

සංකේතය :

BMGT E3035

විෂයය :

සමස්ත තත්ත්ව කළමනාකරණය

අරමුණ: නිෂ්පාදන සහ සේවා අංශයන්හි ඵලදායී භාවිකය සඳහා අවශ්‍ය සමස්ත තත්ත්ව කළමනාකරණ ප්‍රතිපත්ති, රාමු, මෙවලම් හා ශිල්ප ක්‍රම පිළිබඳ සිසුන් දැනුවත් කිරීම.

ඉගෙනුම් ඵල :

තත්ත්ව හා තත්ත්ව කළමනාකරණයේ ස්වභාවය සහ එහි වැගදක්කම පිළිබඳ හඳුනා ගැනීම.

තත්ත්ව විචල්‍යවයෙහි ඓතිහාසික සංවර්ධන පිළිබඳ දැක්ම විස්තර කිරීම

තත්ත්ව කළමනාකරණ න්‍යාය හා පරිචය විස්තර කිරීම

සංවිධානවල තත්ත්ව කළමනාකරණ ක්‍රියාවලිය පිළිබඳ ඇගයීම්

අන්තර්ගතය:

හැඳින්වීම- තත්ත්වය නිර්වචනය, සමස්ත තත්ත්ව කළමනාකරණය නිර්වචනය, මූලික තත්ත්ව සංකල්ප, තත්ත්ව කළමනාකරණයේ විකාශනය, සමස්ත තත්ත්ව කළමනාකරණයේ මූලික න්‍යායාචාර්යවරුන්, සමස්ත තත්ත්ව කළමනාකරණ ක්‍රියාවලිය, අවශ්‍යතාවන් හා බාධාවන්, තත්ත්ව පිරිවැය, ඵලදායීතාව ළඟා කරගැනීම සඳහා කළමනාකරණය කිරීම, වරණීයකරණය, ප්‍රමිතිකරණය, මූලික ජපාන තත්ත්ව සංකල්ප (5S, JIT, කයිසෙන්, 6 සිග්මා). සංඛ්‍යානමය තත්ත්ව පාලනය, සමස්ත තත්ත්ව කළමනාකරණය සඳහා න්‍යායකත්වය, ජාතික තත්ත්ව ප්‍රතිපත්තිය. ජාතික තත්ත්ව සම්මාන වැඩසටහන, මැල්කම් බැල්ඩ්‍රිජ් තත්ත්ව සම්මානය

ඉගෙනුම් සහ ඉගැන්වීමේ ක්‍රම: දේශන සහ සම්මන්ත්‍රණ

ඇගයීමේ ක්‍රමය : පැවරුම් සහ වර්ෂය අවසාන පරීක්ෂණය

නිර්දේශිත ග්‍රන්ථ:

De Alwis A.C. *Samastha Tathwa Kalamanakaranaya*. (1 part). (2008). Colombo: Godage International Publishing.

J.Juran., *Jurans Quality hand Book* (5th Ed;). (1999). Mc Graw Hill publishing Company. Burr ridge Parkway Burr Ridge.

Joel E. Ross, Susan Perry, *Total Quality Management: Text, Cases, and Readings*. (2008). CRC Press, ISBN: 157444266X

L. Suganthi Anand A. Samuel, *Total Quality Management*. (2004). PHI Learning Pvt Ltd: East Delhi: Delhi: India.

Poornima M. Charanathmath, *Total Quality Management*. (2009). India: Dorling Kindersley (India) Pvt Ltd.

S.L.Lucy. *Principales of Total Quality*, (3rd Ed). (2004). Press. UK Vincent K. Omachonu, Joel E. ross.