කැලණිය විශ්වවිද්‍යාලය - ශ්‍රී ලංකාව

දුරස්ථ සහ අඛණ්ඩ අධ්‍යාපන කේන්ද්‍රය

වාණිජ හා කළමනාකරණ අධ්‍යයන පීඨය

ව්‍යාපාර කළමනාකරණවේදී (සාමාන්‍ය) උපාධි පළමු පරීක්ෂණය (බාහිර) - 2023

මැයි - 2025

BMGT E1015 - කළමනාකරණ මූලධර්ම

ප්‍රශ්න සංඛ්‍යාව : අටයි (08) කාලය : පැය 03 යි

ප්‍රශ්න අටෙන් (08) ඕනෑම ප්‍රශ්න පහකට (05) පිළිතුරු සපයන්න.

ප්‍රශ්න අංක 01

අ) කළමනාකරණයේ අර්ථය සහ සංවිධානයන්ට, සේවකයින්ට සහ සමස්තයක් වශයෙන් ජාතියට කළමනාකරණය වැදගත් වන්නේ කෙසේද යන්න විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 10)

ආ) කළමනාකරණ ක්‍රියාවලිය (සාම්ප්‍රදායිකව 'කළමනාකරණ කාර්යයන්' ලෙස හැඳින්වේ) සහ ඒවා එකට සම්බන්ධ වන ආකාරය කෙටියෙන් විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 02

අ) කළමනාකරණ භූමිකාවන් සහ කළමනාකරණ ධූරාවලියේ විවිධ මට්ටම්වල කළමනාකරුවන්ට එම භූමිකාවන් ඉටු කළ හැකි ආකාරය විස්තර කරන්න. සුදුසු උදාහරණ භාවිතා කරන්න.

(ලකුණු 10)

ආ) ප්‍රධාන කළමනාකරණ කුසලතා මොනවාද? සංවිධානයේ ඉලක්ක සහ අරමුණු සාක්ෂාත් කර ගැනීම සඳහා කළමනාකරුවන්ට ඒවා භාවිතා කළ හැකි ආකාරය පිළිබඳ එක් එක් කුසලතාව සඳහා උදාහරණ භාවිතා කරමින් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 03

අ) සංවිධානයක සාර්ථකත්වය සඳහා සැලසුම් කිරීමේ වැදගත්කම සුදුසු උදාහරණ භාවිතා කරමින් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 06)

ආ) සැලසුම් ක්‍රියාවලිය උදාහරණයක් භාවිතා කරමින් විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 08)

ඇ) උපායමාර්ගික, උපායශීලී සහ මෙහෙයුම් සැලසුම් කෙටියෙන් විස්තර කරන්න, සහ එක් එක් වර්ගයේ සැලැස්ම සඳහා උදාහරණ දෙන්න.

(ලකුණු 06)

(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 04

අ) ආයතනික පරිසරය සහ එහි සංරචක සඳහා වර්ගීකරණයක් සපයන්න.

(ලකුණු 04)

ආ) සංවිධානවල අභ්‍යන්තර හා බාහිර පරිසර විශ්ලේෂණයේදී භාවිතා කළ හැකි උපකරණ මොනවාද?

(ලකුණු 04)

ඇ) ඉහත (ආ) ප්‍රශ්නයේ ඔබ සඳහන් කළ උපකරණ භාවිතයෙන් සංවිධානයක අභ්‍යන්තර හා බාහිර පරිසරයන් විශ්ලේෂණය කළ හැකි ආකාරය පැහැදිලි කරන්න. සුදුසු පරිදි උදාහරණ භාවිතා කරන්න.

(ලකුණු 12)

(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 05

අ) විවිධ කළමනාකරණ චින්තන ගුරුකුල අධ්‍යයනය කිරීමේ අරමුණ කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 08)

ආ) වර්තමාන ව්‍යාපාරික ලෝකයේ සංවිධාන, තම සංවිධානයන් කළමනාකරණය කිරීමේදී කළමනාකරණ චින්තනයේ විවිධ ගුරුකුල තෝරුම් ගෙන ඒවා යොදාගත හැක්කේ කෙසේදැයි පැහැදිලි කරන්න

(ලකුණු 12)

(මුළු ලකුණු: 20)

ප්‍රශ්න අංක 06

අ) *කණ්ඩායම්* (Groups) හා *අධිඵල කණ්ඩායම්* (Teams) අතර වෙනස්කම් තුනක් දක්වන්න.

(ලකුණු 06)

ආ) සංවිධාන සන්දර්භයක් තුළ *කාර්ය කණ්ඩායම්* (Task groups) සහ *අරමුණුගත කණ්ඩායම්* (Interest groups) අතර වෙනස පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 06)

ඇ) කණ්ඩායම් කාර්ය සාධනය සහ තෘප්තිය තීරණය කිරීමේ ප්‍රධාන සංරචක හතරක් කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 08)

(මුළු ලකුණු: 20)

ප්‍රශ්න අංක 07

අ) "තෘප්තිමත් වූ සේවකයා අභිප්‍රේරණය වූ සේවකයකි." පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10)

ආ) "සියලුම කළමනාකරුවන්ට අධිකාරිය තිබුණද, ඔවුන් සියල්ලන්ම ඵලදායී නායකයින් නොවේ." ඔබ මෙම ප්‍රකාශය සමග එකඟ වෙනවාද? හේතු සහිතව ඔබේ පිළිතුර සාධාරණීකරණය කරන්න.

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු: 20)

ප්‍රශ්න අංක 08

අ) අන්තර් පුද්ගල සන්නිවේදනය සඳහා ඇති බාධක හතරක් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 08)

ආ) සන්නිවේදන ක්‍රියාවලි ආකෘතියේ ප්‍රධාන අංග පැහැදිලි කරන්න. එක් එක් සංරචකය පැහැදිලි කිරීමට උදාහරණයක් සපයන්න.

(ලකුණු 12)

(මුළු ලකුණු: 20)