



කැලණිය විශ්වවිද්‍යාලය - ශ්‍රී ලංකාව

දුරස්ථ සහ අඛණ්ඩ අධ්‍යාපන කේන්ද්‍රය

වාණිජ හා කළමනාකරණ අධ්‍යයන පීඨය

වාණිජ විද්‍යාවේදී (විශේෂ) උපාධි සිව්වන වසර පරීක්ෂණය (බාහිර) -2011

2013 අගෝස්තු / සැප්තැම්බර්

BCOM E4534 - සමකාලීන කළමනාකරණය

ප්‍රශ්න සංඛ්‍යාව : 07

කාලය : පැය 03 යි

ප්‍රශ්න පහකට (05) පිළිතුරු සපයන්න. සෑම ප්‍රශ්නයකටම සමාන ලකුණු හිමිවේ.

ප්‍රස්ථාර කොළ සපයනු ලැබේ.

01. අ. සමස්ථ තත්ත්ව කළමනාකරණයේ මූලික සංකල්ප 5 ක් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 10)

ආ. තත්ත්වයේ විවිධ පැතිකඩයන් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 10)
(මුළු ලකුණු 20)

02. අ. පිල්මලු (Bench Marking) ක්‍රමයේ මූලිකාංග විස්තර කරන්න. (ලකුණු 05)

ආ. විවිධ පිල්මලු ක්‍රම නම්කර විස්තර කරන්න. (ලකුණු 05)

ඇ. පිල්මලු ක්‍රමය ක්‍රියාත්මක කිරීමේදී ඇතිවන ප්‍රායෝගික ගැටලු විස්තර කර, ඒවාට ලබාදිය හැකි විසඳුම් සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)
(මුළු ලකුණු 20)

03. අ. ඉගෙනුම් සංවිධානයක් (Learning Organization) නිර්වචනය කර එහි ලක්ෂණ පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

ආ. වර්තමාන දැඩි තරඟකාරී පරිසරයක් තුළ ඉගෙනුම් ආයතනයක් වශයෙන් ක්‍රියාත්මක වීම මත ලඟාකර ගත හැකි වාසි විස්තර කරන්න. (ලකුණු 10)
(මුළු ලකුණු 20)

04. අ. තත්ත්ව පාලන කව (Quality Circles) නිර්වචනය කර එය විස්තර කරන්න. (ලකුණු 10)

ආ. තත්ත්ව පාලන කව ක්‍රියාත්මක කිරීම තුළ සංවිධානයකට ලබාගත හැකි වාසි පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10)
(මුළු ලකුණු 20)

05. " 5 S" ක්‍රමයේ මූලික සංකල්ප හඳුන්වා ඒවා ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා අනුගමනය කළයුතු පියවරයන් උදාහරණ දක්වමින් විස්තර කරන්න.

(මුළු ලකුණු 20)

06. අ. ක්‍රියාවලි පාලන සටහනක් යනු කුමක්ද ? විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 05)

ආ. ක්‍රියාවලි පාලන සටහනක අරමුණු මොනවාද ?

(ලකුණු 05)

ඇ. සුපර් කොලා සමාගම තමන්ගේ බෝතල් පිරවුම් ක්‍රියාවලිය සුපරීක්ෂණය සඳහා පාලන සටහන් භාවිතා කිරීමට තීරණය කරන ලදී. සෑම විනාඩි 30 කට වතාවක් සසම්භාවී ලෙස බෝතල් 4 ක නියදියන් ලබාගත් අතර කොලා කොතරම් ඇත්දැයි සුපරීක්ෂණය කරන ලදී.

වාර්තා කරගත් තොරතුරු පහත දැක්වේ.

නියැදිය	මිලි ලීටර් ගණන			
1	351.2	350.9	350.6	350.7
2	350.3	351.0	351.1	350.8
3	351.4	350.9	351.3	351.2
4	350.8	350.5	351.1	350.1
5	350.6	350.9	351.4	35.1

ඉහත දත්ත වඩාත් නිවැරදි ප්‍රස්ථාර සටහනක ලකුණු කර එම ක්‍රියාවලිය පාලනයෙන් යුක්තද යන්න විස්තර කරන්න.

N	A ₂	D ₄	D ₃
2	1.88	3.267	-
3	1.023	2.595	-
4	0.729	2.282	-
5	0.483	2.115	-
6	0.419	2.004	0.676

(ලකුණු 10)
(මුළු ලකුණු 20)

07. අ. JTT තොග පාලන ක්‍රමය යනු කුමක්ද ? නිර්වචනය කර විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 10)

ආ. JTT ක්‍රමයෙහි වාසි අවාසි විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 10)
(මුළු ලකුණු 20)