



කැලණිය විශ්වවිද්‍යාලය - ශ්‍රී ලංකාව

බාහිර විභාග අංශය

වාණිජ හා කළමනාකරණ අධ්‍යයන පීඨය

වාණිජ විද්‍යාවේදී (විශේෂ) උපාධි පළමු වසර පරීක්ෂණය (බාහිර) - 2010
2011 දෙසැම්බර් / 2012 ජනවාරි

BCOM E 1015 - කළමනාකරණ මූලධර්ම

මුළු ප්‍රශ්න සංඛ්‍යාව 07 යි.

කාලය : පැය 03 යි

ඕනෑම ප්‍රශ්න පහකට (05) පිළිතුරු සපයන්න.

01. අ. කළමනාකරණය යන්න කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10)

ආ. විවිධ කළමනාකාරිත්ව භූමිකාවන් කවරේද ?

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 20)

02. අ. වර්තමාන කළමනාකරණ පරිචයන් සඳහා විද්‍යාත්මක කළමනාකරණය අදාළ වන්නේ කෙසේදැයි පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10)

ආ. හෙන්රි ෆෙයෝල් (Henri Fayol) ගෙන් කළමනාකරණයට සිදුවූ දායකත්වය කුමක්ද ?

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 20)

03. අ. සැලසුම්කරණය යන්න අර්ථ දක්වා සැලසුම්කරණ ක්‍රියාවලියේ පියවරයන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10)

ආ. සැලසුම්කරණය සම්බන්ධයෙන් ' ශුද්ධ ' විශ්ලේෂණයේ ඇති වැදගත්කම පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 20)

04. සේවකයින්ට තම කාර්යයන් කාර්යක්ෂමව හා සපලදායීව කළහැකි අයුරින් සංවිධාන ව්‍යුහයක් නිර්මාණය කිරීමේ ක්‍රියාවලිය සංවිධානකරණය ලෙසින් අර්ථ දැක්විය හැකිය.

අ. කළමනාකරණ ශ්‍රීතයක් වශයෙන් සංවිධානකරණයේ වැදගත්කම කවරේද ?

(ලකුණු 08)

ආ. සංවිධාන ක්‍රියාවලියේ මූලිකාංග සඳහන් කරන්න.

(ලකුණු 07)

ඉ. ඉංගනුම් සංවිධානයක (Learning Organization) ලක්ෂණ කවරේද ?

(ලකුණු 05)

(මුළු ලකුණු 20)

05. අ. පලදායී අන්තර්පුද්ගල සන්නිවේදනයකට පවතින බාධා කවරේද ?

(ලකුණු 10)

ආ. ආයතනයක සේවකයින් අභිප්‍රේරණය ප්‍රායෝගිකව යොදාගතහැකි ක්‍රම යෝජනා කරන්න.

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 20)

06. අ. කළමනාකරු සහ නායකයා අතර ඇති වෙනස් කම් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10)

ආ. නායකයකුට බලය ලැබෙන විවිධ මූලාශ්‍ර පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 05)

ඉ. පූර්ණ නායකයකු බිහි වීමට බලපාන එකම සාධකය බලය නොවේ. ඉහත ප්‍රකාශයට ඔබ එකඟ වන්නේද ? උදාහරණ සහිතව පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 05)

(මුළු ලකුණු 20)

07. අ. පාලනය නැමති කළමනාකරණ ශ්‍රිතයෙන් කුමක් අදහස් කරයි ද ?

(ලකුණු 04)

ආ. පාලනය කිරීමේ අවශ්‍යතාව හා වැදගත්කම කවරේද ?

(ලකුණු 06)

ඉ. පලදායී පාලන පද්ධතියක ලක්ෂණ කවරේද ?

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 20)