



කැලණිය විශ්වවිද්‍යාලය - ශ්‍රී ලංකාව
දුරස්ථ සහ අඛණ්ඩ අධ්‍යාපන කේන්ද්‍රය

වාණිජ හා කළමනාකරණ අධ්‍යයන පීඨය

වාණිජ විද්‍යාවේදී (විශේෂ) උපාධි තෙවන වසර පරීක්ෂණය (බාහිර) -2019

2023 - ජූලි

BCOME 3025 - මෙහෙයුම් කළමනාකරණය

ප්‍රශ්න සංඛ්‍යාව : (පහයි) 05

ඕනෑම ප්‍රශ්න හතරකට (04) පිළිතුරු සපයන්න.

කාලය : පැය 03 යි

ප්‍රශ්න අංක 01

අ) මෙහෙයුම් කළමනාකරණය යන පදය කෙටියෙන් විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 05)

ආ) "මෙහෙයුම් වලදී අවසාන ගනුදෙනුකරුවන් සඳහා වටිනාකමක් නිර්මාණය කිරීමේදී, කාර්යක්ෂමතාව සහ කාර්යක්ෂමතාව යන දෙකම අවධාරණය කළ යුතුය." අදාළ උදාහරණ සමඟ මෙම සංකල්ප පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 08)

ඇ) "මෙහෙයුම් සහ සැපයුම් දාමයන් එකිනෙකට පරායත්ත වේ - එකක් අනෙකකින් තොරව පැවතිය නොහැකි අතර, කිසිදු ව්‍යාපාරික සංවිධානයකට දෙකම නොමැතිව පැවතිය නොහැක" ශ්‍රී ලාංකික සන්දර්භයෙන් අදාළ උදාහරණ භාවිතා කරමින් මෙම ප්‍රකාශය සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 12)

(මුළු ලකුණු 25)

ප්‍රශ්න අංක 02

අ) මෙහෙයුම් කළමනාකරණය සඳහා පර්යේෂණ සහ සංවර්ධනය උපකාර වන ආකාරය කෙටියෙන් විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 05)

ආ) "ඉහළ මට්ටමේ පාරිභෝගික තෘප්තියක් ලබා දීම සඳහා සේවා ස්ථානයේ පිරිසැලසුම ඉතා වැදගත් වේ." අදාළ උදාහරණ සමඟ මෙම ප්‍රකාශය සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 08)

ඇ) සල්සා සමාගම නව නිෂ්පාදනයක් නිෂ්පාදනය කිරීම සඳහා විවිධ නිෂ්පාදන ධාරිතාවන් සහිත විභව කර්මාන්තශාලා තුනක් ඇගයීමට ලක් කරමින් සිටී. ධාරිතා උපයෝජනය සහ අපේක්ෂිත ලාභ මත පදනම්ව වඩාත් සුදුසු කර්මාන්ත ශාලාව කුමක්දැයි තක්සේරු කිරීමට සමාගමට අවශ්‍ය වේ. එක් එක් කර්මාන්ත ශාලාව සඳහා පහත දත්ත රැස් කර ඇත.:

කර්මාන්තශාලාව	මහනුවර	බියගම	මහරගම
නිෂ්පාදන ධාරිතාව (ඒකක)	11,000	10,000	14,000
ස්ථාවර පිරිවැය (රු.)	මිලියන 50	මිලියන 55	මිලියන 48
ඒකකයකට විචල්‍ය පිරිවැය (රු.)	10,000	9,000	8,900
ඒකකයකට විකුණුම් මිල (රු.)	17,000	18,000	15,200

ප්‍රශ්න:

- එක් එක් කර්මාන්තශාලාව සඳහා ඒකකවල ලාභ සමපේදන ලක්ෂ්‍ය ගණනය කරන්න.
- සමාගම වාර්ෂිකව ඒකක 10,500ක් විකිණීමට අපේක්ෂා කරන්නේ නම්, පහත දෑ ගණනය කරන්න:
 - ධාරිතා උපයෝගීතා ප්‍රතිශතය
 - එක් එක් කර්මාන්තශාලාව සඳහා ලාභය.
- ලාභ සමපේදන , ධාරිතා උපයෝජනය සහ අපේක්ෂිත ලාභ මත පදනම්ව වඩාත් සුදුසු කර්මාන්ත ශාලාව විශ්ලේෂණය කර නිර්දේශ කරන්න.

(ලකුණු 12)

(මුළු ලකුණු 25)

ප්‍රශ්න අංක 03

අ) ත්‍රිමාස මුද්‍රණය සහ ආකලන නිෂ්පාදනය යනු කුමක්දැයි පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 05)

ආ) "හිතකර සේවා කොන්දේසි සේවක ඵලදායිතාවයට, තෘප්තියට සහ සමස්ත යහපැවැත්මට දායක වේ." නූතන ලෝක සේවා කොන්දේසි ඉස්මතු කරමින් මෙම ප්‍රකාශය සාකච්ඡා කරන්න.

ශ්‍රී ලංකා ලබා දිය යුතු ලකුණු (ලකුණු 08)

ඇ) මහනුවර බත් සහ කරි අවන්හලක් වසරකට පිගන් 8,400 ක් සේවය කරයි. අවන්හල අනුරාධපුරයේ සැපයුම්කරුවෙකුගෙන් තොග වශයෙන් සහල් ඇණවුම් කරයි. එක් ඇණවුමක් තැබීමට රු. 3,600 ක් වැය වේ (ප්‍රවාහන සහ පරිපාලන වියදම් ඇතුළුව), සහ වසරකට එක් පිගානක් වටිනා සහල් ගබඩා කිරීමේ පිරිවැය රු. 25 කි (ගබඩා ඉඩ, තරක් වීම සහ ආවස්ථික පිරිවැය සැලකිල්ලට ගනිමින්). ආර්ථික ඇණවුම් ප්‍රමාණය (EOQ) ගණනය කරන්න.

(ලකුණු 05)

ඈ) කොළඹ ජනප්‍රිය බේකරියක් පාන් නිෂ්පාදනය කරන අතර උසස් තත්ත්වයේ තිරිඟු පිටි ස්ථාවර සැපයුමක් අවශ්‍ය කරයි. බේකරිය ඔවුන්ගේ පාන් නිෂ්පාදනය සඳහා වසරකට තිරිඟු පිටි කිලෝග්‍රෑම් 24,000 ක් භාවිතා කරයි. කුරුණෑගල ඔවුන්ගේ සැපයුම්කරු වෙතින් ඇණවුමක් කිරීමේ පිරිවැය ඇණවුමකට රු. 6,500 කි (ප්‍රවාහනය, තත්ත්ව පරීක්ෂාව සහ පරිපාලන වියදම් ඇතුළුව). තිරිඟු පිටි කිලෝග්‍රෑමයක වාර්ෂික රඳවා ගැනීමේ පිරිවැය රු. 85 ක් වන අතර, එයට ගබඩා පිරිවැය, රක්ෂණය, ආර්ද්‍රතාවය නිසා තරක් වීම, පළිබෝධ පාලනය සහ තොගයේ බැඳී ඇති ප්‍රාග්ධනයේ අවස්ථා පිරිවැය ඇතුළත් වේ.

ප්‍රශ්න:

- බේකරිය සඳහා ආර්ථික ඇණවුම් ප්‍රමාණය (EOQ) ගණනය කරන්න.

(ලකුණු 04)

- ii. බෙකරියට සීමිත ගබඩා ඉඩක් ඇති අතර එකවර උපරිම වශයෙන් කිලෝග්‍රෑම් 1,500 ක් පමණක් ඇණවුම් කළ හැකි නම්, ප්‍රශස්ත ප්‍රතිපත්තියට සාපේක්ෂව අමතර පිරිවැය කොපමණ වේද?

(ලකුණු 03)

(මුළු ලකුණු 25)

ප්‍රශ්න අංක 04

- අ) සිහින් (Lean) සැපයුම් දාම කළමනාකරණය යනු කුමක්දැයි නිර්වචනය කරන්න.

(ලකුණු 05)

- ආ) ව්‍යාපාරයක් සඳහා ධාරිතාව එකතු කිරීමේදී හෝ අඩු කිරීමේදී සලකා බැලිය යුතු සාධක වර්ග මොනවාද යන්න පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 08)

- ඇ) 2020 සිට 2024 දක්වා ශ්‍රී ලංකාවේ සිල්ලර ඇඟලුම් කර්මාන්තයේ නිශ්චිත සෘතුමය විකුණුම් දත්ත (කාර්තු මත පදනම්ව) පහත වගුවේ දැක්වේ. ඒ මත පදනම්ව, සෘතුමය දර්ශකය ගණනය කර, විකුණුම්වල වැදගත්කම අනුව සෘතු හතර ශ්‍රේණිගත කරන්න.

වසර	2020	2021	2022	2023	2024
පළමු කාර්තුව	2.899	1.699	0.701	1.845	0.811
දෙවන කාර්තුව	1.234	2.161	1.315	2.100	1.612
තුන්වන කාර්තුව	2.513	1.662	2.454	2.522	2.491
හතරවන කාර්තුව	2.612	1.127	1.118	1.992	1.202

(ලකුණු 12)

(මුළු ලකුණු 25)

ප්‍රශ්න අංක 05

පහත මාතෘකා පිළිබඳව කෙටි සටහනක් ලියන්න.

- අ) සමස්ථ තත්ත්ව කළමනාකරණය.
- ආ) නිෂ්පාදන සහ සේවා නැවත සැලසුම් කිරීම.
- ඇ) මෙහෙයුම් උපාය මාර්ගය සහ තරඟකාරී ප්‍රමුඛතා.
- ඈ) ආයතනික සම්පත් සැලසුම් කිරීම (ERP).
- ඉ) සික්ස්-සිග්මා (Six Sigma) ක්‍රමවේදය.

(ඒක කොටසකට ලකුණු 05)

(මුළු ලකුණු 25)

