



කැලණිය විශ්වවිද්‍යාලය - ශ්‍රී ලංකාව

දුරස්ථ සහ අධිණිඛ අධ්‍යාපන කේන්ද්‍රය

වාණිජ හා කළමනාකරන අධ්‍යයන පීඨය

වාණිජ විද්‍යාවේදී (විශේෂ) උපාධි සිව්වන වසර පරීක්ෂණය (බාහිර)-2015/16

2022 - මැයි

BCOME 4073 - ව්‍යාපෘති කළමනාකරණය

මුළු ප්‍රශ්න සංඛ්‍යාව පහයි : (05)

කාලය : පැය 03 යි

මිනෑම ප්‍රශ්න හතරකට (04) පිළිතුරු සපයන්න.

ප්‍රශ්න අංක - 01

සීමාසහිත CHEC හි පූර්ණ අනුබද්ධිත සමාගමක් වන CHEC port city Colombo (pvt) Ltd, දැන් කොළඹ ජාත්‍යන්තර මූල්‍ය නගරය ලෙස හඳුන්වන වරාය නගරය ගොඩනැගීම නැවත ආරම්භ කිරීම සඳහා 2016 අගෝස්තු මාසයේදී ශ්‍රී ලංකා රජය සමඟ ගිවිසුමක් අත්සන් කළේය. සීමාසහිත CCCC විසින් අරමුදල් සපයන කොළඹ වරාය නගරය සඳහා ඇස්තමේන්තු කර ඇති මුළු මුදල ඩොලර් බිලියන 1.4 කි. අනාගතය සඳහා වරාය නගරයේ දැක්ම වනුයේ මෙම නව නගරය ශ්‍රී ලංකාවට සහ දකුණු ආසියාවට පමණක් නොව ලෝකයේ සෙසු රටවලට ජීවත්වීමට වඩාත් ආකර්ශනීය හා ප්‍රියමනාප නගරය බවට පත් කිරීමයි. වෙබ් අඩවිය සුදානම් වූ පසු, ඇස්තමේන්තුගත ඇමෙරිකානු ඩොලර් බිලියන 1 ක ආයෝජනයක් ලොව පුරා රට තුළට පැමිණීමට අපේක්ෂා කරන අතර 2041 දී සම්පූර්ණයෙන් අවසන් වූ පසු, නගරය ශ්‍රී ලංකා ආර්ථිකයට ඩොලර් බිලියන 15 ක් ගෙන එනු ඇතැයි අපේක්ෂා කෙරේ. ව්‍යාපෘතිය සඳහා භාණ්ඩ හා සේවා සැපයීම සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීමේදී ව්‍යාපෘතිය දේශීය හා ජාත්‍යන්තර ප්‍රමිතීන් අනුගමනය කරයි. රාජ්‍ය ආයතන 20කට වඩා වැඩි සංඛ්‍යාවක් විසින් දෛනික පදනමින් නිරීක්ෂණය කරනු ලැබේ. අභ්‍යන්තරව ඔවුන්ට දේශීය හවුල්කරුවන් (උදා. මහානගර හා බස්නාහිර සංවර්ධන අමාත්‍යාංශය, නාගරික සංවර්ධන අධිකාරිය), දේශීය හා ජාත්‍යන්තර විශේෂඥයින් සහ ඔවුන්ට සහාය වන උපදේශකයින් සිටී. කොළඹ වරාය නගරය මහජන භාවිතය සඳහා හරිත ප්‍රදේශයේ විශාල කොටසක් ඇත.

අ) මෙම ව්‍යාපෘතියේ අභ්‍යන්තර සහ බාහිර පාර්ශ්වකරුවන් දෙදෙනෙක් ලැයිස්තුගත කර එක් එක් පාර්ශ්වකරුවන්ගේ අවශ්‍යතා සහ මෙම ව්‍යාපෘතියට ඇති විය හැකි බලපෑම කෙටියෙන් විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 15)

ආ) ඔබ ව්‍යාපෘති නායකයා යැයි උපකල්පනය කරන්න. මෙම ව්‍යාපෘතියේ සාර්ථකත්වය සහ නිම කිරීමේ අනුපාතය සහතික කිරීම සඳහා ඔබ යෝජනා කරන්නේ කුමක්ද?

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 25)

ප්‍රශ්න අංක - 02

අ) ව්‍යාපෘති අදියර ව්‍යාපෘති ජීවන චක්‍රය ලෙස හැඳින්වේ. සාකච්ඡා කරන්න
(ලකුණු 05)

ආ) ව්‍යාපෘති අසාර්ථක වීමට බොහෝ හේතු ඇත, දුර්වල ව්‍යාපෘති මානව සම්පත් කළමනාකරණය ඒවාට එක් හේතුවකි. සාකච්ඡා කරන්න.
(ලකුණු 10)

ඇ) ඔබ සමාගමක ව්‍යාපෘති කළමනාකරුවෙකු වන අතර කාලසටහනට අනුව සියයට 50ක් සම්පූර්ණ විය යුතු ව්‍යාපෘතියක් කළමනාකරණය කිරීම භාර ගැනීමට ඔබට පවරා ඇත. ඇගයීමෙන් පසුව, ව්‍යාපෘතිය කාලසටහනට වඩා බොහෝ පසුපසින් ක්‍රියාත්මක වන බවත්, කලින් ව්‍යාපෘති කළමනාකරු විසින් මුලින් ඇස්තමේන්තු කළ කාලය මෙන් දෙගුණයක් ව්‍යාපෘතියට ගතවනු ඇති බවත් ඔබ සොයා ගනී. මෙම තත්ත්වය මහඟු වාග්‍ය ගැනීම සඳහා ඔබ ව්‍යාපෘති පාලනය භාවිතා කරන්නේ කෙසේදැයි සාකච්ඡා කරන්න
(ලකුණු 10)
(මුළු ලකුණු 25)

ප්‍රශ්න අංක - 03

අ) කණ්ඩායම් ගොඩනැගීමේදී ටක්මන්ගේ ඉණිමහේ අදියර කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.
(ලකුණු 10)

ආ) "සාර්ථක ගැටුම් කළමනාකරණයේ ප්‍රතිඵලයක් ලෙස වැඩි ඵලදායිතාවයක් සහ ධනාත්මක වැඩ සබඳතා ඇති වේ. නිසි ලෙස කළමනාකරණය කළ විට, මතභේදයන් නිර්මාණශීලීත්වය වැඩි කිරීමට සහ වඩා හොඳ තීරණ ගැනීමට හේතු විය හැක."

ගැටුම් නිරාකරණය සඳහා පොදු තාක්ෂණික ක්‍රම පහ කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.
(ලකුණු 10)

ඇ) ව්‍යාපෘතියක පිරිවැය පාලනය කිරීම සඳහා ගත හැකි උපාය මාර්ග පහක් කෙටියෙන් ලැයිස්තුගත කරන්න.
(ලකුණු 05)
(මුළු ලකුණු 25)

ප්‍රශ්න අංක - 04

"ව්‍යාපෘති අවදානම් කළමනාකරණයට අවදානම් කළමනාකරණ සැලසුම් කිරීම, හඳුනා ගැනීම, විශ්ලේෂණය, ප්‍රතිචාර සැලසුම් කිරීම සහ ව්‍යාපෘතියක අවදානම පාලනය කිරීමේ ක්‍රියාවලීන් ඇතුළත් වේ."

අ) ධනාත්මක අවදානම් සහ සෘණාත්මක අවදානම් සඳහා ගත හැකි උපාය මාර්ග සාකච්ඡා කරන්න.
(ලකුණු 10)

ආ) ව්‍යාපෘති විෂයපථ කළමනාකරණයේදී, වැඩ බෙදාහැරීමේ ව්‍යුහයක් (WBS) නිර්මාණය කිරීම ක්‍රියාවලියේ එක් වැදගත් පියවරකි. වැඩ බෙදාහැරීමේ ව්‍යුහයක් (WBS) යනු කුමක්දැයි කෙටියෙන් පැහැදිලි කර ඔබේම ව්‍යාපෘතියක් සඳහා වැඩ බෙදාහැරීමේ ව්‍යුහයක් (WBS) සාදන්න.

(ලකුණු 10)

ඇ) ව්‍යාපෘති තත්ත්ව කළමනාකරණ ක්‍රියාවලිය කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 05)

(මුළු ලකුණු 25)

ප්‍රශ්න අංක - 05

පහත සංකල්ප පිළිබඳ කෙටි විස්තරයක් කරන්න.

අ) ව්‍යාපෘති වාර්තා සකස් කිරීම

ආ) ව්‍යාපෘති සන්නිවේදන කළමනාකරණය

ඇ) ව්‍යාපෘති කාල කළමනාකරණය

ඈ) ව්‍යාපෘති කළමනාකරණ සැලැස්ම

ඉ) ව්‍යාපෘති පිරිවැය කළමනාකරණයේ මෙවලම් සහ ශිල්පීය ක්‍රම

(ලකුණු 05x 5= මුළු ලකුණු 25)

