කැලණිය විශ්වවිද්‍යාලය - ශ්‍රී ලංකාව

දූරස්ථ සහ අඛණ්ඩ අධ්‍යාපන කේන්ද්‍රය

වාණිජ හා කළමණාකරන අධ්‍යයන පීඨය

වාණිජ විද්‍යාවේදී (විශේෂ) උපාධි දෙවන වසර පරීක්ෂණය (බාහිර) -2016

2022 - මැයි

BCOM E 2065 - සංකාර්ය කළමනාකරණය

ප්‍රශ්න සංඛ්‍යාව : (හයයි) 06

ඕනෑම ප්‍රශ්න හතරකට (04) කට පිළිතුරු සපයන්න. කාලය : පැය 03 යි

ප්‍රශ්න අංක **01**

අ. 'මෙහෙයුම් කළමනාකරණය' සහ 'මෙහෙයුම් උපාය මාර්ග' නිර්වචනය කරන්න.

(ලකුණු 05 යි)

ආ. Covid-19 වසංගතය බොහෝ සමාගම්වල දුර්වලතා හෙළිදරව් කර ඇති අතර ඉදිරි වසර සඳහා බොහෝ සංවිධානවලට දැඩි බලපෑම් ඇති කළ හැකිය.

ඇ. i. Covid-19 වසංගතයේ ප්‍රතිඵලයක් ලෙස මතු වූ මෙහෙයුම් සහ සැපයුම් දාමය ආශ්‍රිත අවදානම් ලැයිස්තුගත කරන්න.

(ලකුණු 08 යි)

ii. වසංගතය අතරතුර සහ පසුකාලීනව සංවිධානයක් තම ව්‍යාපාර සහ මෙහෙයුම් උපාය මාර්ග කෙරෙහි අවධානය යොමු කළ යුත්තේ කෙසේද?

(ලකුණු 12 යි)

(මුළු ලකුණු 25 යි)

ප්‍රශ්න අංක **02**

"තවමත් ඩිජිටල් යුගයේ, ඩබ්බවාලා කණ්ඩායම් මුම්බායි හි කම්කරුවන්ට දිවා ආහාර 200,000 ක් පමණ ලබා දෙයි. උණුසුම් හා සෞඛ්‍ය සම්පන්න ආහාර කුඩා මිලකට, ඕනෑම දිනයක, කම්කරුවන්ගේ වාසස්ථානවලින් හෝ මධ්‍යම මුළුතැන්ගෙයි වලින් එකතු කර නියමිත වේලාවට පාරිභෝගිකයින්ට ලබා දෙනු ලැබේ. ඩබ්බවාලා යනු නිවසේ පිසූ ආහාර අඩංගු ඩබ්බා, ඇලුමිනියම් සිලින්ඩරාකාර ටින් එකක් රැගෙන යන අයෙකි. ඩබ්බවාලාගේ සංවිධානය ආරම්භ වූයේ 1890 වර්ෂයේ දී බෙදා හැරීමේ සේවයේ දිවා ආහාරය ගත් මිනිසුන් සිය දෙනෙකුගෙන් වන අතර, ඉන්දියාවේ විවිධ ප්‍රජාවන් සහ ප්‍රදේශවලින් මිනිසුන් නගරයට සංක්‍රමණය වීම බොම්බාය දුටුවේය. මෙම සේවාව ආපනශාලා සහ ක්ෂණික ආහාර මධ්‍යස්ථාන සමඟ තරඟ කරමින් හොඳ ව්‍යාපාරයක් ලෙස කටයුතු කිරීමට සමත්

වූවා පමණක් නොව, ඉන්දියාවේ අනෙකුත් නගරවලට ද ව්‍යාප්ත කර ඇත. අද මුම්බායි හි ඩබ්බවාලාවරු 5,000 ක් පමණ ඇත, දිනකට පුද්ගලයින් 200,000 කට දිවා ආහාරය ලබා දෙයි (සෑම දිනකම ගනුදෙනු 400,000 අධික ප්‍රමාණයක්). සාමාන්‍යයෙන් දිවා ආහාර පෙට්ටියකට මසකට රුපියල් 200 බැගින් වන විට, ශ්‍රම බලකායේ සාපේක්ෂව අඩු ආයෝජන සහ ප්‍රවාහන වියදම් තිබියදීත්, ඔවුන් වසරකට රුපියල් මිලියන 500 ක පිරිවැටුමක් ඇත. කාර්යක්‍ෂම, නිරසාර සේවාවක් යනු කිසිදු තාක්‍ෂණයක් භාවිතයෙන් තොරව හා කිසිදු දෝෂයකින් තොරව දිනපතා කරන කාර්යයකි."

අ. නිෂ්පාදන සැලසුමෙන් සේවා සැලසුම වෙනස්වන ආකාරය හඳුන්වාදෙන්න.

(ලකුණු 05 යි)

ආ. ඩබ්බවාලා මෙහෙයුම් විශ්ලේෂණය කිරීමෙන් "සේවා සැලසුම් කිරීම" සංකල්පය පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 08 යි)

ඇ. සේවා ක්‍රියාවලි තාක්ෂණයන් වැඩිදියුණු කිරීම සඳහා භාවිතා කළ හැකි ඩබ්බවාලා මෙහෙයුම් පද්ධතියේ ප්‍රධාන ගුණාංග සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 12 යි)

(මුළු ලකුණු 25 යි)

ප්‍රශ්න අංක 03

අ. ලීන් (Lean) නිෂ්පාදන සම්බන්ධ ප්‍රධාන සංකල්ප විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 05 යි)

ආ. ලීන් සැපයුම් දාමය ක්‍රියාත්මක කිරීමේදී භාවිතා කළ යුතු සංරචක මොනවාද යන්න පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 08 යි)

ඇ. මංජුල මහතා සුඛෝපභෝගී සැලෝන් දාමයක හිමිකරුවෙකි. ඔහු සෑම විටම ප්‍රකාශ කරන්නේ "ලීන් (Lean) වීම තරඟකාරී බවට පත්වීමයි, එයින් අදහස් වන්නේ ව්‍යාපාරයකට එකම කාර්ය මණ්ඩල සංඛ්‍යාවක් සමඟ එහි විකුණුම් වර්ධනය කර ගත හැකි බවයි". සුඛෝපභෝගී සැලූන් දාමයේ මෙහෙයුම් කළමනාකරු ලෙස, සුඛෝපභෝගී සැලූන් දාමය ඉතා හොඳ සේවා සංවිධානයක් බවට පරිවර්තනය කිරීමේ ක්‍රමවේදය යෝජනා කරන්න.

(ලකුණු 12 යි)

(මුළු ලකුණු 25 යි)

ප්‍රශ්න අංක **04**

අ. කාල පරිච්ඡේද මත පදනම්ව අනාගතය පුරෝකථනය කල හැකි ප්‍රවේශ වර්ග දෙකක් විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 05 යි)

ආ. පහත වගුවේ දැක්වෙන්නේ ABC Ltd හි සත්‍ය විකුණුම් දත්ත ය. පහත වගුවේ ඇති තොරතුරු මත පදනම්ව ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු සපයන්න.

වර්ෂය / කාර්තුව	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**
Q1	108	110	120	118	122
Q2	92	98	101	100	103
Q3	65	70	72	69	80
Q4	126	115	132	140	138

i. සරල සාමාන්‍ය ක්‍රමය භාවිතා කිරීමෙන් කාර්තු සඳහා සෘතුමය දර්ශකය ගණනය කරන්න.

(ලකුණු 15 යි)

ii. ව්‍යාපාර සඳහා වැදගත්ම කාර්තුව හඳුනාගන්න. හේතු ඉදිරිපත් කරන්න.

(ලකුණු 05 යි)

(මුළු ලකුණු 25 යි)

ප්‍රශ්න අංක **05**

අ. එකලස් කිරීමේ රේඛාව සහ සෛලීය පිරිසැලසුම් ආකෘති අතර වෙනස පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 05 යි)

ආ "උසස් මට්ටමේ පාරිභෝගික තෘප්තිය ලබා දීම සඳහා සේවා ආයතනයේ බිම් සැලසුම අතිශයින් වැදගත් වේ." අදාළ උදාහරණ සමඟ මෙම ප්‍රකාශය සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 08 යි)

ඇ "ටොයෝටා නිෂ්පාදන පද්ධතිය ගුණාත්මක භාවය සහ ඵලදායීතාව වැඩිදියුණු කිරීම සඳහා සංවර්ධනය කරන ලද අතර ජපන් සංස්කෘතියේ කේන්ද්‍රීය දර්ශන දෙකක් මත පුරෝකථනය කර ඇත." ඉහත ප්‍රකාශයේ සඳහන් දර්ශන ශ්‍රී ලාංකේය සංවිධානවලට අදාළ කරගන්නා ආකාරය පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 12 යි)

(මුළු ලකුණු 25 යි)

ප්‍රශ්න අංක **06**

අ. අගය ප්‍රවාහ සිතියම්කරණය යනු කුමක්ද??

(ලකුණු 05 යි)

ආ. නිෂ්පාදන අංශයට වඩා සේවා අංශයේ ක්‍රියාවලි නවෝත්පාදනය වැදගත් වී ඇති ආකාරය විස්තර කරන්න. ඔබේ පිළිතුර උදාහරණ සමගින් නිරූපණය කරන්න.

(ලකුණු 08 යි)

ඇ. වර්තමාන ව්‍යාපාරික ක්‍රියාවලීන්ගෙන් නවීන යුගයේ නව ව්‍යාපාරික ක්‍රියාවලීන් වෙත මාරු වීමට ආයතන පෙලඹෙන්නේ කුමක් ද? නූතන යුගයේ පවතින ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලියේ සිට නව ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලීන් වෙත මාරුවීම සඳහා පවතින ක්‍රමවේද කෙටියෙන් විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 12 යි)

(මුළු ලකුණු 25 යි)