



කැලණීය විශ්වවිද්‍යාලය - ශ්‍රී ලංකාව

දුරස්ථ සහ අඛණ්ඩ අධ්‍යාපන කේත්දය

වාණිජ හා කළමනාකරන අධ්‍යාපන පියාය

වාණිජ විද්‍යාවේද (විශේෂ) උපාධි සිව්වන වසර පරීක්ෂණය (බාහිර)-2019

2025 - ජූලි

BCOM E 4055 - ප්‍රතිඵල ව්‍යාපාර

මුළු ප්‍රශ්න සංඛ්‍යාව පහසු : (05)

කාලය : පැය 03 දි

මිනැම ප්‍රශ්න හතරකට (04) පිළිතුරු සපයන්න.

ප්‍රශ්න අංක 01

සිද්ධි අධ්‍යාපනය කියවා පහත දක්වා ඇති ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු සපයන්න.

ගෝල්ඩ් බෙකරස් ආයතනය, රුවන් පෙරේරා මහතා විසින් 2003 දී මහනුවරදී ආරම්භ කරන ලදී. ඔහු හෝටල් ජේසුට් පුපලවේදියෙකු ලෙස සේවය කර ඇත. බෙකරය, කුඩා ප්‍රතිඵලක් විසින් පවත්වාගෙන යනු ලබන අලෙවිසැලක් ලෙස ආරම්භ වූ අතර එහි ගුණාත්මකභාවය සහ දැරිය හැකි මිල නිසා ඉක්මනින් ජනප්‍රිය විය. වර්තමානයේ, ගෝල්ඩ් බෙකරස්, සේවකයින් 85 දෙනෙකුගෙන් සමන්විත වන අතර මධ්‍යම පළාත පුරා ගාඛා 7 කින් ව්‍යාප්ත වී ඇත. තවද එය මධ්‍යම නිෂ්පාදන පහසුකම සහ සැපයුම් ජාලය බවට පත්ව ඇත. ගෝල්ඩ් බෙකරස් හා සම්බන්ධ විස්තර පහත දැක්වේ.

නිමිකාරක්ව ව්‍යුහය:

- සමාගමේ කොටස් වළින් 60% ක් රුවන් මහතා සනුව ඇත.
- 20% ක් ඔහුගේ බිරිඳ වන නිශ්චිත පෙරේරා මහන්මිය සතු වන අතර ඇය අර්ධකාලීනව මූල්‍ය කටයුතු කරයි.
- ඉතිරි 20% නිහඩ ආයෝජකයෙකු සහ ප්‍රතිඵල මිතුරෙකු වන රෝහාන් ලියනාගේ මහතා සතුය.

ප්‍රතිඵල සාමාජිකයින්ගේ සහභාගිත්වය:

- අලෙවිකරණ උපාධිධාරිනියක වන ඔවුන්ගේ වැඩිමහල් දියණිය වන හර්ෂණි (28) මැතකදී සමාගමේ සන්නාමකරණ කණ්ඩායමට එක් විය.
- ඔවුන්ගේ පුත් නවින් (25) කොළඹ මඟුකාංග ඉංජිනේරුවෙකු ලෙස සේවය කරන අතර ව්‍යාපාරයට සම්බන්ධ නොවේ.

- රෙජාන් මහතා එදිනෙහා තීරණවලට සම්බන්ධ නොවන නමුත් කාර්තුමය සමාලෝචන රස්වීම්වලට සහභාගී වේ.

අ) සපයා ඇති විස්තර මත පදනම්ව, ඔබ ගෝල්බන් බෙකර්ස් පටුල් ව්‍යාපාරයක් ලෙස වර්ගිකරණය කරනවාද? ඔබේ පිළිතුර සාධාරණීකරණය කරන්න.

(ලකුණු 08)

ආ) ආරම්භක පටුල්, හිමිකාරිත්වය සහ කළමනාකරණය සම්බන්ධයෙන් කොපමණ බලපැලක් ඇති කරයිද?

(ලකුණු 08)

ඇ) පටුල් ව්‍යාපාර සම්බන්ධයෙන් අදාළ වන පද්ධති නායු පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 09)

(මුළු ලකුණු 25)

ප්‍රශ්න අංක 02

සිල්වා සමාගම සමුහය යනු ඉදිකිරීම, දේපල වෙළඳාම් සහ ආගන්තුක සත්කාර යන අංශ තුනක ක්‍රියාත්මක වන ශ්‍රී ලංකික පටුලකට අයන් සමුහ ව්‍යාපාරයකි. මෙම ව්‍යාපාරය 1975 දී දායානාන්ද සිල්වා මහතා විසින් ආරම්භ කරන ලද අතර ඔහු කුඩා පෙදරේරු සමාගමක සිට 600 කට අධික පිරිසක් සේවය කරන මධ්‍යම ප්‍රමාණයේ ව්‍යාපාරයක් බවට සමාගම ගොඩනාගත්තේය.

සිල්වා මහතාගේ ආදර්ශ පායිය වන “ගෞරවය, විනය සහ පක්ෂපාතිත්වය” සංවිධානයේ අවධිමත් මන්තුය බවට පත්විය. වසර ගණනාවක් පුරා, මෙම සංස්කෘතිය සේවකයින් හැසිරුණු ආකාරය, තීරණ ගත් ආකාරය සහ ගැටුම් විසඳු ආකාරය හැඩාගැනීමා ඇත.

වර්තමානයේ, සමාගම පහත පරිදි දෙවන පරම්පරාව විසින් මෙහෙයවනු ලැබේ.

- අනුර සිල්වා (වැඩිමහල් පුතා) කළමනාකාර අධ්‍යක්ෂවරයා වේ.
- වතුරිකා සිල්වා (දියණිය) CSR සහ HR ඒකක අධික්ෂණය කරයි.
- මංසුල සිල්වා (බාල පුතා) මෙහෙයුම්වලට සම්බන්ධ නොවන නිහඩ කොටස් හිමියෙකි.

සමාගම තවමත් පක්ෂපාතිත්වය, දිගුකාලීන රැකියා සහ අභ්‍යන්තර උසස්වීම අවධාරණය කරන අතර, වත්මන් කළමනාකරුවන්ගෙන් බොහෝ දෙනෙක් වසර 20 කට වැඩි කාලයක් සමාගම සමඟ සිට ඇත. තරහකාරිත්වය වර්ධනය වීම සහ තරුණ සේවකයින් බහුජාතික සමාගම වෙත පිටත් විමත් සමඟ අනුර කනස්සල්ලට පත්ව සිටී. “සාම්ප්‍රදායික පටුලට මූල් තැන දෙන සංස්කෘතිය” නවෝත්පාදනය සහ කාර්ය සාධනය සීමා කරන බවට උපදේශකයින් කිහිප දෙනෙකු අනතුරු අභවා ඇත.

අ) සිල්වා සමාගම සමුහයේ සංස්කෘති ලක්ෂණ අවධාරණය කරමින් පටුල් ව්‍යාපාර සංස්කෘතිය යන්නෙන් ඔබ අදහස් කරන්නේ කුමක්ද යන්න පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 08)

ආ) සිල්වා සමාගම සමුහයේ ආයතනික හැඩගැස්වීමේදී පවුල් සංස්කෘතියේ කාර්යභාරය පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 08)

ඇ) ගක්තිමත් පවුල්-නැඩුරු සංස්කෘතින්හි ප්‍රතිලාභ සහ අභියෝග සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 09)

(මුළු ලකුණු 25)

ප්‍රශ්න අංක 03

සිද්ධි අධ්‍යයනය කියවා පහත දක්වා ඇති ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු සපයන්න.

1985 දිග්‍රී ලංකාවේ කුරුණෑගල මහින්ද ජයසේකර මහතා විසින් ආරම්භ කරන ලද ලක්මින් වෙක්ස්ටයිල්ස් (පුද්ගලික) සමාගම, කුඩා අත්‍යන්ත රේඛිපිළි ව්‍යාපාරයක සිට පුමුබ දේශීය රේඛිපිළි සැපයුම්කරුවෙකු දක්වා වර්ධනය විය. සේවකයින් 300 කට ආසන්න සංඛ්‍යාවක් සහ දේශීය හා අපනායන-නැඩුරු ආගලුම් නිෂ්පාදකයින් සමඟ ගිවිසුම් ඇති මෙම සමාගම දැන් සන්ධිස්ථානයක සිටි.

වයස අවුරුදු 68 ක් වන ජයසේකර මහතා සෞඛ්‍ය ගැටුව හේතුවෙන් විශාම ගැනීම ගැන සලකා බලයි. කෙසේ වෙතත්, විධිමත් අනුප්‍රාප්තික සැලැස්මක් ත්‍රියාත්මක නොවේ. ඔහුට දරුවන් තිදෙනෙකු සිටින අතර ඔවුන්ගේ විස්තර පහත පරිදි වේ.

- තාරක (38) - කොළඹ බහුජාතික සමාගමක ජෝශ්‍ය විධායක නිලධාරියෙකු ලෙස සේවය කරන ව්‍යාපාර පරිපාලනය සම්බන්ධ ප්‍රශ්නවත් උපාධියාරියෙකි.
- ඉභාර (35) - සමාගමට ක්‍රියාකාරීව සම්බන්ධ වී සිටින, දැනට අලෙවිකරණ කළමනාකරු ලෙස කටයුතු කරයි.
- මලින්ත(30) - ව්‍යාපාරය කෙරෙහි කිසිදු උනන්දුවක් නොමැති විදේශගත මෘදුකාංග ඉංජිනේරුවෙකි.

ජයසේකර මහතාගේ බාල සහෙළදරයා වන රාජීන් මහතා වසර 20 කට වැඩි කාලයක් සාමාන්‍ය තීව්‍යයා ලෙස කටයුතු කර ඇති අතර ඔහු ව්‍යාපාරය හාර ගනු ඇතැයි උපකල්පනය කරයි. සේවකයින් ඔහුට ගරු කරන නමුත් ඔහුගේ සාම්පූද්‍යායික ප්‍රවේශය ගැන කනස්සල්ලට පත්ව සිටිති. නිරමාතා විශාම යාමට සැලසුම් කරන බැවිත්, නායකත්ව සංතාන්තිය සම්බන්ධයෙන් සමාගම අවිනිශ්චිතකාවයකට මුහුණ දෙයි. අනුප්‍රාප්තිය පිළිබඳ ලිඛිත ප්‍රතිපත්ති නොමැති අතර, පවුල් සාමාජිකයින්ට විවිධ මට්ටමේ උනන්දුව සහ සහභාගීත්වය ඇත. මෙය පවුල අතර ආතනින් සහ සේවකයින් අතර ව්‍යාකුලත්වයක් ඇති කරයි.

අ) පවුල් ව්‍යාපාරයක අනුප්‍රාප්ති සැලසුම් කිරීමේ වැදගත්කම පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 08)

ଆ) අනුප්‍රාප්තිය සම්බන්ධයෙන් ලක්මින් වෙක්ස්ටයිල්ස් මුහුණ දෙන ප්‍රධාන අභියෝග මොනවාද?

(ලකුණු 08)

ඇ) වඩාත්ම පුදුසු අනුප්‍රාප්තිකයා කවුද? ඔහු පිළිතුර සාධාරණීකරණය කරන්න.

(ලකුණු 09)

(මුළු ලකුණු 25)

ප්‍රශ්න අංක 04

- අ) සුදුසු උදාහරණ ලබා දෙමින් පවුල් ව්‍යාපාරවල අවධානම් කළමනාකරණය පැහැදිලි කරන්න.
(ලකුණු 08)
- ආ) පවුල් ව්‍යාපාරවලට අදාළ විවිධ අවධානම් තක්සේරු කිරීමේදී අවධානම් අනුකෘතිය හාවතා කළ හැකි
ආකාරය පැහැදිලි කරන්න.
(ලකුණු 08)
- ඇ) අවධානම් කළමනාකරණය සඳහා ඇති විවිධ උපාය මාර්ග පැහැදිලි කරන්න.
(ලකුණු 09)

(මුළු ලකුණු 25)

ප්‍රශ්න අංක 05

පහත සඳහන් කරුණු පිළිබඳව කෙටි සටහන් ලියන්න.

- අ) පවුල් ව්‍යාපාරවල පොදු උපාය මාර්ග
- ආ) පවුල් ව්‍යාපාර සඳහා මූල්‍ය මූලාශ්‍ර
- ඇ) පවුල් ව්‍යාපාර මූලුණ දෙන අභියෝග
- ඇ) පවුල් සහාව
- ඉ) පවුල් ඩුම්කාවන්

(එක් කොටසකට ලකුණු 05 බැජින්)

(මුළු ලකුණු 25)