



කැලණිය විශ්වවිද්‍යාලය - ශ්‍රී ලංකාව

දුරස්ථ සහ අධි-ශක්ති අධ්‍යාපන කේන්ද්‍රය

වාණිජ හා කළමනාකරණ අධ්‍යයන පීඨය

වාණිජ විද්‍යාවේදී (විශේෂ) උපාධි පළමුවන වසර පරීක්ෂණය (බාහිර)-2019

2023 - අප්‍රේල්

BCOME 1015 - කළමනාකරණ මූලධර්ම

මුළු ප්‍රශ්න සංඛ්‍යාව : 06

කාලය : පැය 03 යි

ප්‍රශ්න පහකට පමණක් (05) පිළිතුරු සපයන්න.

ප්‍රශ්න අංක 01

අ) විවිධ මට්ටමේ කළමනාකරුවන්ට අවශ්‍යවන විවිධ ආකාරයේ කළමනාකරණ කුසලතා කෙටියෙන් විස්තර කරන්න

(ලකුණු 05)

ආ) " කළමනාකරණය යනු සංවිධානයක මෙහෙයුම් සම්බන්ධීකරණය කිරීම සහ සංවිධානය කිරීම වන අතර එවිට එම ක්‍රියාවන් මගින් සමාගමට එහි අරමුණු සාක්ෂාත් කර ගැනීමට හැකියාව ලැබේ." කළමනාකරණ පද්ධති ප්‍රවේශය ඉස්මතු කරමින් මෙම ප්‍රකාශය කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 07)

ඇ) " ආයතනික සංස්කෘතිය යනු ආයතනයේ සමස්ථ කාර්ය සාධනය සහ සේවකයින් එම සමස්තයට දායක වන ආකාරය ගැන සේවකයන් කෙරෙහි හොඳ හැඟීමක් ඇති කිරීම වේ " මෙම ප්‍රකාශය උදාහරණයක් සමඟ විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 08)

(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 02

අ) එක් එක් සමාගමේ නිවැරදි ක්‍රියාකාරිත්වය සඳහා හදිසි සැලැස්මක් අදාළ වන්නේ ඇයි? පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 05)

ආ) "සැලසුම් කිරීමක් නොමැතිව සැලසුමකට පැවැත්මක් නොමැත." සැලසුම් කිරීමේ වැදගත්කම ඉස්මතු කරමින් මෙම ප්‍රකාශය කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 07)

ආ) උදාහරණයක් සමඟ සැලසුම්කරණ ක්‍රියාවලියේ පියවර කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 08)

(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 03

අ) විධිමත් සංවිධානයක ලක්ෂණ පහක් (05) පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 05)

ආ) සංවිධානය කිරීමේ ක්‍රියාවලිය උදාහරණයකින් පැහැදිලි කරන්න

(ලකුණු 07)

ඇ) සංවිධානාත්මක ව්‍යුහ වර්ග තුනක් (03) කෙටියෙන් පැහැදිලි කර උදාහරණ සහිතව විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 08)

(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 04

අ) "නායකත්වය යනු පුද්ගල දැක්ම උසස් දර්ශන කරා ඔසවා තැබීම, පුද්ගල කාර්ය සාධනය ඉහළ ප්‍රමිතියකට නැංවීම, සාමාන්‍ය සීමාවන් ඉක්මවා පෞරුෂයක් ගොඩනැගීම" මෙම ප්‍රකාශය පදනම් කර ගනිමින් අධිකාරී බලය මත පදනම් වන නායකත්ව ශෛලීන් තුන (03) උදාහරණ සහිතව පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10)

ආ) පොදු ව්‍යාපාර ආචාර ධර්ම ගැටලු හතර (04) කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 05

අ) ඉහළ සහ පහළ (Upward and Downward communication) සන්නිවේදනයේ වෙනස්කම් කෙටියෙන් විස්තර කරන්න

(ලකුණු 05)

ආ) පාලනය කිරීමේ ක්‍රියාවලිය උදාහරණයකින් විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 07)

ඇ) වර්තමාන සංවිධාන තුළ ශක්තිමත් කිරීමේ න්‍යායේ (Reinforcement theory) අදාළත්වය පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 08)
(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්න අංක 06

අ) මානව සම්පත් කළමනාකරණයේ අංග පහක් (05) කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 05)

ආ) "ආයතනික සමාජ වගකීම යනු ව්‍යාපාරික ආකෘතියක් වන අතර එමඟින් සමාජය සහ පරිසරය පිරිහීමට වඩා වැඩිදියුණු වන ආකාරයෙන් ක්‍රියාත්මක වීමට සමාගම් දැඩි උත්සාහයක් දරයි." සමාජයට ව්‍යාපාර වලින් ඉටුවියයුතු වගකීම් අවධාරණය කරමින් මෙම ප්‍රකාශය ඇගයීමට ලක් කරන්න.

(ලකුණු 07)

ඇ) ආයතනනය පවත්නා තත්ත්වයෙන් වෙනස් කිරීම සඳහා අවශ්‍ය වන භූමිකාවන් හතරක් (04) කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න

(ලකුණු 08)
(මුළු ලකුණු 20)