



කැලණිය විශ්වවිද්‍යාලය - ශ්‍රී ලංකාව

දුරස්ථ සහ අධ්‍යයන අධ්‍යාපන කේන්ද්‍රය

වාණිජ හා කළමනාකරණ අධ්‍යයන පීඨය

වාණිජ විද්‍යාවේදී (විශේෂ) උපාධි දෙවන වසර පරීක්ෂණය (බාහිර) -2015

2021 - මාර්තු / නොවැම්බර්

BCOME 2065 - සංකාර්‍ය කළමනාකරණය

ප්‍රශ්න සංඛ්‍යාව : (හයයි) 06

ප්‍රශ්න පහකට (05) කට පිළිතුරු සපයන්න.

කාලය : පැය 03 යි

ප්‍රශ්න අංක 01

- (අ) මෙහෙයුම් කළමනාකරණය යනු කුමක්ද? (ලකුණු 04 යි)
- (ආ) ආයතනයක මෙහෙයුම් ඵලදායී ලෙස ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා අනෙකුත් ව්‍යාපාර කාර්යයන් අතර නිසි සම්බන්ධීකරණයක් අවශ්‍ය වන්නේ මන්දැයි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 06 යි)
- (ඇ) “මෙහෙයුම් උපායමාර්ගවල සාර්ථකත්වය විවිධ සාධක ගණන මත රඳා පවතී”. එම සාධක කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10 යි)
(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 02

- (අ) මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේ වටිනාකම යනු කුමක්ද යන්න නිර්වචනය කරන්න. (ලකුණු 04)
- (ආ) මෙහෙයුම් උපායමාර්ගයේ ඕනෑම තරඟකාරී මානයන් තුනක් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 06)
- (ඇ) මෙහෙයුම් සහ සැපයුම් දාම උපායමාර්ගය සමාගමක සම්පත් භාවිතා කිරීම සඳහා පුළුල් ප්‍රතිපත්ති සහ සැලසුම් සකස් කිරීම කෙරෙහි සැලකිලිමත් වන අතර එය ආයතනික උපාය මාර්ග සමඟ ඒකාබද්ධ කළ යුතුය. ආයතනික උපාය මාර්ගයට අදාළ පැතිකඩ තුනක සම්බරතාවය සංකල්පය සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)
(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 03

- (අ) භාණ්ඩ හා සේවා සැලසුම් කිරීමට හේතු වර්ගීකරණය කරන්න. (ලකුණු 04)

(ආ) මේ දිනවල පළතුරු යුෂ සඳහා වැඩි ඉල්ලුමක් පවතින බව ඔබ නිරීක්ෂණය කර තිබේ. එබැවින් ඔබ කිරීමත්ගොඩ ප්‍රදේශයේ නැවුම් පලතුරු යුෂ බාර් එකක් ආරම්භ කිරීමට සැලසුම් කර ඇත. මේ සම්බන්ධයෙන් ඔබ සලකා බලන සාධක මොනවාද?
(ලකුණු 06)

(ඇ) මංජුල මහතා සුබෝපහෝගී සැලැස්න් දාමයක හිමිකරුවෙකි. ඔහු නිතරම කියා සිටින්නේ, “ලීන් යනු තරඟකාරී වීමක් වන අතර, බොහෝ විට එයින් අදහස් කරන්නේ ව්‍යාපාරයකට එකම කාර්ය මණ්ඩලයක් සමඟ විකුණුම් වර්ධනය කළ හැකි” බවයි. සුබෝපහෝගී සැලැස්න් දාමයේ මෙහෙයුම් කළමනාකරු වශයෙන්, සුබෝපහෝගී සැලැස්න් දාමය ලීන් සේවා සංවිධානයක් බවට පරිවර්තනය කිරීමේ තාක්ෂණික යෝජනා කරන්න.
(ලකුණු 10)
(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 04

(අ) කාල වකවානු මත පදනම්ව පුරෝකථන ප්‍රවේශයන් වර්ග දෙකක් විස්තර කරන්න.
(ලකුණු 06)

(ආ) පහත වගුවේ ABC ලිමිටඩ් හි සත්‍ය විකුණුම් දත්ත පෙන්වයි. පහත වගුවේ ඇති තොරතුරු මත පදනම්ව ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු සපයන්න.

අවුරුදු කාර්තුව	2014	2015	2016	2017	2018
Q1	108	110	120	118	122
Q2	92	98	101	100	103
Q3	65	70	72	69	80
Q4	126	115	132	140	138

- i. සරල සාමාන්‍ය ක්‍රමය භාවිතා කරමින් කාර්තු සඳහා සෘතුමය දර්ශකය ගණනය කරන්න.
(ලකුණු 10)
- ii. ව්‍යාපාර සඳහා වඩාත්ම වැදගත් කාර්තුව හඳුනා ගන්න? හේතු ඉදිරිපත් කරන්න.
(ලකුණු 04)
(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 05

(අ) එකලස් කිරීමේ රේඛාව සහ සෛලීය පිරිසැලසුම් ආකෘති අතර වෙනස පැහැදිලි කරන්න.
(ලකුණු 04)

(ආ) ඉහළ මට්ටමේ පාරිභෝගික තෘප්තියක් ලබා දීම සඳහා සේවා වෙළඳසැලේ පිරිසැලසුම අතිශයින්ම වැදගත්ය. ” අදාළ උදාහරණ සමඟ මෙම ප්‍රකාශය සාකච්ඡා කරන්න.
(ලකුණු 06)

ඇ). "ටොයොටා නිෂ්පාදන පද්ධතිය ගුණාත්මකභාවය හා ඵලදායිතාව වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා සංවර්ධනය කරන ලද අතර එය ජපන් සංස්කෘතියේ කේන්ද්‍රීය දර්ශන දෙකක් මත පුරෝකථනය කර ඇත." ඉහත ප්‍රකාශයේ සඳහන් දර්ශන ශ්‍රී ලාංකීය සංවිධානවලට අදාළ කර ගත හැකි ආකාරය පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10)
(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 06

(අ) අගය ප්‍රවාහ සිතියම්කරණය යනු කුමක්ද?

(ලකුණු 04)

(ආ) නිෂ්පාදන අංශයට වඩා සේවා අංශයේ ක්‍රියාවලි නවෝත්පාදනයන් වැදගත් වී ඇති ආකාරය විස්තර කරන්න. ඔබේ පිළිතුර උදාහරණ සමඟ නිදර්ශනය කරන්න.

(ලකුණු 06)

(ඇ) නූතන යුගයේ වත්මන් ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලීන්ගෙන් නව ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලීන් වෙත මාරුවීමට ආයතන පෙලඹෙන්නේ කුමක් ද? නූතන යුගයේ පවත්නා ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලියෙන් නව ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලීන් වෙත මාරුවීම සඳහා ඇති ක්‍රම කෙටියෙන් විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 10)
(මුළු ලකුණු 20)

