



කැලණිය විශ්වවිද්‍යාලය - ශ්‍රී ලංකාව
 දුරස්ථ සහ අඛණ්ඩ අධ්‍යාපන කේන්ද්‍රය
 වාණිජ හා කළමනාකරණ අධ්‍යයන පීඨය
 වාණිජ විද්‍යාවේදී (විශේෂ) උපාධි පළමු වසර පරීක්ෂණය (බාහිර) - 2014
 2019 - ජූනි/ජූලි

B COM E 1015 - කළමනාකරණ මූලධර්ම

ප්‍රශ්න සංඛ්‍යාව - හයයි (06)

කාලය : පැය තුනයි (03)

ඕනෑම ප්‍රශ්න පහකට (05) පිළිතුරු සපයන්න

01. අ. කළමනාකරණය යන්න කුමක්දැයි පැහැදිලි කරන්න.
(ලකුණු 05)
- ආ. සංවිධාන කාර්යක්ෂමතාවය හා සඵලදායකත්වය ලඟාකරගත යුත්තේ ඇයි ?
(ලකුණු 07)
- ඇ. ආයතනයේ විවිධ මට්ටමේ කළමණාකරුවන් හට විවිධාකාර කළමනාකරණ කුසලතා වෙනස් මට්ටමකට අවශ්‍ය වේ. ඔබ මෙම ප්‍රකාශය සමඟ එකඟ ද ? උදාහරණවලින් ඔබේ තර්කය සනාථ කරන්න.
(ලකුණු 08)
(මුළු ලකුණු 20)
02. අ. විධාන දීමේ ඒකීයත්වය යනු කුමක්ද ?
(ලකුණු 03)
- ආ. මධ්‍යගතකරණය හා විමධ්‍යගතකරණය අතර වෙනස්කම් පැහැදිලි කරන්න.
(ලකුණු 07)
- ඇ. දෙපාර්තමේන්තුකරණයෙහි විවිධ පදනම් පැහැදිලි කරන්න.
(ලකුණු 10)
(මුළු ලකුණු 20)
03. අ. සැලසුම් කිරීම සම්බන්ධ මූලික කළමනාකරණ ක්‍රියාකාරකම් මොනවාද ?
(ලකුණු 03)
- ආ. සැලසුම් කිරීමේ එක් වර්ගීකරණයක් වන්නේ භාවිතා කරනු ලබන වාර ගණනයි. සාකච්ඡා කරන්න.
(ලකුණු 04)

ඇ. “සැලසුම්කරණය සංවිධානයක් සඳහා මගපෙන්වයි ” සැලසුම්කරණයෙහි ප්‍රතිලාභ අවධාරණය කරමින්, මෙම ප්‍රකාශය කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 13)

(මුළු ලකුණු 20)

04. අ. නායකත්වයේ ප්‍රධාන විචල්‍යන් මොනවාද ?

(ලකුණු 04)

ආ. ලෙවින්ස් ලෝවා අධ්‍යනය විසින් යෝජනා කළ නායකත්ව ශෛලීන් විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 07)

ඇ. “සුදුසු නායකත්වයක් නොමැතිව හොඳ කළමනාකරණයක් විය නොහැකිය”. මෙම ප්‍රකාශය විචේදනාත්මකව විශ්ලේෂණය කරන්න.

(ලකුණු 09)

(මුළු ලකුණු 20)

05. අ. සන්නිවේදනය යනු කුමක්ද ?

(ලකුණු 04)

ආ. සන්නිවේදන ක්‍රියාවලියේ විවිධ මූලිකාංග පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 06)

ඇ. අභිප්‍රේරණය යනු සංවිධානයක අත්‍යවශ්‍ය අංගයකි. අභිප්‍රේරණයෙහි ප්‍රතිලාභ අවධාරණය කරමින් මෙම ප්‍රකාශය කෙටියෙන් විස්තර කරන්න.

(ලකුණු 10)

(මුළු ලකුණු 20)

06. පහත සඳහන් දෑ පැහැදිලි කරන්න.

අ. මධ්‍යගත ක්‍රමය (Centralization)

ආ. තීරණ ගැනීමේ ක්‍රියාවලිය (Decision Making Process)

ඇ. පාලන ක්‍රියාවලිය (Control Process)

ඉ. නිර්භාධ වාදී නායකත්වය (Laissez-faire Leadership)

ඊ. පාලන පරතරය / පිරිස (Span of Control)

(එකකට ලකුණු 04 බැගින්)

(මුළු ලකුණු 20)