



කැලණිය විශ්වවිද්‍යාලය - ශ්‍රී ලංකාව

දුරස්ථ සහ අඛණ්ඩ අධ්‍යාපන කේන්ද්‍රය

වාණිජ හා කළමනාකරණ අධ්‍යයන පීඨය

ව්‍යාපාර කළමනාකරණවේදී (සාමාන්‍ය) උපාධි දෙවන පරීක්ෂණය (බාහිර) - 2013

ජනවාරි - 2017

BMGT E2025 - මානව සම්පත් කළමනාකරණය

ප්‍රශ්න සංඛ්‍යාව : 08 (අටයි)

කාලය : පැය 03

මිනූම් ප්‍රශ්න පහකට (05) පිළිතුරු සපයන්න.

01. (අ) මානව සම්පත් යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ කුමක්ද?

(ලකුණු 04)

(ආ) සමහර සංවිධාන ඔවුන්ගේ මානව සම්පත් කළමනාකරණය නිසි පරිදි භාවිතා කිරීමේදී අසමත් වන්නේ මන්ද?

(ලකුණු 06)

(ඇ) ව්‍යාපාරික උපාය මාර්ග ඵලදායීව ක්‍රියාත්මක කිරීමේදී මානව සම්පත් කළමනාකරණ උපායමාර්ග බෙහෙවින් වැදගත් වන්නේ ඇයි? උදාහරණ සහිතව පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 20)

02. (අ) මානව සම්පත් කළමනාකරණය යන්න කුමක්දැයි එහි ප්‍රධාන අභිප්‍රාය, අන්තර්ගතය හා ස්වභාවය විස්තර කරමින් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 12)

(ආ) මානව සම්පත් කළමනාකරණයේ ඇති වැදගත්කම් මොනවාද?

(ලකුණු 08)

(මුළු ලකුණු 20)

03. (අ) මෘදු මානව සම්පත් කළමනාකරණය සහ දෘඩ මානව සම්පත් කළමනාකරණය වෙන්කොට දක්වන්න.

(ලකුණු 10)

(ආ) මානව සම්පත් කළමනාකරණ ප්‍රධාන භූමිකා පිළිබඳව කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 20)

04. (අ) තම ව්‍යාපාර වක්‍රයේ පරිනත අවධියේ මුහුණදෙන ආයතනයකට සේවක බඳවා ගැනීමේ උපායක් සකස් කරන්නයි ඔබෙන් ඉල්ලා ඇතැයි සිතන්න. මෙම බඳවා ගැනීමේ උපාය සකසන්නේ කෙසේදැයි පැහැදිලි කරන්න. ඔබේ පැහැදිලි කිරීමට අදාළව ඕනෑම උපකල්පනයක් ඔබට ඉදිරිපත් කළ හැක.

(මුළු ලකුණු 20)

05. (අ) තෝරා ගැනීමේ ක්‍රියාවලියක සාර්ථකත්වය ඔබ අගයන්නේ කෙසේද?

(ලකුණු 07)

(ආ) ඔබ ඉතා ප්‍රසිද්ධ බහුජාතික සමාගමක පුහුණු කළමනාකරු ලෙස පත්කර ඇතැයි සිතන්න. දැන් කළමනාකරණ පුහුණුවන්නන් දහයක් පුහුණු කිරීම සඳහා, පුහුණු වැඩසටහනක් සැකසීමට ඔබෙන් ඉල්ලා සිටී. පුහුණු ක්‍රියාවලියේ ප්‍රධාන පියවරයන් සැකෙවින් විස්තර කරමින් මෙම පුහුණු වැඩසටහන ගොඩනගන්නේ කෙසේදැයි කෙටියෙන් පහදන්න.

(ලකුණු 13)

(මුළු ලකුණු 20)

06. (අ) "මූල්‍ය නොවන ප්‍රතිදාන සංකල්පය" යනුවෙන් අදහස් කරන්නේ කුමක්ද?

(ලකුණු 06)

(ආ) ආයතන විසින් සේවකයන්ට චේතන පමණක් ගෙවනවා වෙනුවට සුදුසු ප්‍රතිදාන උපායන් සකස් කළ යුත්තේ ඇයි?

(ලකුණු 07)

(ඇ) ඔබට උපායමාර්ගික ප්‍රතිධාන පද්ධතියක් නිර්මාණය කිරීමට පැවරී ඇත්නම් ඔබ විසින් සලකා බලන ප්‍රධාන සාධක මොනවාද? සාධක හතක ලැයිස්තුවක් සකසන්න.

(ලකුණු 07)

(මුළු ලකුණු 20)

07. (අ) කාර්ය සාධනය යනුවෙන් කුමක් අදහස්වේද? (ලකුණු 05)
- (ආ) කාර්යඵල ඇගයීමේ ක්‍රියාවලියක ප්‍රධාන පියවර කෙටියෙන් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 07)
- (ඇ) කාර්යඵල ඇගයීමේ ක්‍රම දෙකක් කෙටියෙන් විස්තර කර ඒවා කාර්යඵල ඇගයීමේදී ක්‍රියාත්මක කරන්නේ කෙසේද යන්න විස්තර කරන්න. (ලකුණු 08)
- (මුළු ලකුණු 20)

08. (අ) රැකියා විස්තරය හා පුද්ගල පිරිවිතරය අතර වෙනස කුමක්ද? (ලකුණු 05)
- (ආ) මානව සම්පත් සැලසුම්කරණ ක්‍රියාවලියක ප්‍රධාන අදියර උදාහරණයක් මාර්ගයෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 15)
- (මුළු ලකුණු 20)

