



කැලණිය විශ්වවිද්‍යාලය - ශ්‍රී ලංකාව
 දුරස්ථ සහ අධීක්ෂිත අධ්‍යාපන කේන්ද්‍රය
 වාණිජ හා කළමනාකරණ අධ්‍යයන පීඨය

වාණිජ විද්‍යාවේදී (විශේෂ) උපාධි පළමුවන වසර පරීක්ෂණය (බාහිර)-2022

2024 - අප්‍රේල්

BCOME 1015 - කළමනාකරණ මූලධර්ම

මුළු ප්‍රශ්න සංඛ්‍යාව : පහයි (05)

කාලය : පැය 03 යි

සියලුම ප්‍රශ්න වලට පිළිතුරු සපයන්න.

ප්‍රශ්න අංක 01

- අ) "මානව සම්බන්ධතා කුසලතා එක් එක් කළමනාකරණ මට්ටමට සමානව වැදගත් වේ." කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.
 (ලකුණු 05)
- ආ) සංවිධානයක් තුළ කළමනාකරුවන් ඉටු කරන විවිධ භූමිකාවන් විශ්ලේෂණය කරන්න. එක් එක් භූමිකාව සඳහා උදාහරණ සපයන්න.
 (ලකුණු 07)
- ඇ) කළමනාකරණයේ කාර්යන් හතර පැහැදිලි කිරීම සහ සංවිධානයක් තුළ ක්‍රියාත්මක වන එක් එක් කාර්ය සඳහා උදාහරණ සපයන්න.
 (ලකුණු 08)
 (මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 02

- අ) සැලසුම් කළමනාකරණ ක්‍රියාවලියේ පදනම ලෙස සලකන්නේ ඇයි?
 (ලකුණු 05)
- ආ) උපායමාර්ගික, මෙහෙයුම් සහ හදිසි සැලසුම්වල අරමුණ සහ ඒවා ආයතනික කාර්යක්ෂමතාවයට දායක වන ආකාරය සාකච්ඡා කරන්න.
 (ලකුණු 07)
- ඇ) ආයතනික අරමුණු සහ අරමුණු සමඟ සැලසුම් පෙළගැස්වීමේ වැදගත්කම පැහැදිලි කරන්න. සංවිධානයේ සමස්ත ඉලක්ක සහ අරමුණු සමඟ සැලසුම් අනුකූල බව කළමනාකරුවන් සහතික කරන්නේ කෙසේද?
 (ලකුණු 08)
 (මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 03

අ) සංවිධානාත්මක අරමුණු සාක්ෂාත් කර ගැනීම සඳහා සංවිධානය කිරීම අත්‍යවශ්‍ය යැයි සලකන්නේ ඇයි? විවිධ ආයතනික සන්දර්භයන් තුළ සංවිධානය වීමේ වැදගත්කම නිදර්ශනය කිරීම සඳහා උදාහරණ සපයන්න.

(ලකුණු 07)

ආ) ආයතනික ව්‍යුහය පිළිබඳ සංකල්පය සහ එහි වැදගත්කම, උදාහරණ සහිතව ආයතනික ව්‍යුහ වර්ග තුනක් (03) ඇසුරින් විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 13)
(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 04

අ) එලදායි නායකයින් සමඟ පොදුවේ සම්බන්ධ වන ප්‍රධාන ලක්ෂණ හඳුනාගෙන සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 06)

ආ) ධනාත්මක ආයතනික සංස්කෘතියක් සහ කීර්තියක් ගොඩනැගීමේ දී සදාචාරාත්මක නායකත්වයේ කාර්යභාරය උදාහරණයක් සමඟ සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 06)

ඇ) අර්බුද කළමනාකරණය කිරීමේදී සහ අභියෝගාත්මක අවස්ථාවන්හි නායකයින්ගේ කාර්යභාරය ගවේෂණය කරන්න. අර්බුදකාරී අවස්ථාවන්හිදී ඔරොත්තු දීමේ හැකියාව සහ නායකත්වය පෙන්වුම් කළ නායකයින්ගේ උදාහරණ සපයන්න.

(ලකුණු 08)
(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 05

අ) ආයතනික සාර්ථකත්වය සඳහා අභිප්‍රේරණය අත්‍යවශ්‍ය වන්නේ ඇයි? සේවක කාර්ය සාධනය සහ ආයතනික ප්‍රතිඵල කෙරෙහි අභිප්‍රේරණයේ බලපෑම නිදර්ශනය කිරීම සඳහා උදාහරණ සපයන්න.

(ලකුණු 07)

ආ) මැස්ලෝගේ අවශ්‍යතා න්‍යාය පිළිබඳ ධුරාවලිය සහ අපේක්ෂා න්‍යාය, සේවක අභිප්‍රේරණය අවබෝධ කර ගැනීම සඳහා ඒවායේ ඇඟවුම් විශ්ලේෂණය කරන්න. සේවක අභිප්‍රේරණය සහ තෘප්තිය කෙරෙහි බලපාන සාධක මෙම න්‍යායන් පැහැදිලි කරන්නේ කෙසේද?

(ලකුණු 13)
(මුළු ලකුණු 20)