



කැලණිය විශ්වවිද්‍යාලය - ශ්‍රී ලංකාව

දුරස්ථ සහ අධීක්ෂිත අධ්‍යාපන කේන්ද්‍රය

වාණිජ හා කළමනාකරන අධ්‍යයන පීඨය

වාණිජ විද්‍යාවේදී (විශේෂ) උපාධි තෙවනන වසර පරීක්ෂණය (බාහිර)- 2021

2024 - අගෝස්තු

**BCOME 3015 - මානව සම්පත් කළමනාකරණය**

ප්‍රශ්න සංඛ්‍යාව : (හයයි ) 06

කාලය : පැය 03 යි

ඕනෑම ප්‍රශ්න පහකට (05) පිළිතුරු සපයන්න.

**ප්‍රශ්න අංක - 01**

- අ. ප්‍රධාන මානව සම්පත් කළමනාකරණ ක්‍රියාවන් ලැයිස්තුගත කර එකක් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 04)
  - ආ. රැකියාවිස්තරය සහ රැකියාපිරිවිතර අතර වෙනස්කම් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 06)
  - ඇ. සංවිධාන මානව සම්පත් සැලසුම්කරණයේ යෙදිය යුත්තේ ඇයි ? සමහර ආයතනවලට අනෙක් ඒවාට වඩා සංකීර්ණ සහ විස්තීර්ණ මානව සම්පත් සැලසුම් අවශ්‍ය වන්නේ ඇයි ? සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)
- (මුළු ලකුණු 20)

**ප්‍රශ්න අංක - 02**

- අ. ආකර්ෂණය නිර්වචනය කරන්න. (ලකුණු 04)
  - ආ. සම්මුඛ පරීක්ෂණයකදී සම්මුඛ පරීක්ෂකයෙකුට මුහුණ දිය හැකි අභියෝග හතරක් (04) ක් උදාහරණ සහිතව පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 08)
  - ඇ. බඳවාගැනීමේ ක්‍රියාවලි ආකෘතිය පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 08)
- (මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක - 03

- අ. පුහුණුව සහ සංවර්ධනය යන නියමයන් නිර්වචනය කරන්න. (ලකුණු 03)
- ආ. රැකියාස්ථානයේ පුහුණුව සහ රැකියාවෙන් බැහැර පුහුණුව අතර ඇති වෙනස්කම් මොනවාදැයි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 05)
- ඇ. පුහුණුව සහ කාර්ය සාධනය ඇගයීම අතර සම්බන්ධය පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 06)
- ඉ. එලදායි පුහුණු සැසියක් සඳහා මාර්ගෝපදේශ හතරක් හඳුනාගන්න. (ලකුණු 06)
- (මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක - 04

- අ. සංවේතන (වන්දි) ගෙවීමට බලපාන සාදක මොනවාද ? (ලකුණු 03)
- ආ. මානව සම්පත් සංවේතන (වන්දි) විමේදී සාධාරණ “Equity Theory” පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 08)
- ඇ. 360- අංශක කාර්ය සාධන ඇගයීම විස්තර කරන්න සහ කාර්ය සාධන ඇගයීම සහ සංවේතන (වන්දි) පද්ධතිය අතර සම්බන්ධය සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 09)
- (මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක - 05

- අ. වෘත්තීය සෞඛ්‍යය සහ ආරක්ෂාව නිර්වචනය කරන්න. (ලකුණු 04)
- ආ. ඕනෑම රැකියාවක් යම් අවදානමකට මුහුණ දෙයි. ආයතන තුළ හඳුනාගත හැකි විවිධ ආකාරයේ උපද්‍රව සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 08)

ඇ. ආරක්ෂිත කළමනාකරණය යනු අනතුර සිදුවීමට පෙර ගැටළු සහිත ප්‍රදේශ හඳුනාගැනීම සහ වැළැක්වීමේ ක්‍රම සහ ආරක්ෂිත ක්‍රියාපටිපාටි සැලසුම් කිරීමයි. සේවා ස්ථානයේ ආරක්ෂාව වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා සංවිධානවලට ගත හැකි වැළැක්වීමේ පියවර පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 08)

(මුළු ලකුණු 20)

#### ප්‍රශ්න අංක - 06

පහත මාතෘකා කෙටියෙන් විස්තර කරන්න.

අ. කාර්මික ආරවුල්

ආ. මානව සම්පත් කළමනාකරණයේ දැඩි හා මෘදු ප්‍රවේශය

ඇ. වෘත්තීය ආතතිය

ඉ. දුක්ගැන්වීලි හැසිරවීම

(ලකුණු 5x4= මුළු ලකුණු 20)