන් කෙටි යෙදුම්වලින් අදහස් කරන්නේ කුමක්ද?

i. IaaS - _____

ii. SaaS - _____

(ලකුණු 02)

35. තොරතුරු තාක්ෂණ ආයෝජන වලින් වාසි ලබා ගැනීමට තිබිය යුතු අනුපූරක වත්කම් දෙකක් (02) සඳහන් කරන්න.

i. _____

ii. _____

(ලකුණු 02)

(I කොටසේ මුළු ලකුණු 70)

II කොටස

මෙම කොටසට පිළිතුරු දීමට පිළිතුරුදීම සඳහා වන පොත් පිංව භාවිතා කරන්න.

ප්‍රශ්න අංක 01

- අ) "ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලියක් වත්කමක් හෝ වගකීමක් විය හැක." ඔබ මෙම ප්‍රකාශය හා එකඟ වන්නේද? ඔබේ පිළිතුර සාධාරණීකරණය කරන්න. (ලකුණු 07)
- ආ) පාරිභෝගික සබඳතා කළමනාකරණ පද්ධති (Customer Relationship Management Systems) පාරිභෝගික සම්පත්වය ළඟා කර ගැනීමට ආයතනයට උපකාරී වන්නේ කෙසේදැයි විස්තර කරන්න. (ලකුණු 08)
(මුළු ලකුණු 15)

ප්‍රශ්න අංක 02

- අ) අද වන විට බොහෝ ව්‍යාපාරික ආයතන සමස්ථ ව්‍යවසාය ක්‍රියාත්මක කිරීමට අවශ්‍ය තොරතුරු තාක්ෂණ යටිතල පහසුකම් (IT Infrastructure) ශක්තිමත් කිරීමට දැඩි උත්සාහයක් දරයි. කෙසේ වෙතත් මෙකී තොරතුරු තාක්ෂණ යටිතල පහසුකම් (IT Infrastructure) වැලඳගැනීම සහ කළමනාකරණය කිරීම ඉතා අභියෝගාත්මක වේ. මෙලෙස තොරතුරු තාක්ෂණ යටිතල පහසුකම් (IT Infrastructure) කළමනාකරණය කිරීමේදී ආයතනය මුහුණදෙන අභියෝග දෙකක් (02) කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 06)
- ආ) සීඝ්‍රව සිදුවන තාක්ෂණික දියුණුව හේතුවෙන් ඊ-වාණිජ්‍ය ගනුදෙනු අත් කවරදාකටත් වඩා ඵලදායී ලෙස නිර්මාණය වී ඇත. ඊ - වාණිජ්‍ය මෙතරම් වේගයෙන් වර්ධනය වී ඇත්තේ කුමක් නිසාද? සාම්ප්‍රදායික වෙළඳපොලට සාපේක්ෂව ඊ - වාණිජ්‍යයේ සුවිශේෂී ලක්ෂණ සලකා බලා, සුදුසු උදාහරණ සමඟ ඔබේ පිළිතුර කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 09)
(මුළු ලකුණු 15)
(II කොටසේ මුළු ලකුණු 30)

