



කැලණිය විශ්වවිද්‍යාලය - ශ්‍රී ලංකාව

දුරස්ථ සහ අඛණ්ඩ අධ්‍යාපන කේන්ද්‍රය

වාණිජ හා කළමනාකරණ අධ්‍යයන පීඨය

වාණිජ විද්‍යාවේදී (විශේෂ) උපාධි දෙවන වසර පරීක්ෂණය (බාහිර) -2021

2024 - මාර්තු

BCOME 2065 - මෙහෙයුම් කළමනාකරණ / සංකාර්යය කළමනාකරණය

ප්‍රශ්න පත්‍රය ප්‍රශ්න පහකින් (05) සමන්විත වේ.

ඕනෑම ප්‍රශ්න හතරකට (04) කට පිළිතුරු සපයන්න.

කාලය : පැය 03 යි

ප්‍රශ්න අංක 01

අ. මෙහෙයුම් කළමනාකරණ යන්න කෙටියෙන් විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 05)

ආ. "නිරසාරත්වය" යනු කුමක්ද සහ ව්‍යාපාරික සංවිධානවල කාර්යයන් සඳහා එහි අදාළත්වය සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 08)

ඇ. "මෙහෙයුම් සහ සැපයුම් දාම එකිනෙක මත රඳා පවතී - එකක් අනෙකක් නොමැතිව පැවතිය නොහැකි අතර ඒ දෙකම නොමැතිව කිසිදු ව්‍යාපාරික ආයතනයකට පැවතිය නොහැක" ශ්‍රී ලාංකීය සන්දර්භයට අදාළ උදාහරණ භාවිතා කරමින් මෙම ප්‍රකාශය සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 12)

(මුළු ලකුණු 25)

ප්‍රශ්න අංක 02

අ. නව නිෂ්පාදන අවස්ථා හඳුනාගැනීම සඳහා බලපාන සාධක හඳුන්වා දෙන්න.

(ලකුණු 05)

ආ. ඕනෑම ආකාරයක ව්‍යාපාරයක් සඳහා පර්යේෂණ හා සංවර්ධනයේ වැදගත්කම කෙසේ වේදැයි සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 08)

ඇ. පසුගිය වසරේ පුවත්පත් ලිපියක මෙසේ සඳහන්විය. "ශ්‍රී ලංකාවේ සංගීතමය වූත් පාන් රථය බලාපොරොත්තුවේ සංකේතය වූයේ කෙසේද"

“වූත් පාන් රථය සුපිරි වෙළෙඳසල් රාක්කයකින් පාන් මිලදී ගැනීමේ පුද්ගල අත්දැකීමට විචිත්‍රවත් විකල්පයක් ලෙස පෙනුනද, ශ්‍රී ලංකාවේ සමාජ-සංස්කෘතික තුළ එහි වැදගත්කම මතුපිට පෙනුමට

වැඩ වැඩිය. සාමාන්‍ය ශ්‍රී ලාංකිකයන්ගේ ජීවන රටාව නිසිලෙස හඳුනාගෙන, කෙටි ආහාර බෙදා හැරීම තුළින් ලාංකික ජනතාව පෝෂණය කිරීම සිදුකරයි." මෙම වූන් පාන් බෙදාහැරීම ශ්‍රී ලාංකේය ක්ෂණික ආහාර බෙදාහැරීමේ ජාලයේ මිණුම් ලකුණ වීමට සේවා තත්ත්වය වැඩිදියුණු කළ හැකි ආකාරය සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 12)

(මුළු ලකුණු 25)

ප්‍රශ්න අංක 03

අ. පිරිසැලසුම් පිලිබඳ තීරණ කර්මාන්ත, සුපිරි වෙළඳසැල්, කාර්යාල, දෙපාර්තමේන්තු සහ ගබඩාවල සිට සාප්පු සංකීර්ණ, වාහන නැවැත්වීමේ ස්ථාන සහ ගරාජයන් සහ මුළුතැන්ගෙය දක්වා පුළුල් පරාසයක පහසුකම් වලට බලපායි. මෝටර් රථවල අභ්‍යන්තරය සහ පරිගණක සහ අනෙකුත් ඉලෙක්ට්‍රොනික උපාංග ඇතුළත උපාංග සැකසීම වැනි ඇතැම් නිෂ්පාදන සැලසුම් කිරීමේදී ද පිරිසැලසුම වැදගත් වේ. මෙම ඉහත කී ඒවගෙන් වෙනස් අයිතම තුනක් හෝ වෙනත් සමාන අයිතම තෝරාගෙන, පිරිසැලසුම් නිර්මාණය සඳහා බලපාන මූලික කරුණු මොනවාද යන්න පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 05)

ආ. තරඟකාරී වීමට, බොහෝ ක්ෂණික ආහාර දාමයන් පුළුල් පරාසයක ආහාර ඇතුළත් කිරීම සඳහා ඔවුන්ගේ ආහාර මෙහෙයුම් පුළුල් කිරීමට පටන් ගත්හ. මෙය තරඟකාරීත්වයට දැඩිලෙස දායක වුවද, මෙමගින් තොග කළමනාකරණය ඇතුළු මෙහෙයුම්වල සංකීර්ණත්වය වැඩිකොට ඇත. විශේෂයෙන්, ආහාර පිරිනැමීම් පුළුල් කිරීම තොග කළමනාකරණය සඳහා ගැටළු ඇති කරන්නේ කුමන ආකාරයෙන්ද යන්න හඳුන්වාදෙන්න.

(ලකුණු 08)

ඇ. "ඔබේ ගනුදෙනුකරුවන් තෘප්තිමත් කිරීමට සහ ඔවුන්ගේ පක්ෂපාතිත්වය රඳවා ගැනීමට ගුණාත්මකභාවය ඉතා වැදගත් වේ. එවිට ඔවුන් අනාගතයේදී ඔබෙන් දිගටම මිලදී ගනු ඇත." සමාගමකට තම නිෂ්පාදනවල හෝ සේවාවල ගුණාත්මක භාවය ඉහළ නැංවීමෙන් නිෂ්පාදන පිරිවැය අඩු කර ඵලදායීතාව ඉහළ නැංවිය හැකි ආකාරය කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 12)

(මුළු ලකුණු 25)

ප්‍රශ්න අංක 04

අ. ඉහළ මට්ටමේ පාරිභෝගික තෘප්තිය තබා ගැනීම සඳහා කුඩා ව්‍යාපාර සංවිධානයක පවා වැළැක්වීමේ තඩත්තුව (Preventive Maintenance) යෙදිය හැකි ආකාරය පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 05)

ආ. ලංකාවේ විවිධ සෘතු වර්ග මොනවාද සහ ප්‍රායෝගික ව්‍යාපාරික පරිසරයට එය බලපාන ආකාරය සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 10)

ඇ. 2018 සිට 2022 දක්වා ශ්‍රී ලංකාවේ බිම් කර්මාන්තයේ නිශ්චිත සෘතුමය විකුණුම් දත්ත (කාර්තු මත පදනම්ව) පහත වගුවේ දැක්වේ. ඒ මත පදනම්ව, සෘතුමය දර්ශක ගණනය කර, විකුණුම්වල වැදගත්කම අනුව සෘතු හතර ශ්‍රේණිගත කරන්න.

වසර	2018	2019	2020	2021	2022
පළමුවන	0.899	0.799	0.822	0.865	0.801
දෙවන	1.234	1.561	1.315	1.400	1.612
තුන්වන	2.413	2.462	2.554	2.722	2.391
හතරවන	0.912	0.827	1.118	0.992	0.902

(ලකුණු 10)
(මුළු ලකුණු 25)

ප්‍රශ්න අංක 05

අ. තොග කළමනාකරණයට අනුව ස්වාධීන ඉල්ලුම සහ යැපෙන ඉල්ලුම යනු කුමක්ද?

(ලකුණු 05)

ආ. "ISO ප්‍රමිතීන් ජාත්‍යන්තරව විශේෂඥයින් පිළිගන්නා නිර්නායකයන් වේ. ඒවා යමක් කිරීමට ඇති හොඳම ක්‍රමය හඳුන්වාදෙන ක්‍රමවේදයක් ලෙස සැලකේ." ISO 14000 සහ ISO 9000 කාණ්ඩ දෙක ශ්‍රී ලංකාවේ උදාහරණ සමඟ සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 08)

ඇ. ලංකා විදුලිබල මණ්ඩලයේ සාමාන්‍යාධිකාරී මෙසේ ප්‍රකාශ කළේය "අපගේ අවධානය 2030 වන විට පුනර්ජනනීය බලශක්තිය 70%ක් ලබා ගැනීමයි. මෙයට සුර්ය පැනලවලින් 25%ක්, සුළං බලයෙන් 15%ක් සහ ස්වාභාවික වායුවලින් 10%ක් ඇතුළත් වේ. කෙසේ වෙතත්, බලශක්ති මිශ්‍රණය සංක්‍රමණය කිරීම ක්‍රමානුකූල ක්‍රියාවලියක් වන අතර, සුක්ෂ්ම ලෙස සැලසුම් කිරීම සහ ක්‍රියාත්මක කිරීම අවශ්‍ය වේ. 2026 වන විට පුනර්ජනනීය බලශක්තිය 60% දක්වා ළඟා කර ගැනීමටත්, 2030 වන විට පොසිල ඉන්ධන මත පදනම් වූ විදුලි උත්පාදනය ඉවත් කිරීමටත් අපි ඉලක්ක කරමු." මෙම සැලැස්ම මගින් ශ්‍රී ලාංකේය ව්‍යාපාරවල මෙහෙයුම් කටයුතු සඳහා කුමන ආකාරයේ බලපෑමක් ඇතිවේද?

(ලකුණු 12)
(මුළු ලකුණු 25)

