



කැලණිය විශ්වවිද්‍යාලය - ශ්‍රී ලංකාව

දුරස්ථ සහ අඛණ්ඩ අධ්‍යාපන කේන්ද්‍රය

වාණිජ හා කළමනාකරණ අධ්‍යයන පීඨය

වාණිජ විද්‍යාවේදී (විශේෂ) උපාධි සිව්වන වසර පරීක්ෂණය (බාහිර)-2022

2025 - ජූලි

BCOM E 4032 - දැනුම් කළමනාකරණය

මුළු ප්‍රශ්න සංඛ්‍යාව හතරයි : (04)

කාලය : පැය 03 යි

ප්‍රශ්න සියල්ලටම පිළිතුරු සපයන්න.

උපදෙස්:

- ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු සැපයීමේදී වෙන් කර ඇති ලකුණු සැලකිල්ලට ගන්න.
- අවශ්‍ය තැන්වල රූප සටහන් භාවිතා කර කරුණු ආකාරයෙන් හෝ කෙටි ඡේදවලින් පිළිතුරු දෙන්න.
- සුදුසු තැන්වල උදාහරණ භාවිතා කර ඔබේ පිළිතුරුවල විවේචනාත්මක චින්තනය සහ ප්‍රායෝගික යෙදුම පෙන්නුම් කරන්න.
- අවශ්‍ය තැන්වල ඔබේ උපකල්පන සඳහන් කරන්න.
- මුළු ලකුණු 100.

ප්‍රශ්න අංක - 01

අ) දැනුම (Knowledge) යනු කුමක්දැයි නිර්වචනය කර, සුදුසු උදාහරණ භාවිතා කරමින් දත්ත (Data), තොරතුරු (Information), සහ දැනුම (Knowledge) අතර ඇති වෙනස්කම් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 05)

ආ) දැනුම කළමනාකරණය (Knowledge Management) යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ කුමක්ද යන්න විස්තර කර සංවිධානයක් තුළ දැනුම කළමනාකරණය කිරීමේ අවශ්‍යතාවයට හේතු වන න්‍යායාත්මක (Theoretical) හා ප්‍රායෝගික (Practical) හේතු විශ්ලේෂණය කරන්න.

(ලකුණු 08)

ඇ) නිහඬ දැනුම (Tacit Knowledge) සහ පැහැදිලි දැනුම (Explicit Knowledge) පිළිබඳව සවිස්තරාත්මක පැහැදිලි කිරීමක් සපයන්න. ආයතනික සන්දර්භයක් (organisational context) තුළ මෙම ආකාරයේ දැනුම කළමනාකරණය කිරීමේදී ඇතිවන අභියෝග (Challenges) සහ අවස්ථා (Opportunities) සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 12)

(මුළු ලකුණු 25)

ප්‍රශ්න අංක - 02

අ) “දැනුම් කළමනාකරණ ක්‍රියාවලිය” (Knowledge Management Process) යන පදය නිර්වචනය කර, සාමාන්‍ය දැනුම් කළමනාකරණ ක්‍රියාවලියක මූලික අදියර මොනවාදැයි අදාළ උදාහරණ සමඟ විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 05)

ආ) දැනුම කළමනාකරණ ක්‍රියාවලියට සහාය වීමේදී ආයතනික සංස්කෘතියේ (Organisational Culture) සහ මානව පාදක යාන්ත්‍රණයන්හි (Human-based Mechanisms) භූමිකාව විශ්ලේෂණය කරන්න. මෙම තාක්ෂණික නොවන (non-technological) සක්‍රීය කරන්නන් සංවිධාන තුළ දැනුම නිර්මාණය කිරීම, බෙදා ගැනීම සහ රඳවා ගැනීම (Creation, Sharing and Retention) කෙරෙහි බලපාන්නේ කෙසේද?

(ලකුණු 08)

ඇ) සංවිධානයක් තුළ දැනුම කළමනාකරණ පද්ධතියක් (Knowledge Management System (KMS)) ක්‍රියාත්මක කිරීමේ බලපෑම විවේචනාත්මකව තක්සේරු කරන්න. එහි ප්‍රතිලාභ (Benefits), සීමාවන් (Limitations), සහ සාර්ථකත්වයට ඉඩ සලසන (Enable) හෝ බාධා කරන (Hinder) ආයතනික සාධක (Organisational Factors) සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 12)

(මුළු ලකුණු 25)

ප්‍රශ්න අංක - 03

අ) දැනුම කළමනාකරණ භාවිතයන් මගින් කාර්යක්ෂමතාව (Effectiveness), නව්‍යීකරණය (Innovation) සහ තීරණ ගැනීම (Decision-making) වැඩිදියුණු කිරීම තුළින් ආයතනික කාර්ය සාධනය වැඩි දියුණු කළ හැකි ආකාරය පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 05)

ආ) ගතික ආයතනික පරිසරයක් (Dynamic Organisational Environment) තුළ දැනුම යෙදුම් පද්ධති (Knowledge Application Systems (KAS)) තීරණ ගැනීම සහ මෙහෙයුම් කාර්යක්ෂමතාව (operational efficiency) හෝ සේවා ගුණාත්මකභාවය (service quality) වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා සහාය වන ආකාරය විශ්ලේෂණය කරන්න. සුදුසු උදාහරණ සමඟ ඔබේ විශ්ලේෂණයට සහාය වන්න.

(ලකුණු 08)

ඇ) නායකත්වය (Leadership), සේවක සහභාගීත්වය (Employee Participation) සහ ආයතනික ඉලක්ක (Organisational Goals) සමඟ පෙළගැස්වීම වැනි සාධක කෙරෙහි අවධානය යොමු කරමින් දැනුම කළමනාකරණය ඔවුන්ගේ උපායමාර්ගික ක්‍රියාවලීන්ට (Strategic Processes) සම්පූර්ණයෙන්ම ඒකාබද්ධ කිරීමේදී සංවිධාන මුහුණ දෙන අභියෝග විවේචනාත්මකව ඇගයීමට ලක් කරන්න. මෙම අභියෝගවලට මුහුණ දිය හැකි ආකාරය පිළිබඳ තර්ක සපයන්න.

(ලකුණු 12)

(මුළු ලකුණු 25)

ප්‍රශ්න අංක - 04

අ) ඔබ කැමති සැබෑ ලෝකයේ හෝ උපකල්පිත සංවිධානයක් හඳුනාගෙන එය අන්තර් දෙපාර්තමේන්තු (Interdepartmental) සහයෝගීතාව වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා දැනුම බෙදා ගැනීමේ උපාය මාර්ගයක් (Knowledge-sharing Strategy) ක්‍රියාත්මක කරන්නේ කෙසේදැයි පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 05)

ආ) සුදුසු උදාහරණ භාවිතා කරමින්, නායකත්වය (Leadership) සහ දිරිගැන්වීමේ ව්‍යුහයන් (Incentive Structures) සංවිධානයක් තුළ දැනුම බෙදා ගැනීම ප්‍රවර්ධනය කිරීම (Promote) හෝ බාධා කිරීම කළ (Hinder) හැකි ආකාරය විශ්ලේෂණය කරන්න.

(ලකුණු 08)

ඇ) ගෝලීය අර්බුද (Global Crises) (උදා: වසංගත, සයිබර් ප්‍රහාර, ස්වාභාවික විපත්) අතරතුර බාධා අවම කර (Mitigate Disruption) අඛණ්ඩතාවයට (Continuity) සහාය වීමෙන් දැනුම කළමනාකරණ භාවිතයන් සංවිධානාත්මක ඔරොත්තු දීමේ හැකියාවට (Organisational Resilience) දායක වන ආකාරය විවේචනාත්මකව ඇගයීමට ලක් කරන්න.

(ලකුණු 12)

(මුළු ලකුණු 25)

