කැලණිය විශ්වවිද්‍යාලය - ශ්‍රී ලංකාව

දුරස්ථ සහ අඛණ්ඩ අධ්‍යාපන කේන්ද්‍රය

වාණිජ හා කළමණාකරන අධ්‍යයන පීඨය

වාණිජ විද්‍යාවේදී (විශේෂ) උපාධි පළමුවන වසර පරීක්ෂණය (බාහිර)-2023

2025 - මැයි

BCOME 1015 - කළමනාකරණ මූලධර්ම

මුළු ප්‍රශ්න සංඛ්‍යාව : හයයි (06) කාලය : පැය 03 යි

ඕනෑම ප්‍රශ්න පහකට (05) පිළිතුරු සපයන්න.

ප්‍රශ්න අංක 01

අ) කාර්යක්ෂමතාව සහ සඵලදායකත්වය අතර වෙනස කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 05)

ආ) ටේලර්ගේ විද්‍යාත්මක කළමනාකරණ ප්‍රවේශය පිළිබඳ විවේචන හතර (04) කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 07)

ඇ) හෙන්රි මින්ට්ස්බර්ග්ගේ කළමනාකරණ භූමිකාවන් සාකච්ඡා කර නවීන සංවිධානවල කළමනාකරුවන්ට ඔවුන්ගේ වගකීම් ඵලදායී ලෙස ඉටු කිරීමට එම භූමිකාවන් උපකාර කරන ආකාරය පැහැදිලි කරන්න. ඔබේ පිළිතුරට සහාය වීමට උදාහරණ සපයන්න.

(ලකුණු 08)
(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 02

අ) ආයතනික ඉලක්ක සපුරා ගැනීම සඳහා ඵලදායී සැලසුම්කරණය දායක වන්නේ කෙසේද? සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 05)

ආ) සැලසුම් ක්‍රියාවලියේදී කළමනාකරුවන් මුහුණ දෙන අභියෝග පරීක්ෂා කර ඒවා ජය ගැනීමට උපාය මාර්ග යෝජනා කරන්න

(ලකුණු 07)

ඇ) "සැලසුම් කිරීමට අපොහොසත් වීම අසාර්ථක වීමට සැලසුම් කිරීමයි." මෙම ප්‍රකාශය විවේචනාත්මකව ඇගයීමට ලක් කරන්න.

(ලකුණු 08)
(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 03

අ) තීරණ ගැනීම සෑම කළමනාකරණ කාර්යයකම වැදගත් අංගයක් ලෙස සලකන්නේ ඇයි? කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 05)

ආ) තීරණ ගැනීමේ ක්‍රියාවලියේ පළමු පියවර ලෙස ගැටලුවක් නිවැරදිව හඳුනාගෙන නිර්වචනය කිරීමේ වැදගත්කම සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 07)

ඇ) සංවිධානවල ඵලදායී තීරණ ගැනීමට ඇති බාධක කළමනාකරුවන්ට ජය ගත හැක්කේ කෙසේද? උදාහරණයක් සමඟ සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 08)
(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 04

අ) සංවිධානයක් තුළ දෙපාර්තමේන්තු සහ කණ්ඩායම් අතර නිසි සම්බන්ධීකරණය කළමනාකරුවන් සහතික කරන්නේ කෙසේද? කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 05)

ආ) අවශ්‍ය අවස්ථාවලදී උදාහරණ දක්වමින්, මධ්‍යගත සහ විමධ්‍යගත ආයතනික ව්‍යුහයන් සංසන්දනය කරන්න.

(ලකුණු 07)

ඇ) "නිසි ලෙස නිර්මාණය කරන ලද සහ සමබර සංවිධානයක් ආයතනයේ කළමනාකරණය සහ ක්‍රියාකාරිත්වය යන දෙකටම පහසුකම් සපයයි." මෙම ප්‍රකාශය පිළිබඳව අදහස් දක්වන්න.

(ලකුණු 08)
(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 05

අ) පරිවර්තනීය නායකත්ව (transformational leadership) විලාසය, ගනුදෙනු නායකත්ව (transactional leadership) විලාසයෙන් වෙනස් වන්නේ කෙසේද?

(ලකුණු 05)

ආ) සංවිධානවල විවිධ කණ්ඩායම් කළමනාකරණය කිරීමේදී නායකයින් මුහුණ දෙන අභියෝග තක්සේරු කරන්න.

(ලකුණු 07)

ඇ) කළමනාකරුවෙකු සහ නායකයෙකු අතර වෙනස්කම් සාකච්ඡා කරන්න. පුද්ගලයෙකුට කළමනාකරුවෙකු සහ නායකයෙකු යන දෙකම විය හැකිද? ඔබේ පිළිතුර උදාහරණ සමඟ සාධාරණීකරණය කරන්න.

(ලකුණු 08)
(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 06

අ) ඵලදායී කළමනාකරණයකදී සැලසුම් කිරීමේ සහ පාලනය කිරීමේ කාර්යයන් එකිනෙකට අනුපූරක වන්නේ කෙසේද? කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 05)

ආ) ඉදිරි (feed-forward) , සමගාමී (concurrent) සහ ප්‍රතිපෝෂණ (feedback) පාලන ක්‍රම උදාහරණ සමඟ අගයන්න.

(ලකුණු 07)

ඇ) පාලන පද්ධති අධික ලෙස සීමාකාරී නොවන හෝ සේවක චිත්ත ධෛර්යයට හානිකර නොවන බව කළමනාකරුවන්ට සහතික කළ හැක්කේ කෙසේද? සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 08)
(මුළු ලකුණු 20)