



**කැලණිය විශ්වවිද්‍යාලය - ශ්‍රී ලංකාව**

**දුරස්ථ සහ අධ්‍යයන අධ්‍යාපන කේන්ද්‍රය**

**වාණිජ හා කළමනාකරණ අධ්‍යයන පීඨය**

**ව්‍යාපාර කළමනාකරණවේදී (සාමාන්‍යය) උපාධි පළමු පරීක්ෂණය (බාහිර) - 2019**

**අප්‍රේල් - 2023**

**BMGT E1015 - කළමනාකරණ මූලධර්ම**

ප්‍රශ්න සංඛ්‍යාව : අටයි (08)

කාලය : පැය 03 යි

ප්‍රශ්න අංක 01 ඇතුළු ප්‍රශ්න පහකට (05) පිළිතුරු සපයන්න.

ප්‍රශ්න අංක 01 සඳහා පිළිතුරු සැපයීම අනිවාර්ය වේ.

**ප්‍රශ්න අංක 01**

පහත සඳහන් උපකල්පිත සිද්ධිය කියවා ඉන්පසු අසන ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු දෙන්න.

**2025 දෙසට පෙරළීම- LMS උපකෝකෝටිකය!**

LMS (PVT) Ltd, පෝලන්තයේ ප්‍රමුඛතම තේ අලෙවි කරන්නන්ගෙන් එකක් වන ANC Poland යන සිය මව් සමාගම සඳහා හරිත තේ සකස් කරයි. ANC Poland (ANCP) විසින් LMS (PVT) Ltd මෑතකදී අත්පත් කර ගත් අතර එහි මෙහෙයුම් ANCP ප්‍රොටෝකෝලයට පෙළගස්වීම සඳහා පස් අවුරුදු උපාය මාර්ගික සැලසුම් රාමුවක් ලබා දී ඇත. LMS (PVT) Ltd හි ශ්‍රී ලංකාවේ මෙහෙයුම සිදු කිරීම සඳහා උපදේශකයෙකු බඳවා ගන්නා ලද අතර, උපදේශකයාගේ මූලික නිරීක්ෂණය වූයේ LMS කිසිදු උපාය මාර්ගික සැලසුමක්, ප්‍රතිපත්තියක් හෝ මාර්ගෝපදේශක උපදෙස් නොමැතිව අවිධිමත් පදනමක් මත ස්වභාවිකව ව්‍යාපාර කරමින් සිටින බවයි. එය පසුගිය වසර පහලොව තුළ සිදු කර ඇත්තේ ශ්‍රී ලංකාවේ ANCP හි තේ කර්මාන්තශාලා විසින් එවන ලද තේ දළ කැපීම සහ සැකසීම සඳහා ජාත්‍යන්තර වෙළෙන්දන් විසින් ලබා දී ඇති ඉලක්ක සපුරාලීමයි. මේ අනුව, අයවැය LMS හි ප්‍රධාන මෙහෙයුම්

මාර්ගෝපදේශය වී ඇත. LMS හි කළමනාකාර අධ්‍යක්ෂ - සෙයිඩ්ස් අනමඩ් මහතාගේ ආකර්ෂණීය නායකත්වය LMS හි පැවැත්ම පිටුපස ඇති ප්‍රධාන ප්‍රධාන බලවේගය වේ.

LMS ප්‍රධාන ගැටලු කිහිපයකට මුහුණ පා ඇත. පළමුවැන්න නම් ANCP විසින් ලබා දී ඇති පස් අවුරුදු සැලසුම් සඳහා එහි සියලු කාර්යයන් ඒකාබද්ධ කරන නිසි කළමනාකරණ ක්‍රියාවලියක් ස්ථාපිත කිරීමයි. හේතුව, සමාගමේ කළමනාකරණ අධ්‍යක්ෂතුමන් විශ්වාස කරන්නේ කළමනාකරණය යනු විද්‍යාව හෝ න්‍යාය මත පදනම්ව නොව ආත්ම විශ්වාසය සහ පෞරුෂය මත නිවැරදි දේ නියම වේලාවට තීරණය කිරීමයි යන්නයි. දෙවැන්න නම්, කළමනාකරණ භූමිකාවන් එලදායී ලෙස ක්‍රියාත්මක කිරීමට ඔවුන්ගේ ඉහළ කළමනාකරුවන් පුහුණු කිරීමයි. තුන්වැන්න නම් ANCP හි පස් අවුරුදු සැලසුම් ප්‍රොටෝකෝලය අනුගමනය කිරීම සහ ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා අභ්‍යන්තර හා බාහිර පරිසරය විශ්ලේෂණය කිරීමයි. අවසාන වශයෙන් ANCP විසින් ලබා දී ඇති පස් අවුරුදු සැලැස්මට අනුකූලව LMS තුළ සම්පූර්ණ සැලසුමක් පැවැත්වීම යි.

ANCP හි පස් අවුරුදු සැලසුම් කිරීම සඳහා LMS උපදේශකයා ඔබ යැයි උපකල්පනය කරන්න,

අ) ANC Poland හි පරිවර්තන උපාය මාර්ගය අනුගමනය කිරීමේදී, LMS පුද්ගලික සමාගම මුහුණ දෙන ප්‍රධාන ගැටලුව කුමක්ද?

(ලකුණු 05)

ආ) සමාගම තුළ නිසි කළමනාකරණ යාන්ත්‍රණයක් ස්ථාපිත කිරීමේ අවශ්‍යතාවය ඔබ කළමනාකරණ අධ්‍යක්ෂතුමන්ට පැහැදිලි කරන්නේ කෙසේද? ලබා දී ඇති සන්දර්භයට අදාළව ඔබේ පිළිතුර විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 10)

ඇ) LMS සඳහා, වැඩිපුරම අවශ්‍ය කළමනාකරණ භූමිකාවන් සහ කුසලතා මොනවාද? ඔබේ පිළිතුර සාධාරණීකරණය කරන්න.

(ලකුණු 13)

(මුළු ලකුණු 28)

## ප්‍රශ්න අංක 02

අ) පරිසර විශ්ලේෂණය සංවිධාන සඳහා වැදගත් වන්නේ ඇයි? උදාහරණයක් භාවිතා කරමින් කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 06)

ආ) ඔබේ පිළිතුර ගොඩනැගීමට අවශ්‍ය ඕනෑම උපකල්පනයක් භාවිතා කරමින් ඔබ ආයතනයකට SWOT විශ්ලේෂණයක් කරන්නේ කෙසේදැයි පෙන්වන්න.

(ලකුණු 08)

ඇ) අභ්‍යන්තර පාරිසරික සාධක විශ්ලේෂණ මෙට්‍රික්ස් (IEFAM) සහ බාහිර පාරිසරික සාධක විශ්ලේෂණ මෙට්‍රික්ස් (EEFAM) භාවිතා කරන්නේ කුමන අරමුණු සඳහාද? පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 04)

(මුළු ලකුණු 18)

**ප්‍රශ්න අංක 03**

පහත සඳහන් මාතෘකා භාවිතා කරමින් කළමනාකරණයේ පරිණාමය පිළිබඳ රචනයක් ලියන්න:

අ) කළමනාකරණයේ ප්‍රධාන ගුරුකුල (Schools of Thoughts)

(ලකුණු 04)

ආ) එක් එක් ගුරුකුල (Schools of Thoughts) ආධිපත්‍ය කාලය

(ලකුණු 03)

ඇ) ප්‍රධාන දායකයින් සහ ඔවුන්ගේ දායකත්වය

(ලකුණු 06)

ඈ) එක් එක් ගුරුකුල (Schools of Thoughts) වලට එරෙහිව නැගෙන විවේචන

(ලකුණු 05)

(මුළු ලකුණු 18)

**ප්‍රශ්න අංක 04**

අ) සැලසුම් කිරීම සංවිධානවලට වැදගත් වන්නේ ඇයි? පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 08)

ආ) උදාහරණයක් සහ අවශ්‍ය උපකල්පන භාවිතා කරමින්, සැලසුම්කරණ ක්‍රියාවලිය පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 18)

**ප්‍රශ්න අංක 05**

අ) පාලනයක් නොමැති නම් කළමනාකරණය අකාර්යක්ෂම වේ. ඔබ මෙම ප්‍රකාශය සමඟ එකඟද? ඔබේ පිළිතුර සාධාරණීකරණය කරන්න.

(ලකුණු 06)

ආ) උදාහරණයක් භාවිතා කරමින් පාලන ක්‍රියාවලිය කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 08)

අ) 'පුර්ව පෝෂණ' (feedforward) සහ 'ප්‍රතිපෝෂණ' (feedback) පාලනයන් මගින් අදහස් කරන්නේ කුමක්ද?

(ලකුණු 04)

(මුළු ලකුණු 18)

**ප්‍රශ්න අංක 06**

අ) මානව සම්පත් කළමනාකරණයේ ඕනෑම ශ්‍රිතයන් හතරක් ලැයිස්තුගත කරන්න.

(ලකුණු 02)

ආ) රැකියා විස්තරය සහ රැකියා පිරිවිතර අතර වෙනස දක්වන්න.

(ලකුණු 06)

ඇ) 'ඕනෑම ආයතනයකට තිබිය හැකි බලවත්ම තරඟකාරී වාසිය මානව සම්පත් වේ.' සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 18)

**ප්‍රශ්න අංක 07**

අ) බාහිර හා අභ්‍යන්තර අභිප්‍රේරණය සසඳන්න. වෙනස පැහැදිලි කිරීම සඳහා උදාහරණයක් ඇතුළත් කිරීමට වග බලා ගන්න.

(ලකුණු 08)

ආ) 'නායකයින් සහ කළමනාකරුවන් අත්‍යවශ්‍ය ලක්ෂණ කිහිපයක් බෙදාහදා ගනී; කෙසේ වෙතත්, බොහෝ අසමානතා ඔවුන්ව වෙනස් කරයි.' කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 18)

**ප්‍රශ්න අංක 08**

අ) 'සන්නිවේදනය ව්‍යාපාර මෙහෙයුම්වල පදනමයි.' සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 08)

ආ) සන්නිවේදන ආකෘතියේ අංග විස්තර කර ආකෘතියේ එක් එක් කොටස සඳහා උදාහරණ දෙන්න.

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 18)