කැලණිය විශ්වවිද්‍යාලය - ශ්‍රී ලංකාව

දුරස්ථ සහ අඛණ්ඩ අධ්‍යාපන කේන්ද්‍රය

වාණිජ හා කළමණාකරන අධ්‍යයන පීඨය

වාණිජ විද්‍යාවේදී (විශේෂ) උපාධි දෙවන වසර පරීක්ෂණය (බාහිර)-2022

2024 - දෙසැම්බර්

BCOM E 2025 - සංවිධාන චර්යා

ප්‍රශ්න සංඛ්‍යාව : (හයයි) 06

ප්‍රශ්න පහකට (05) කට පිළිතුරු සපයන්න. කාලය : පැය 03 යි

ප්‍රශ්න අංක 01

අ. සංවිධාන චර්යාව යනුවෙන් අදහස් කරන්නේ කුමක්ද ?

(ලකුණු 04)

ආ. පුද්ගලයෙකුගේ සංජානනයට බලපාන ප්‍රධාන සාධක තුන (03) කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 06)

ඇ. ආරෝපන න්‍යාය (Attribution Theory) සංජානනයට බලපාන්නේ කෙසේද? උදාහරණ සමඟ විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 02

අ. " පෞරුෂය සංවිධානයක් තුල චර්යාව, සබඳතා සහ කාර්ය සාධනය හැඩගස්වයි ". ඔබ මෙම ප්‍රකාශය සමඟ එකඟවේද? ඔබේ දෘෂ්ටිකෝණයට සහාය වීම සඳහා සවිස්තරාත්මක පැහැදිලි කිරීමක් සපයන්න.

(ලකුණු 06)

ආ. පෞරුෂය පිළිබඳ සංකල්පය සහ සේවා ස්ථානයේ චර්යා වලට එහි අදාළත්වය පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 06)

ඇ. සේවක කාර්ය සාධනය පුරෝකථනය කිරීමේදී විශාල පෞරුෂ ලක්ෂණ පහේ (The Big Five personality traits) කාර්යභාරය විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 08)

(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 03

අ. නිදසුන් සමඟ ආවේණික සහ බාහිර අභිප්‍රේරණය (Intrinsic and Extrinsic Motivation) අතර වෙනස හඳුනා ගන්න.

(ලකුණු 04)

ආ. සේවක අභිප්‍රේරණය සහ කාර්ය සාධනය වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා මැස්ලෝගේ අවශ්‍යතා ධුරාවලිය සේවා ස්ථානයේ යෙදිය හැකි ආකාරය පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 06)

ඇ. සේවක රැකියා තෘප්තිය වැඩි කිරීමේදී හර්ස්බර්ග්ගේ ද්වි-සාධක න්‍යාය යෙදවීම හා එහි භාවිතය අගයන්න.

(ලකුණු 10)
(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 04

අ. පරිවර්තනීය සහ ගනුදෙනු නායකත්ව ශෛලීන් නිර්වචනය කරන්න.

(ලකුණු 06)

ආ. සේවක කාර්ය සාධනය සහ ආයතනික සංස්කෘතිය මත නායකත්ව ශෛලීන්ගේ බලපෑම විශ්ලේෂණය සපයන්න.

(ලකුණු 07)

ඇ. ගතික වැඩ (dynamic work) පරිසරයක් තුළ ස්ථානීය නායකත්වය (situational leadership) යෙදිය හැකි ආකාරය පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 07)

(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 05

අ. ආයතනික අරමුණු සාක්ෂාත් කර ගැනීමේදී ඵලදායී සන්නිවේදනයේ වැදගත්කම සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 06)

ආ. සේවා ස්ථානයක සන්නිවේදනය සඳහා ඇති බාධක හඳුනාගෙන ඒවා ජය ගැනීමට විසඳුම් යෝජනා කරන්න.

(ලකුණු 07)

ඇ. නවීන සංවිධාන තුළ සන්නිවේදනය වැඩිදියුණු කිරීමේදී තාක්ෂණයේ කාර්යභාරය පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 07)

(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 06

පහත සඳහන් ඕනෑම හතරක් සඳහා පැහැදිලි කිරීමේ සටහන් ලියන්න.

අ. සවිබලගැන්වීම (Empowerment)

ආ. කණ්ඩායම සහ සමූහය (Team and Group)

ඇ. චරිතාංග බලය (Charismatic Power)

ඉ. ගැටුම් කළමනාකරණය (Conflict Management)

ඊ. පද්ධති ප්‍රවේශය (System Approach)

(ලකුණු 04X05 =20)

(මුළු ලකුණු 20)